



# Viaggiare in sicurezza – interventi esterni & circolazione stradale



Immagine sito web UPI



Immagine sito web TCS

# Dove si trovano i posti di lavoro esterni?



Immagine: CFSL, opuscolo 6291.i

Il personale «Spitex» lavora a domicilio presso i/le clienti ed è confrontato quotidianamente alla circolazione stradale.

Caratteristiche di un posto di lavoro «Spitex»:

- Le case dei clienti e delle clienti sono tutte diverse
- I lavori vengono sovente svolti da soli
- Il lavoro incide sulla sfera privata dei clienti e delle clienti

Il personale addetto alle cure si trova inoltre sovente a spostarsi nel traffico per seguire le formazioni o per svolgere incarichi di lavoro speciali (ad es. servizio di corriere).

# Pericoli nell'ambiente di lavoro delle economie domestiche private

Installazioni elettriche  
guaste o difettose

Cattiva qualità  
dell'aria, troppo  
caldo, troppo freddo

Punti di inciampo (tappeti,  
pianerottoli, soglie, ostacoli)

Assenza di ausili

Persona che lavora  
da sola

Rischi al  
domicilio  
del/della  
cliente:

Spazio e libertà di movimento  
sono limitati

Illuminazione  
insufficiente

Assenza di ausili di  
salita

Animali domestici  
aggressivi

Economia domestica  
con persone che  
fumano



# Come mi preparo a un intervento di cura?



- Verificate le informazioni disponibili relative al luogo d'intervento: cosa è cambiato dall'ultima visita?
- Quale strada percorrere per raggiungere il luogo d'intervento?
- Quali sono le condizioni viarie sul percorso?
- Dove posso parcheggiare?
- Il tempo pianificato per il viaggio è sufficiente?
- Quali ausili e apparecchi devo preparare e portare con me?

# Regole di comportamento da adottare quando si lavora presso i/le clienti

## A inizio lavoro

- ✔ Economia domestica con persone che fumano – arieggiare i locali prima di mettersi al lavoro
- ✔ Fare ordine – rimuovere gli ostacoli presenti nell'ambiente di lavoro
- ✔ Illuminazione – provvedere affinché l'ambiente sia luminoso (accendere le luci, aprire tende e tapparelle)



# Regole di comportamento da adottare quando si lavora presso i/le clienti

## Durante il lavoro

- ✔ Mobilizzazione del/della paziente – impostare l'altezza di lavoro, prestare attenzione alle modifiche
- ✔ Ausili – messa a disposizione e preparazione, feedback in caso di ulteriori necessità
- ✔ Apparecchi – prima dell'impiego, effettuare un controllo della funzionalità
- ✔ Reagire ai comportamenti aggressivi e alle osservazioni moleste e discuterne nel team
- ✔ Mantenere il contatto con colleghi/e e superiori
- ✔ Evitare le fonti di disturbo (rinviare le telefonate, affrontare le emissioni di odori e cercare delle soluzioni)



# Spostarsi in sicurezza in automobile

Mettersi in viaggio solo con una licenza di condurre valida

Mettersi in viaggio solo se si è in condizioni di idoneità alla guida (nessuna assunzione di alcol o droghe, nessuna malattia o assunzione di farmaci che pregiudicano la capacità di condurre)

Velocità e stile di guida devono essere adeguati ai passeggeri, alle condizioni atmosferiche e del traffico

Il carico e gli oggetti che si portano con sé devono essere fissati in conformità alle prescrizioni

Rimuovere neve e ghiaccio da tutto il veicolo

Far controllare regolarmente la vettura

Preparare l'equipaggiamento invernale e farne uso se le condizioni d'innevamento lo richiedono

Parabrezza, specchietto retrovisore, luci del veicolo e targhe devono essere puliti

Astenersi da conversazioni telefoniche (anche in vivavoce)

Regolare il sedile del conducente, lo specchietto retrovisore e il volante

Disciplinare per iscritto l'utilizzo di veicoli privati

Evitare distrazioni mentre si guida (radio, GPS, conversazioni)

Tutte le persone devono allacciare le cinture di sicurezza durante il viaggio



Immagine CFSL, opuscolo 6291.i

# UPI – Spostarsi in sicurezza in bicicletta





# Spostarsi in sicurezza in bicicletta

Assicurarsi di essere ben visibili, indossare indumenti chiari e un giubbotto rifrangente, applicare dei catarifrangenti sulla bicicletta

Guidare in modo previdente e difensivo

Indossare un casco, obbligatorio per le e-bike veloci



Immagine CFSL, opuscolo 6291.i

Nelle rotatorie, circolare al centro della carreggiata

Segnalare con la mano i cambiamenti di direzione

Controllare regolarmente i freni, le marce e le luci, far controllare la bici

Per le e-bike, utilizzare solo cavi di ricarica e batterie originali

# Caso di emergenza mentre si è in viaggio

## Come devo comportarmi in un caso d'emergenza mentre sono in viaggio/ sul luogo d'intervento?

- Tenere a portata di mano il piano per i casi d'emergenza e un biglietto con i numeri di telefono importanti
- Tenere a portata di mano l'indirizzo del luogo d'intervento
- Mantenere operativo il sistema d'allarme per chi lavora da solo presso i/le clienti
- Essere a conoscenza della procedura d'allarme per le emergenze presso il/la cliente o lungo il percorso
- Conoscere il comportamento da adottare in caso di violenze, minacce, intenzioni suicidarie e aggressioni



Vigili del fuoco: 118



Ambulanza: 144

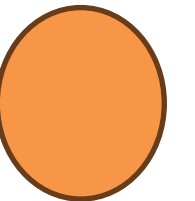


Polizia: 117

**OSSERVARE**



**RIFLETTERE**



**AGIRE**



SUVA, Lista di controllo Sicurezza nel servizio esterno, parte 1: trasferte (pdf o online)

[Sicurezza nel servizio esterno, parte 1: trasferte](#)

[Sicurezza nel servizio esterno \(2\): presso il cliente \(lavori di montaggio/manutenzione\)](#) (parzialmente applicabile, pdf o online)

UPI: raccolta di consigli per i diversi mezzi di trasporto

[Strada & traffico – Evitare gli incidenti stradali | UPI](#)

[In viaggio in automobile | UPI](#)

[Spostarsi in bicicletta in sicurezza | UPI](#)

UPI: Prevenzione delle cadute nell'assistenza sanitaria / valutazione dello spazio abitativo, dal personale specializzato per il personale specializzato

[Prevenzione delle cadute nell'assistenza sanitaria | UPI](#)

[Lista di controllo Valutazione dello spazio abitativo | UPI](#)

SUVA: Evitare infortuni nel trasporto su strada

[Trasporto su strada: regole vitali | evitare gli infortuni](#)

UPI: essere visibili nel traffico protegge dagli infortuni.

[Visibili nel traffico – La visibilità ti protegge | UPI](#)

TCS: Sicuri in auto: come partire con le migliori premesse?

[Sicuri in auto: come partire con le migliori premesse?](#)





[safeatwork.ch](https://safeatwork.ch)



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Finanziato dalla CFSL  
[www.cfsl.ch](https://www.cfsl.ch)