

# CFST Liste de contrôle

## Personnel d'étage et de chambre



### Toutes les mesures nécessaires ont-elles été prises pour préserver la santé de votre personnel d'étage et de chambre?

Le personnel d'étage et de chambre est exposé à de nombreux risques d'accidents et dangers pour la santé. Il est possible de préserver la santé de ce personnel grâce à la mise à disposition d'équipements de travail adaptés, d'une organisation méthodique du travail et surtout d'une formation ciblée.

Les principaux risques sont:

- irritations de la peau, eczéma, problèmes respiratoires à cause de concentrés nettoyant;
- travail incorrect du dos, des articulations et des muscles;
- travail dans l'urgence et la précipitation;
- risque de contamination.

Cette liste de contrôle vous permettra de mieux maîtriser ces dangers.

La présente liste de contrôle a été élaborée en collaboration avec les associations responsables de la solution par branche de l'hôtellerie et de la restauration.

Référence CFST: 6804.f



Vous trouverez ci-après une série de questions concernant la prévention des dangers liés au thème de cette liste. Si une question ne s'applique pas à votre entreprise, il y a tout simplement lieu de la barrer.

**Si vous avez répondu  «non» ou  «en partie», des mesures s'imposent.**

Veillez les noter au verso.

## Bâtiments

<p><b>1</b> Les <b>revêtements de sol et les baignoires</b> dans les salles de bains et de douches sont-ils antidérapants? Le cas échéant, installer des tapis antidérapants.</p>	<input type="checkbox"/> <b>oui</b> <input type="checkbox"/> <b>en partie</b> <input type="checkbox"/> <b>non</b>
<p><b>2</b> Toutes les prises de courant dans les locaux humides (zones avec douches, baignoires ou lavabos) sont-elles équipées d'un <b>dispositif de protection à courant de défaut (FI)</b>? C'est obligatoire pour les installations et les transformations postérieures à 1986. Il est recommandé d'en équiper aussi les installations plus anciennes (voir figure 1).</p>	<input type="checkbox"/> <b>oui</b> <input type="checkbox"/> <b>non</b>
<p><b>3</b> Un <b>local</b> verrouillable, adapté et avec une position centrale (par ex. local d'étage avec amenée d'eau et si possible écoulement au sol) est-il à disposition <b>pour l'entreposage</b> des équipements et produits utilisés fréquemment?</p>	<input type="checkbox"/> <b>oui</b> <input type="checkbox"/> <b>en partie</b> <input type="checkbox"/> <b>non</b>

Liste des exigences relatives aux revêtements de sol dans la publication du bpa 9811 «Revêtements de sol».

**Remarque:** des sols en céramique ou en pierre peuvent être rendus antidérapants par des entreprises spécialisées.



Figure 1: les magasins spécialisés vendent des interrupteurs FI spéciaux.



Figure 2: des roulettes fixées sous le lit permettent son déplacement sans forcer au niveau du dos.

## Ergonomie, équipements d'aide

<p><b>4</b> Les <b>équipements d'aide au transport</b> pour le nettoyage des chambres et le linge sont-ils adaptés aux conditions de travail (taille et capacité suffisantes)?</p>	<input type="checkbox"/> <b>oui</b> <input type="checkbox"/> <b>en partie</b> <input type="checkbox"/> <b>non</b>
<p><b>5</b> Les <b>lits</b> et les <b>meubles</b> peuvent-ils être déplacés sans trop d'efforts? Par ex. grâce à des roulettes montées sous les meubles souvent déplacés (figure 2), des coins roulants pour les déplacements occasionnels.</p>	<input type="checkbox"/> <b>oui</b> <input type="checkbox"/> <b>en partie</b> <input type="checkbox"/> <b>non</b>
<p><b>6</b> Pour les <b>travaux au-dessus de la tête</b>, le personnel dispose-t-il d'équipements adéquats (tabouret, escabeau, etc.) avec une surface d'appui suffisante pour les pieds?</p>	<input type="checkbox"/> <b>oui</b> <input type="checkbox"/> <b>en partie</b> <input type="checkbox"/> <b>non</b>
<p><b>7</b> La <b>répartition du travail</b> tient-elle compte du besoin d'alternance des tâches (postures alternées et protection du dos)? Par ex.: changement d'équipes et de postes.</p>	<input type="checkbox"/> <b>oui</b> <input type="checkbox"/> <b>en partie</b> <input type="checkbox"/> <b>non</b>



Figures 3 et 4: protection contre les blessures grâce aux sacs plastiques placés dans les poubelles, au transport des sacs tenus de façon lâche et à la non-compression des déchets.

