STV FST
Finkenhubelweg 11
Postfach 8275
CH-3001 Bern

T +41 31 307 47 47
F +41 31 307 47 48
info@swisstourfed.ch
www.swisstourfed.ch

STV FST
Schweizer Tourismus-Verband
Fédération suisse du tourisme
Federazione svizzera del turismo
Federaziun svizra dal turissem

CLASSIFICAZIONE DI APPARTAMENTI DI VACANZA E CAMERE PER OSPITI

SVOLGIMENTO DI UNA CLASSIFICAZIONE

La STV
mette a disposizione tutti i documenti per la classificazione nell'area extranet:
www.swisstourfed.ch/extranet
(nome utente e password sono disponibili presso la FST)

L'ente di classificazione
invia al locatore il questionario di rilevazione, i requisiti minimi e i criteri obbligatori.

oppure

L'ente di classificazione
invia al locatore la «registrazione online» di STNet.

Il locatore
compila il questionario o immette i dati di classificazione online e rispedisce il questionario all'ente di classificazione.

L'ente di classificazione
immette i dati nella STNet e determina la categoria di stelle provvisoria (stelle nere / fondo giallo).

La categoria di stelle corrisponde a quella stimata dal locatore (domanda 30).

La cagtegoria di stelle non corrisponde a quella stimata dal locatore (domanda 30).

L'ente di classificazione
classifica l'oggetto in modo definitivo
(stelle nere / fondo bianco).

L'ente di classificazione
comunica al locatore cosa manca per ottenere la categoria di stelle desiderata e gli fornisce l'assistenza necessaria.

L'ente di classificazione
classifica definitivamente l'oggetto d'intesa con il locatore.

La FST
invia 1 volta al mese i certificati agli enti di classificazione (incl. una fattura di CHF 50.- per classificazione, IVA escl.).

L'ente di classificazione
inoltra il certificato al locatore
(se del caso con la fattura).

QUALITY Our Passion
FAMILY Destination
WELLNESS Destination
APARTMENT Holiday Comfort