



Safety First – Priorité à la sécurité !

Le secteur des soins de santé est confronté à des défis quotidiens et il constitue une activité d'une importance fondamentale.



Pourquoi « Priorité à la sécurité » ?

Se protéger, soi-même et les membres du personnel, signifie

- réduire les contraintes physiques du personnel,
- améliorer la qualité des soins et de la sécurité,
- éviter la surcharge, les incapacités de travail, les maladies chroniques, la rupture avec le monde professionnel.

STOP EN CAS DE DANGER



SUPPRIMER LE DANGER



REPRENDRE LE TRAVAIL



Détermination des dangers dans le secteur des soins

Les activités des soins de base sont les suivantes :

- Toilette aux personnes à mobilité réduite, résidents et patients
- Aide au repas
- Mobilisation (se lever, s'habiller, marcher, etc.)
- Soins spécifiques comme le soin des plaies, les lavements ou sondages vésicaux, la prise de sang, etc.
- Manipulation, entreposage et élimination de substances dangereuses et de déchets médicaux

Ces activités peuvent nuire à la santé du personnel soignant (maux de dos, agression de la peau, risque d'infection, troubles psychiques).

C'est la raison pour laquelle l'employeur est tenu de déterminer les dangers (activités, lieu de travail, etc.), étape indispensable pour définir et mettre en œuvre des mesures de protection appropriées.

Incapacités de travail

Les incapacités de travail dues à des accidents ou maladies professionnels ont des répercussions sur les personnes concernées, l'entreprise et les collègues.

- Souffrance humaine pour les personnes concernées et leurs proches
- Indisponibilités de la personne concernée (visite médicale, hospitalisation, convalescence)
- Pénuries de personnel et problèmes de calendrier au sein de l'entreprise
- Heures supplémentaires des collègues
- Réorganisation des plannings
- Stress / erreurs
- Mauvaise ambiance de travail
- Dégradation de l'image

En vous protégeant, vous protégez aussi votre entourage.



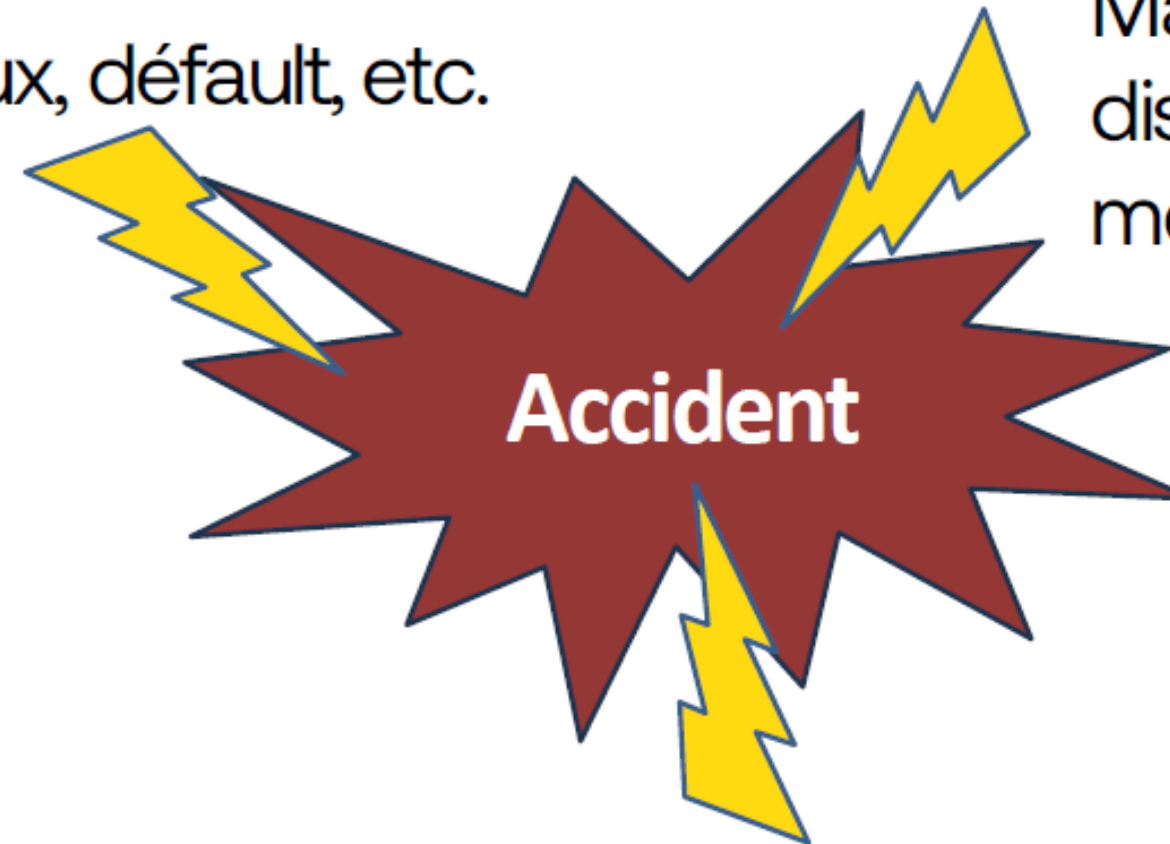
Accident = hasard ?