## Manipulation des déchets, risque de contamination

<p><b>8</b> Existe-t-il des consignes claires pour la <b>manipulation des déchets</b>, qui évitent au personnel de se blesser avec des tesson ou des seringues (protection contre le HIV) ou d'être infecté (voir figures 3 et 4)?</p>	<input type="checkbox"/> <b>oui</b> <input type="checkbox"/> <b>en partie</b> <input type="checkbox"/> <b>non</b>
<p><b>9</b> Existe-t-il des consignes claires pour la <b>manipulation du linge</b> sali par du sang ou des excréments (protection contre les hépatites et le HIV)? Par ex.: port de gants de protection, transport séparé à la lingerie.</p>	<input type="checkbox"/> <b>oui</b> <input type="checkbox"/> <b>en partie</b> <input type="checkbox"/> <b>non</b>

## Produits de nettoyage, nettoyage

- |  |   |
|--|---|
| <p><b>10</b> Les <b>fiches de données de sécurité</b> à jour sur les produits de nettoyage et de lavage sont-elles à disposition et à portée de main?</p>  | <input type="checkbox"/> <b>oui</b><br><input type="checkbox"/> <b>en partie</b><br><input type="checkbox"/> <b>non</b> |
| <p><b>11</b> Vérifie-t-on régulièrement si les produits de nettoyage utilisés peuvent être <b>remplacés</b> par des produits moins dangereux?</p>  | <input type="checkbox"/> <b>oui</b><br><input type="checkbox"/> <b>en partie</b><br><input type="checkbox"/> <b>non</b> |
| <p><b>12</b> Les produits de nettoyage utilisés sont-ils conservés uniquement dans leur <b>emballage d'origine</b> (voir figure 5)?<br/><b>Ne jamais les transvaser dans des bouteilles à boisson!</b></p>   | <input type="checkbox"/> <b>oui</b><br><input type="checkbox"/> <b>non</b>  |
| <p><b>13</b> Le personnel dispose-t-il de <b>lunettes</b> et de <b>gants de protection</b> appropriés pour effectuer les travaux avec des produits de nettoyage contenant des acides et des alcalins (contre le calcaire et les traces d'urine, par ex.) et ces derniers sont-ils utilisés conformément aux fiches de données de sécurité (voir figure 6)?</p> | <input type="checkbox"/> <b>oui</b><br><input type="checkbox"/> <b>en partie</b><br><input type="checkbox"/> <b>non</b> |
| <p><b>14</b> Veille-t-on à <b>aérer suffisamment les locaux</b> lors de travaux avec des produits de nettoyage contenant des acides? Ouvrir les fenêtres; dans les locaux sans fenêtres: réduire le nombre d'objets à nettoyer par jour ou porter un masque de protection respiratoire FFP2 (voir figure 7).</p>   | <input type="checkbox"/> <b>oui</b><br><input type="checkbox"/> <b>en partie</b><br><input type="checkbox"/> <b>non</b> |



Figure 5: pour éviter les confusions et les empoisonnements, il faut conserver les produits uniquement dans leur emballage d'origine.



Figures 6 et 7: utilisations correctes d'anticalcaires avec de l'acide. Il faut porter un masque de protection respiratoire si le local n'est pas assez aéré.

## Formation et organisation

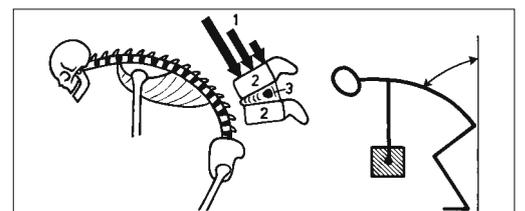
- |   |   |
|---|---|
| <p><b>15</b> Le personnel est-il <b>informé</b> à son entrée en fonction et périodiquement des <b>risques et des mesures de protection à prendre</b>?<br/>Thèmes importants de formation:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ signaler immédiatement appareils et câbles défectueux</li> <li>■ obstacles sur les voies de circulation (voir figure 8)</li> <li>■ utilisation des produits de nettoyage (selon fiches de données de sécurité)</li> <li>■ port de lunettes et de gants de protection</li> <li>■ premiers secours en cas d'accident avec des acides et des alcalins (yeux!)</li> <li>■ consignes pour la protection contre l'hépatite et le HIV</li> <li>■ postures de travail correctes (protection du dos) pour déplacer les lits, porter et lever une charge (voir figures 9 et 10)</li> <li>■ comportement en cas de harcèlement sexuel de la part de clients</li> <li>■ autres thèmes propres à l'entreprise.</li> </ul> | <input type="checkbox"/> <b>oui</b><br><input type="checkbox"/> <b>en partie</b><br><input type="checkbox"/> <b>non</b> |
| <p><b>16</b> Le respect des règles de sécurité est-il <b>contrôlé</b> et imposé <b>par les supérieurs</b>?</p>  | <input type="checkbox"/> <b>oui</b><br><input type="checkbox"/> <b>en partie</b><br><input type="checkbox"/> <b>non</b> |
| <p><b>17</b> Les <b>besoins en temps et en effectifs</b> sont-ils fixés en fonction des tâches à effectuer et tiennent-ils compte des <b>pauses</b> obligatoires?<br/>A vérifier régulièrement (d'où aussi respect du droit de participation du personnel)</p>  | <input type="checkbox"/> <b>oui</b><br><input type="checkbox"/> <b>en partie</b><br><input type="checkbox"/> <b>non</b> |
| <p><b>18</b> Le travail est-il toujours effectué si possible en <b>équipe de deux</b> pour éviter tout harcèlement sexuel de la part de clients?</p>  | <input type="checkbox"/> <b>oui</b><br><input type="checkbox"/> <b>en partie</b><br><input type="checkbox"/> <b>non</b> |



Figure 8: risque de chutes de plain-pied en raison du câble traversant le couloir.



Figures 9 et 10: adopter des postures correctes (dos droit) pour protéger le dos.



Si vous avez constaté d'autres dangers concernant ce thème dans votre entreprise, notez également au verso les mesures qui s'imposent.

