



1
**SAFETY
FIRST**

Priorité à la sécurité

Les situations d'intervention sont toujours très variées au sein des services de sauvetage médicaux.

- 1. Se préparer → Préserver sa sécurité et sa santé**
- 2. Analyser → Priorité à la sécurité lors de l'intervention**
- 3. Connaître et utiliser les ressources → Rester calme lors de l'intervention**
- 4. Agir posément et se protéger → Sécurité et santé garanties avec intelligence**



Soulever et porter des charges

Soulever et porter des charges représente un des principaux risques d'accident au sein des services de sauvetage médicaux.

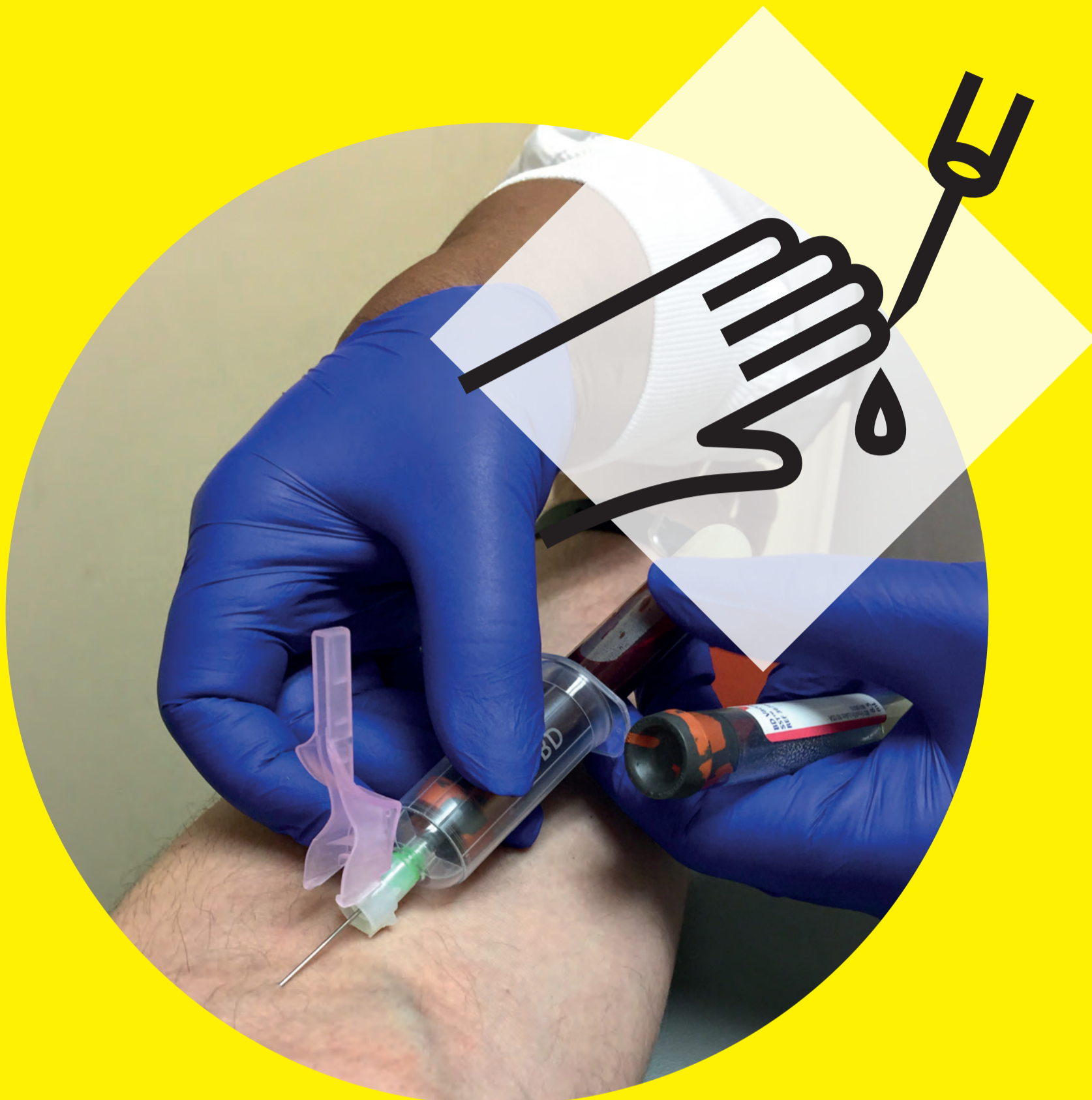
- 1. Se préparer → Connaître ses limites et éviter les charges excessives**
- 2. Analyser → Faut-il porter le patient ou la patiente ? Existe-t-il une alternative ?**
- 3. Connaître et utiliser les ressources → Organiser l'aide et utiliser des moyens de transport appropriés**
- 4. Réflexion (personnelle) → Sommes-nous suffisamment équipés ? Que puis-je améliorer ?**



Risques biologiques

Prémunis-toi contre les risques biologiques, même si ceux-ci sont minimes !