Technique :

Poste dangereux, défaut, etc.

Personne :

Manque d'attention,
distraction, fatigue,
méconnaissance



Accident

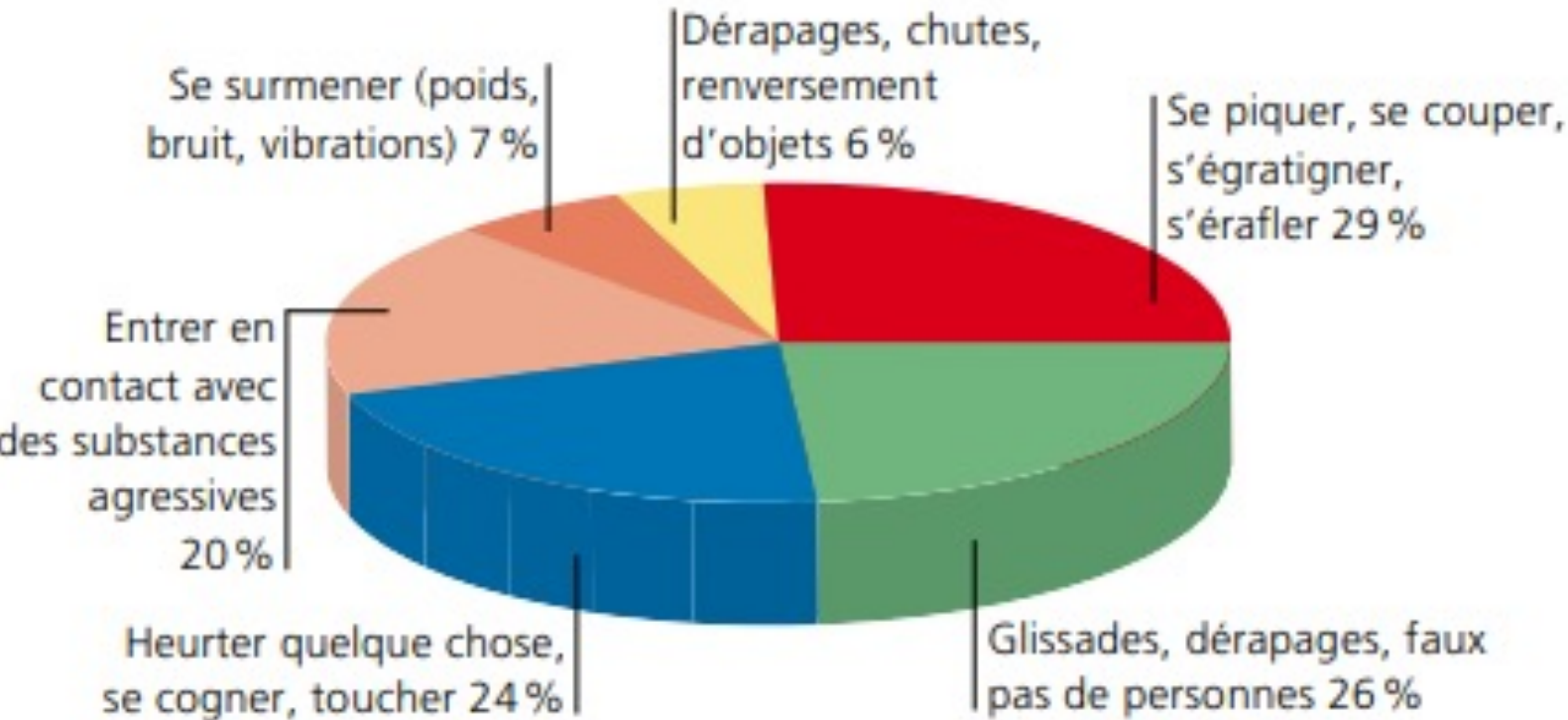
Organisation du travail :

