

Comportamento in caso d'emergenza

1. Guardare

- Controllare la situazione
- Cos'è successo?
- Chi è coinvolto?
- Chi è colpito?

2. Pensare

- Escludere pericoli per i soccorritori
- Escludere pericoli per gli altri
- Escludere pericoli per i pazienti

3. Agire

- Proteggere sé stessi
- Mettere in sicurezza e segnalare il luogo dell'incidente (triangolo di panne, lampeggiatori d'emergenza)
- Disattivare le macchine
- Prestare soccorso

Non prestare soccorso se pericoloso per il soccorritore (es. corrente)! In questo caso, la misura più importante è dare l'allarme ai soccorritori professionisti.

Allarme

Il seguente schema di segnalazione è di vitale importanza e va assolutamente rispettato. Prima di telefonare, se possibile prendere appunti per rispondere correttamente alle domande della centrale di soccorso. In presenza di più soccorritori, delegare la segnalazione d'allarme.

- **Dove** si trova il luogo dell'incidente?
- **Chi** telefona? Nome, numero per richiamare
- **Cosa** è successo? Tipo di situazione d'emergenza
- **Quando** è avvenuto l'incidente?
- **Quante** persone sono ferite o colpite?
- **Come** appare la condizione del paziente? (stato di coscienza, respirazione, circolazione)
- **Ulteriori** pericoli e informazioni importanti?
- **Feedback:** la persona che ha dato l'allarme si rimette in contatto con il luogo dell'incidente!

Numeri di emergenza

144 **Soccorso sanitario:** emergenze, sempre in caso di feriti

117 **Polizia:** incidente stradale, reato

118 **Pompieri:** persone intrappolate, incendio, pericolo d'esplosione, rischio d'intossicazione nell'area circostante

112 **Chiamata d'emergenza europea:** raggiungibile in tutta Europa. Anche senza scheda SIM nel telefono cellulare

1414 **Rega:** in caso di feriti gravi, di infortuni in montagna o in luoghi difficili da raggiungere

145 **Centro Tox:** in caso d'intossicazione senza perdita di coscienza

Cosa fare in caso di ustioni?

1° grado (arrossamento, dolore)

- Raffreddare con acqua a 15–20 °C (tiepida).
Min. 5 minuti, fino a eliminare il bruciore
- Non usare sapone, pomate ecc.

2° grado (arrossamento, formazione di vesciche)

- Raffreddare con acqua a 15–20 °C (tiepida).
Min. 10–20 minuti
- Non rompere le vesciche
- Non applicare creme o rimedi casalinghi
- Coprire la ferita con una garza sterile
- Rivolgersi ai sanitari al bisogno

3° grado (carbonizzazione, necrosi con formazione di escara)

- Rimuovere gli indumenti se necessario
- Raffreddare con acqua a 15–20 °C (tiepida).
Attenzione: non raffreddare troppo l'infortunato
- Rivolgersi ai sanitari
- Raffreddare fino all'arrivo dei sanitari
- Non abbandonare l'infortunato

Cosa fare in caso di altri sintomi?

Allergie

In caso di eruzione cutanea, prurito o gonfiore alle mani, ai piedi o al viso e di rallentamento del respiro, è necessario rivolgersi ai sanitari.

Pericolo di soffocamento

- Per adulti e bambini di oltre un anno d'età:
dare 5 colpi secchi sulla schiena tra le scapole
- Successivamente eseguire 5 compressioni sull'alto addome

Intossicazione

- Accertare cosa è stato assunto. Quando e quanto?
- Chiamare immediatamente il Centro Tox
- Informare i sanitari anche in caso di comportamenti strani, perdita di coscienza e asfissia

Arresto di emorragie

Protezione personale: per proteggersi da pericolose infezioni evitare il contatto diretto con il sangue altrui (guanti protettivi).

Strategia di trattamento

1. Posizionare la persona supina
2. Tenere sollevata in alto la parte sanguinante
3. Esercitare una contropressione con materiale assorbente (bende, compresse e garze assorbenti, fasce, pezze, teli, asciugamani) sulla ferita
4. Arrestare l'emorragia con fasciatura a compressione (se l'emorragia non si ferma, applicare una seconda fasciatura a compressione direttamente sopra la prima)
5. Dopo l'arresto dell'emorragia, posizionare la parte ferita in alto a riposo. In caso di sospetta frattura del braccio o della gamba, non sollevare l'arto
6. Allarme: in caso di emorragie gravi chiamare i sanitari!