



1
**SAFETY
FIRST**

Safety First

Nei servizi di soccorso medico ogni situazione è diversa dall'altra.

- 1. Prepararsi → Tutelare la propria salute e sicurezza**
- 2. Analizzare → Safety First nelle operazioni di soccorso**
- 3. Conoscere le risorse e saperle utilizzare → Soccorrere con mente lucida**
- 4. Agire e proteggere con saggezza → Tutelare salute e sicurezza con criterio**



Sollevare e trasportare carichi

Le operazioni di sollevamento e trasporto sono tra quelle a maggior rischio di infortunio nei servizi di soccorso.

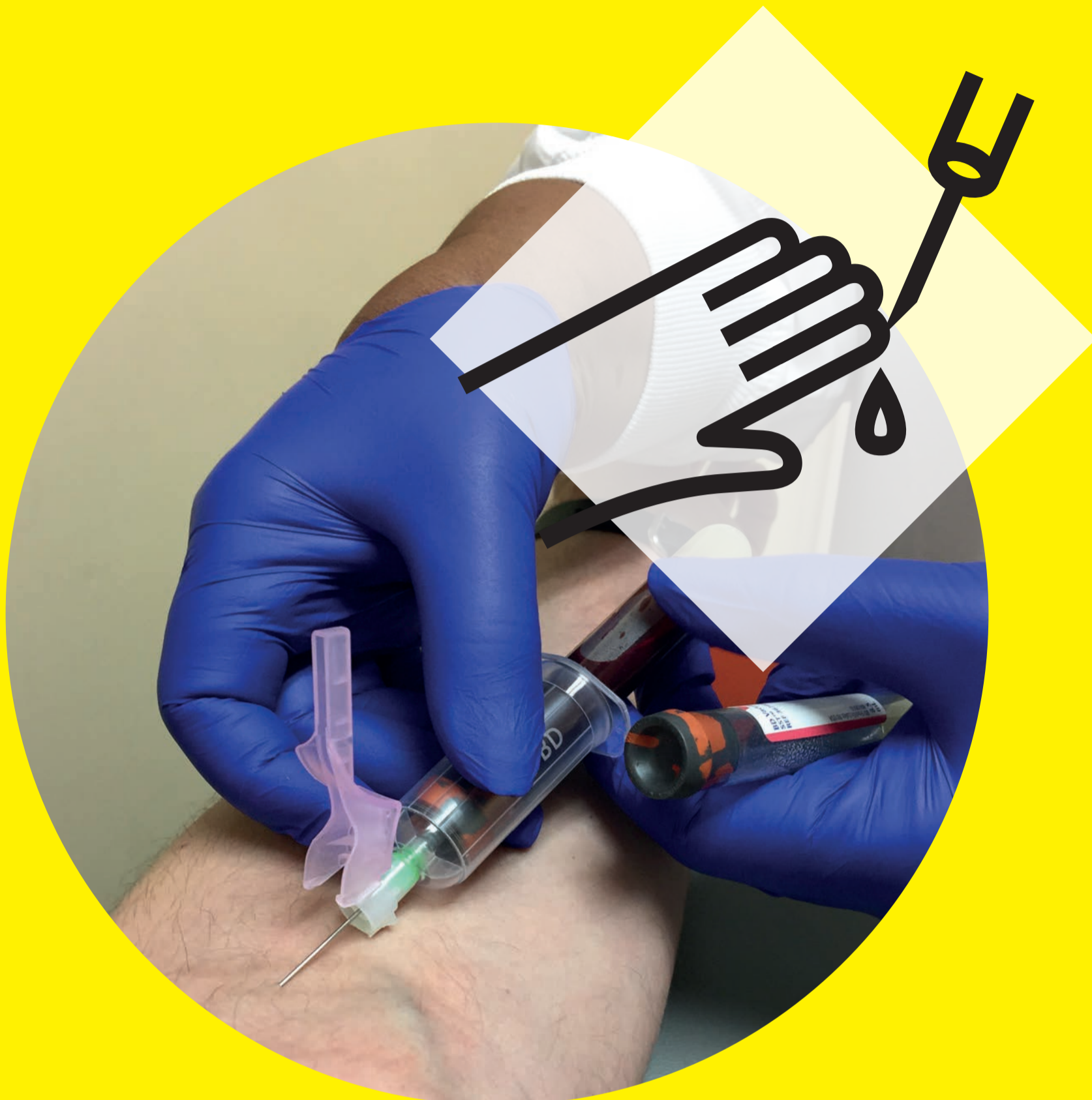
- 1. Prepararsi → Conoscere i propri limiti ed evitare sovraccarichi**
- 2. Analizzare → È indispensabile portare di peso il/la paziente? Esistono alternative?**
- 3. Conoscere le risorse e saperle utilizzare → Organizzare aiuti e usare ausili di trasporto idonei**
- 4. (Auto-)Riflessione → Siamo adeguatamente attrezzati? Cosa posso migliorare?**



Rischi biologici

Proteggiti dai rischi biologici – anche quando il rischio è minimo!