précipitation, manque de temps, surcharge de
travail, manque d'instructions, manque de
contrôle

Quels sont les accidents les plus fréquents dans le domaine des soins de santé ?

Extrait de la brochure CFST « L'accident n'arrive pas par hasard ! »
Secteur de la santé

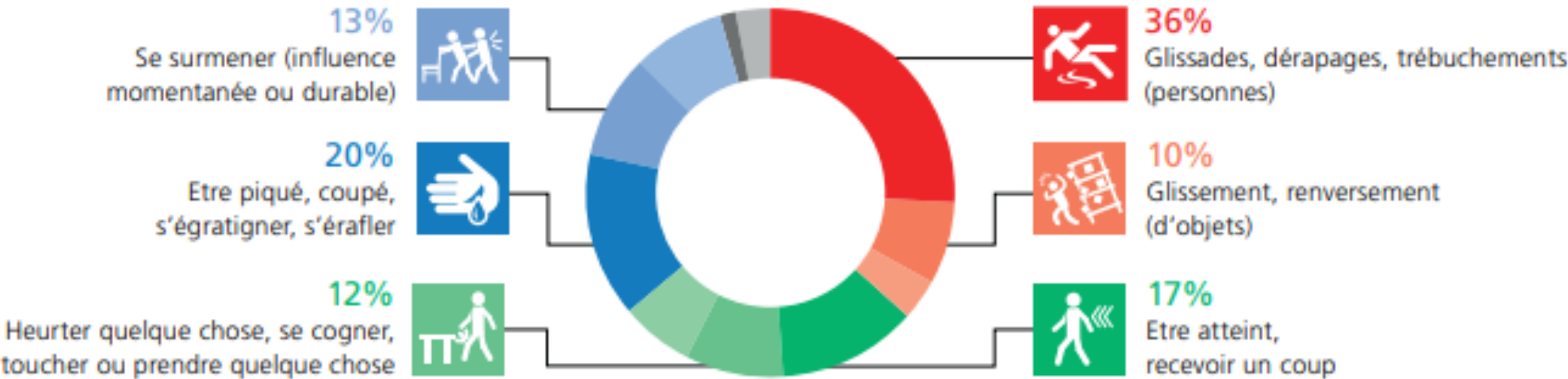
Figure 1: accidents les plus fréquents de la branche 85, secteur sanitaire, vétérinaire et social (NOGA 2002)



Source: SSAA, résultats de la statistique spéciale LAA, résultats d'échantillons extrapolés

Brochure CFST « L'accident n'arrive pas par hasard ! »
Secteur de l'aide et des soins à domicile (Spitex)

Graphique 2: Action sociale pour personnes âgées et personnes handicapées, activités du personnel soignant spécialisé dans l'aide et les soins à domicile
(Estimation sur la base des résultats de l'échantillon et recensement complet)



Source SSAA

Prévention des accidents selon le principe STOP

Le principe STOP

S

Mesures de substitution

Remplacer les outils / procédures de travail nocifs et/ou défectueux par d'autres moins nocifs et/ou totalement opérationnels (p. ex. remplacer les détergents agressifs), etc.

T

Mesures techniques (moyens auxiliaires)

Recapuchonnage, utilisation d'un lève-personne, etc.

O

Mesures organisationnelles

Instructions de travail, formation du personnel, prévention de l'urgence, rotation des tâches, organisation du plan de service, implication de personnes supplémentaires, etc.

P

Mesures personnelles

Port de gants de protection, de chaussures fermées antidérapantes, technique de travail correctement appliquée, bonne condition physique, etc.