- 1. Se préparer → Sommes-nous suffisamment protégés et équipés ?**
- 2. Analyser → Existence des risques : connaissons-nous l'état du patient et son milieu ?**
- 3. Connaître et utiliser les ressources → Lors de l'intervention : toujours avec l'EPI → Après l'intervention : appliquer le plan d'hygiène → En cas d'incident : signaler, agir, informer**
- 4. Agir posément et se protéger → Des scénarios sont-ils disponibles et enseignés ? Le matériel nécessaire se trouve-t-il à disposition ? La voie de transmission et les étapes suivantes sont-elles claires ?**



Contamination par du sang de tiers / blessures par piqûre d'aiguille

Contamination par du sang de tiers : éviter tout contact avec du sang, des sécrétions et des instruments contaminés.

- Utiliser un équipement de protection individuelle (EPI)**
- Ne pas reconditionner un étui de protection**
- Utiliser des boîtes de sécurité pour l'élimination**
- Lors d'interventions, ne pas prendre de risque pendant le trajet en ambulance**
- Utiliser des aiguilles et des seringues de sécurité**



Trébucher et tomber

Trébucher et tomber représente un des principaux risques d'accident au sein des services de sauvetage médicaux.

- 1. Se préparer → Entraînement physique, chaussures et éclairage appropriés, zones dangereuses marquées**
- 2. Analyser → Nature du sol, chemins alternatifs, équipements nécessaires, animaux domestiques ?**
- 3. Connaître et utiliser les ressources → Préparer le matériel auxiliaire, utiliser des lampes frontales, (faire) enfermer les animaux si possible**
- 4. Agir posément et se protéger → Porter l'équipement nécessaire, assurer un éclairage suffisant, éviter les distractions**



Circulation routière

Les déplacements de secours urgents nécessitent une concentration accrue ; les autres usagers de la route peuvent avoir des réactions imprévisibles.

- 1. Se préparer → État personnel, connaître la législation, suivre des cours de conduite**
- 2. Analyser → Conditions climatiques et conditions de circulation ?
Heure et densité du trafic ?**
- 3. Connaître et utiliser les ressources → Tout est fixé avant le départ ? Concentration sur la circulation et les usagers de la route ! Veiller à sa sécurité personnelle en cas de traitement pendant le trajet ! Utiliser des produits de sécurité**
- 4. Réflexion (personnelle) → Analyser le trajet et les situations dangereuses : que doit-on améliorer et optimiser ?**



Sauvetages complexes

Chaque lieu d'intervention est différent. Priorité à la sécurité !

- 1. Se préparer → Scénarios et procédures connus ?**
- 2. Analyser → Bouclage installé ? Quels sont les dangers ?
Spécialistes nécessaires ? Possibilité d'impliquer les passants ?**
- 3. Connaître et utiliser les ressources → Organiser l'aide et faire appel à des spécialistes : attendre l'aide et effectuer le sauvetage calmement**
- 4. Réflexion (personnelle) → Équipement suffisant ? Les bons moyens et les bonnes personnes auxiliaires ont-ils été utilisés ?**



Agressions / violence

Les agressions et les actes de violence peuvent survenir à tout moment : il faut être attentif et ne pas faire preuve d'inconscience lors de l'intervention primaire !

- 1. Se préparer → Connaître ses propres points forts et points faibles – S'informer sur la psychologie des agresseurs potentiels**
- 2. Analyser → Identifier le danger : environnement du lieu de l'intervention, patient et son entourage, drogues et alcool, ambiance générale**
- 3. Connaître et utiliser les ressources → Demander le soutien de la police, rayonner de confiance en soi, être prêt à réagir et agir avec détermination**
- 4. Réflexion (personnelle) → Que s'est-il passé ? Dans quel état suis-je après cet incident ? Ai-je besoin d'aide pour gérer ?**



Risques psychosociaux

Le personnel des services de sauvetage doit souvent faire face à un stress mental et à des contraintes physiques considérables. Il est important que les ressources soient à la hauteur des effets négatifs !

- 1. Préparation → utiliser des méthodes pour identifier les effets négatifs et les ressources**
- 2. Analyse → prendre des mesures pour réduire les effets négatifs**
- 3. Ressources → soutien des collègues et des supérieurs, reconnaissance et vision positive**
- 4. Action → entretien avec les collègues et les supérieurs, réunions d'équipe, débriefing, recours aux offres d'assistance**



Gestion personnelle des risques psychosociaux

- 1. Se préparer → Qu'est-ce qui me stresse et pourquoi ?
Comment est-ce que je réagis et que je me ressource ?**
- 2. Analyser → Quelles mesures puis-je prendre pour réduire les effets négatifs ?**
- 3. Connaître et utiliser les ressources → Appliquer la stratégie de gestion et renforcer la résilience, discuter de la situation avec mon entourage professionnel ou personnel**
- 4. Réflexion (personnelle) → Comment réduire les situations contraignantes à l'avenir ? Quelles sont les stratégies efficaces pour moi ? Puis-je gérer la situation par moi-même ou ai-je besoin d'une aide professionnelle ?**