- 1. Prepararsi → Siamo adeguatamente protetti e attrezzati?**
- 2. Analizzare → Ci sono pericoli? Conosciamo le condizioni del/della paziente e il suo ambiente?**
- 3. Conoscere le risorse e saperle utilizzare → Durante l'intervento: sempre con DPI → Dopo l'intervento: applicare il piano di igiene → Possibile evento: segnalare, agire, informare**
- 4. Agire e proteggere con saggezza → Scenari preparati, formazione svolta? Materiali necessari disponibili? Procedura di segnalazione e fasi successive sono chiare?**



Contaminazioni da sangue estraneo / Lesioni da ago

Contaminazioni da sangue estraneo: evitare il contatto con sangue, secrezioni e strumenti contaminati.

- Utilizzare dispositivi di protezione individuale (DPI)**
- Evitare il «recapping» del cappuccio di protezione**
- Contenitori di sicurezza per lo smaltimento**
- Niente rischi in interventi durante il tragitto sul mezzo di soccorso**
- Usare aghi cannula/siringhe di sicurezza**



Inciampo e caduta in piano

Inciampo e caduta in piano sono tra i rischi di infortunio più frequenti nei servizi di soccorso medico.

- 1. Prepararsi → Forma fisica, calzature, illuminazione, contrassegnare punti pericolosi**
- 2. Analizzare → Condizioni del suolo, vie alternative, attrezzature necessarie, animali domestici?**
- 3. Conoscere le risorse e saperle utilizzare → Tenere pronti materiali ausiliari, utilizzare lampade frontali, (far) chiudere animali in un altro ambiente ove possibile**
- 4. Agire e proteggere con saggezza → Indossare i dispositivi necessari, assicurare luce a sufficienza, escludere distrazioni**



Traffico stradale

I viaggi urgenti richiedono maggiore concentrazione: altri utenti della strada potrebbero reagire in modi imprevisti.

- 1. Prepararsi → Stato di benessere personale, conoscere il quadro legale, seguire corsi di guida**
- 2. Analizzare → Meteo e condizioni stradali? Ora del giorno e condizioni del traffico?**
- 3. Conoscere le risorse e saperle utilizzare → Prima della partenza: tutto in ordine? Concentrazione su traffico stradale e altri utenti della strada! Proteggersi in caso di interventi durante la marcia! Utilizzare prodotti di sicurezza**
- 4. (Auto-)Riflessione → Analizzare il viaggio e le situazioni di pericolo: cosa deve essere migliorato e ottimizzato?**



Salvataggi complessi

Ogni luogo d'intervento è diverso dagli altri: Safety First!

- 1. Prepararsi → Scenari e procedure sono noti?**
- 2. Analizzare → Delimitazione presente? Quali sono i pericoli? Occorre personale specializzato? È possibile farsi aiutare da passanti?**
- 3. Conoscere le risorse e saperle utilizzare → Organizzare aiuti e chiamare personale specializzato – Attendere gli aiuti e operare il salvataggio con calma**
- 4. (Auto-)Riflessione → Gli equipaggiamenti erano adeguati? Ho coinvolto le persone e gli strumenti giusti ?**



Aggressioni / violenza

Aggressioni o violenze possono verificarsi in qualsiasi momento: evitare noncuranza o visione a tunnel sul solo intervento primario!

- 1. Prepararsi → Conoscere i propri punti di forza e punti deboli – Saper riconoscere la psicologia di potenziali soggetti pericolosi**
- 2. Analizzare → Riconoscere il pericolo – Area del luogo d'intervento, paziente e ambiente circostante, droghe/alcol, stato d'animo generale**
- 3. Conoscere le risorse e saperle utilizzare → Richiedere l'assistenza della polizia, mostrare sicurezza, reattività e agire in modo determinato**
- 4. (Auto-)Riflessione → Cos'è successo? Come mi sento dopo questo evento? Ho bisogno di supporto per far fronte a quanto accaduto?**



Rischi psicosociali

Le persone che lavorano nei servizi di soccorso medico sono spesso esposte a elevati livelli di stress mentale e fisico.

È importante che le risorse siano almeno pari ai carichi!

- 1. Preparazione → Applicare metodi per identificare i carichi e le risorse**
- 2. Analisi → Adottare misure per ridurre i carichi**
- 3. Risorse → Supporto da parte di colleghi e superiori, apprezzamento, reinterpretazione positiva**
- 4. Come intervenire → Colloqui con colleghi e superiori, riunioni di team, debriefing, ricorso a servizi di supporto**



Gestione personale di pericoli di natura psicosociale

- 1. Prepararsi → Cosa mi stressa e perché? Come reagisco e come mi rigenero?**
- 2. Analizzare → Quali misure si possono adottare per ridurre i carichi?**
- 3. Conoscere le risorse e saperle utilizzare → Adottare una strategia di gestione e rafforzare la resilienza, discutere la situazione con l'ambiente professionale e privato**
- 4. (Auto-)Riflessione → Come posso ridurre situazioni di stress in futuro? Quali strategie di gestione funzionano per me? Posso gestire la situazione con le mie forze o mi occorre un aiuto professionale?**