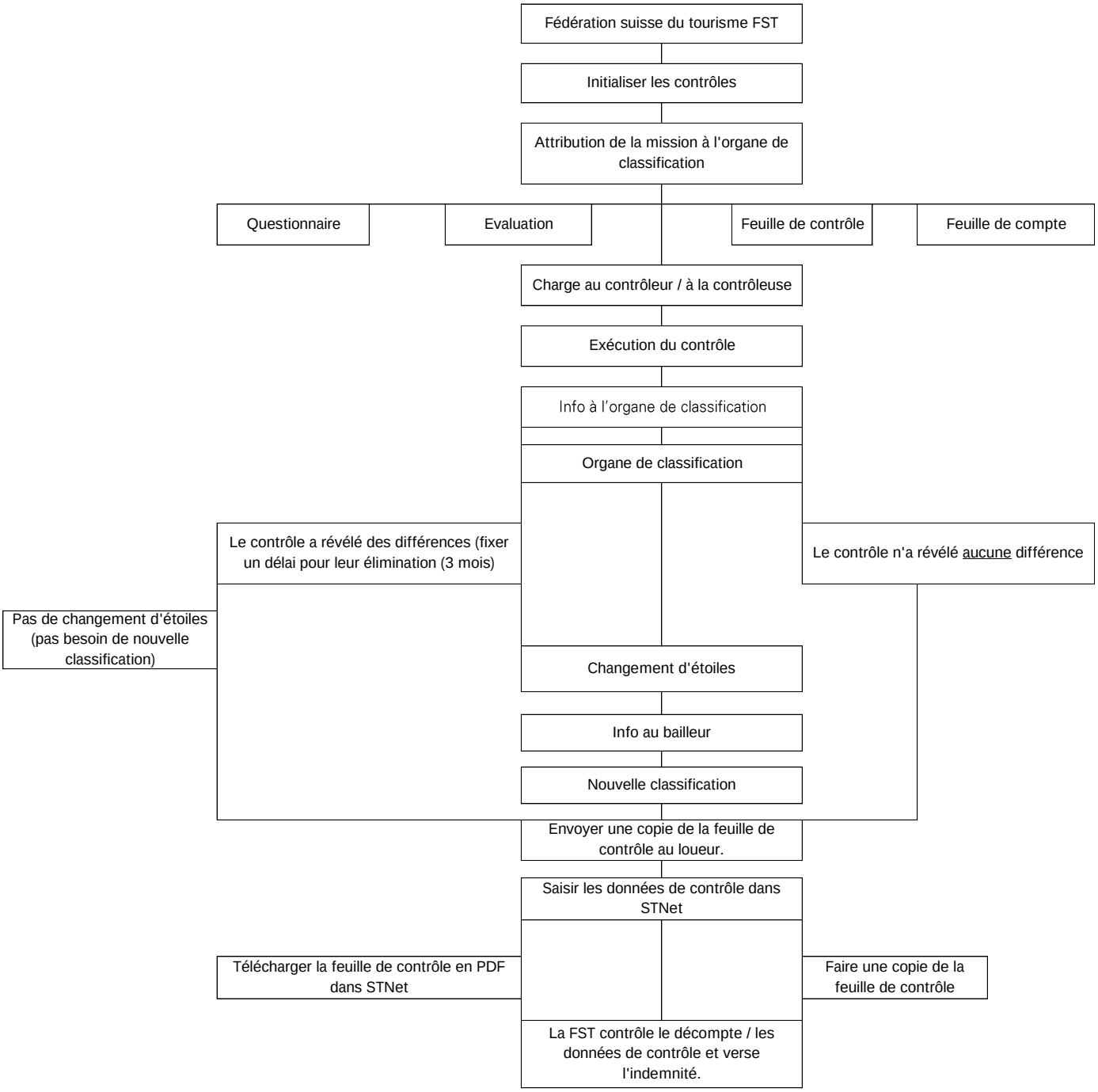
STV FST
Finkenhubelweg 11
CH-3012 Bern

T +41 31 307 47 47
info@stv-fst.ch
stv-fst.ch

STV FST
Schweizer Tourismus-Verband
Fédération suisse du tourisme
Federazione svizzera del turismo
Federaziun svizra dal turissem

CLASSIFICATION DES APPARTEMENTS DE VACANCES ET DES CHAMBRES D'HÔTES

DÉROULEMENT DU CONTRÔLE EN MODE ANALOGIQUE



QUALITY Our Passion
FAMILY Destination
WELLNESS Destination
APARTMENT Holiday Comfort

STV FST
Finkenhubelweg 11
CH-3012 Bern

T +41 31 307 47 47
info@stv-fst.ch
stv-fst.ch

STV FST
Schweizer Tourismus-Verband
Fédération suisse du tourisme
Federazione svizzera del turismo
Federaziun svizra dal turissem

CLASSIFICATION DES APPARTEMENTS DE VACANCES ET DES CHAMBRES D'HÔTES

DÉROULEMENT DU CONTRÔLE EN MODE NUMÉRIQUE

Fédération suisse du tourisme STV

Initialiser les contrôles

Attribution de la mission à l'organe de classification

L'organe de classification a la possibilité de définir son propre délai dans les limites de celui qui a été fixé par la FST.

Attribution du mandat à la personne chargée du contrôle, avec attribution des objets dans STnet

Exécution du contrôle avec la version mobile de STNet

La personne chargée du contrôle garde en permanence une vue d'ensemble des contrôles effectués et déjà imputés et elle est indépendante de l'organe de classification.

Possibilité d'établissement du décompte directement par la personne chargée du contrôle dès que celui-ci a été effectué

La FST vérifie le décompte ainsi que les données de contrôle et verse l'indemnité.

Courriel de vérification envoyé au bailleur par l'organe de classification ou

Le système transmet des rappels automatiques dans les cas le nécessitant, p. ex. quand le délai d'élimination des différences est écoulé aux 2/3 et qu'aucun document justificatif n'a été transmis.

Le contrôle est automatiquement déplacé dans le statut suivant

Clôture

Elimination des différences (délai de

Nouvelle classification

noncement à la classificati

QUALITY Our Passion
FAMILY Destination
WELLNESS Destination
APARTMENT Holiday Comfort