

Ombudsstelle für Broker
c/o SIBA
Arnold Böcklin-Strasse 41
4051 Basel

Personenangaben

Firma: _____

Name, Vorname: _____

Strasse, Nr.: _____

PLZ, Ort: _____

Telefon: _____

Email: _____

Angaben zur Brokerfirma

Name der Brokerfirma _____

Sachverhalt: Was ist passiert?

Datum: Wann ist der Schaden eingetreten? _____

Ziel: Womit sind Sie nicht einverstanden? Was wollen Sie erreichen?

Ergänzende Angaben

	Ja	Nein
Haben Sie Ihren Anspruch bereits bei der Versicherung geltend gemacht?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Haben Sie eine schriftliche Antwort der Versicherung erhalten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Haben Sie Ihren Anspruch schon gerichtlich geltend gemacht?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Haben Sie einen Anwalt, Treuhänder, eine Rechtsschutzversicherung oder eine andere Fachperson eingeschaltet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Haben Sie den Ombudsmann der Versicherungen kontaktiert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Haben Sie Kopien sämtlicher Unterlagen beigelegt?

	Ja
Brokermandat	<input type="checkbox"/>
Versicherungspolice und/oder Vorsorgereglement	<input type="checkbox"/>
Korrespondenzen mit dem Broker inkl. schriftlichen Stellungnahmen	<input type="checkbox"/>
Weitere Unterlagen zum Sachverhalt	<input type="checkbox"/>

Einverständniserklärung

Ich wünsche, dass der Ombudsmann Broker meine Beschwerde bearbeitet und vermittelnd tätig wird.

Ich bin damit einverstanden,

- dass der Ombudsmann mit der Brokerfirma Kontakt aufnehmen kann, falls ihm dies als angezeigt erscheint, und dass er meine Unterlagen und Daten im Rahmen einer Intervention mit der betroffenen Brokerfirma bespricht.
- dass die während der Intervention geführten Korrespondenzen zwischen der Ombudsstelle und mir, sowie diejenigen zwischen dem Ombudsmann und der Brokerfirma, nicht an die andere Partei des Vermittlungsverfahrens weitergeleitet werden. Die abschliessende Stellungnahme der Brokerfirma erhalte ich in Kopie.
- dass der Ombudsmann in Fällen, in denen ich als Beschwerde führende Partei den Broker über die Einschaltung der Ombudsstelle informiert habe, dem Broker darüber Auskunft geben darf, ob dies zutrifft, und ob die Ombudsstelle noch intervenieren wird. Falls nicht interveniert wird, soll der Ombudsmann dem Broker die Gründe dafür nicht bekanntgeben.

Ort, Datum

Unterschrift