Dans notre secteur

Les situations rencontrées dans le secteur des soins sont toujours différentes et exigeantes.

- **À quels dangers puis-je être exposé ?**
- **Ma sécurité est-elle garantie ?**
- **Qui peut m'aider ?**

→ **Préparer** (vérifier le matériel, porter l'EPI, pour le service externe – vérifier le véhicule)

→ **Analyser** (les situations rencontrées, les facteurs perturbants existants)

→ **Connaître et utiliser les ressources** (puis-je gérer ce travail sans aide ?
ai-je besoin d'un coup de main ? qui peut m'aider en cas d'urgence ?)

→ **Agir posément et se protéger** (prendre des mesures de protection,
si sa propre sécurité est compromise : dire STOP)

Ordonnance sur la protection de la maternité

Dispositions spéciales de protection en cas de grossesse et de maternité

Ordonnance sur la protection de la maternité

- Ordonnance du DEFR du 20 mars 2001 sur les activités dangereuses ou pénibles en cas de grossesse et de maternité (RS 822.111.52)

Clarifier les risques pour déterminer les tâches que les collaboratrices enceintes peuvent effectuer et qui respectent les prescriptions de l'ordonnance sur la protection de la maternité, notamment en ce qui concerne le risque d'infection, la manipulation de substances dangereuses, les substances CMR, l'élévation et le port de charges, les longues stations debout, les lieux de travail, les périodes de repos, les durées de travail maximales, le travail de nuit et en équipe, l'interdiction d'affectation, l'allaitement, etc.



SECO – La protection de la maternité en entreprise – Guide pour les employeurs, OFCL : 710.229.f

[La protection de la maternité en entreprise – Guide pour les employeurs](#)

SECO – Protection de la maternité – Informations à l'intention des salariées enceintes, venant d'accoucher ou qui allaitent ; OFCL : 710.233.f

[Protection de la maternité – Informations à l'intention des salariées enceintes, venant d'accoucher ou qui allaitent](#)

Ordonnances sur la protection des jeunes travailleurs

Dispositions spéciales de protection pour les jeunes et les personnes en formation (de moins de 18 ans)

Concernant un risque d'accident accru, des influences nocives, la surcharge de travail, les activités autorisées, la réglementation spéciale pour le travail de nuit et du dimanche, etc.

→ Consultez les plans de formation de l'Ordonnance sur la formation professionnelle correspondante ainsi que **l'annexe 2, mesures d'accompagnement** en matière de sécurité au travail et de protection de la santé

OLT 5

- Ord. 5 relative à la loi sur le travail (Ord. sur la protection des jeunes travailleurs, RS 822.115)
- Ord. du DEFR sur les travaux dangereux pour les jeunes (RS 822.115.2)



Extrait de l'art. 19 al. 1 + 2 OLT 5 - L'employeur doit :

- veiller à ce que les jeunes occupés dans son entreprise soient suffisamment et convenablement informés et instruits par une personne adulte autorisée
- donner et expliquer aux jeunes travailleurs les consignes et recommandations correspondantes
- informer les parents ou les personnes investies du droit d'éducation des conditions de travail, des risques et des mesures

.... encore quelques conseils

Vêtements

Veillez à porter des vêtements de travail confortables et n'entravant pas les mouvements, p. ex. en les choisissant un peu plus amples que vos vêtements habituels.

Chaussures

Dans la mesure du possible, portez des chaussures plates fermées confortables et de bonne facture. Comme vous marchez beaucoup chaque jour, vous éviterez ainsi les mauvaises postures ou les contraintes inappropriées qui agissent directement sur la colonne vertébrale et peuvent déclencher des douleurs dorsales. La semelle doit être antidérapante.

Station debout / assise

Si vous êtes longtemps debout, asseyez-vous p. ex. pour gérer les dossiers des patients. En cas de station assise prolongée, veillez à régler correctement votre chaise et votre table. Changez de position de temps à autre.

Temps libres

Organisez vos temps libres activement. Incluez-y du mouvement et de la détente.

Liens et brochures d'aide

Guide détaillé : « L'accident n'arrive pas par hasard »
Sécurité au travail et protection de la santé dans le secteur de la santé,
Référence CFST 6290.f

« L'accident n'arrive pas par hasard »
**Sécurité au travail et protection de la santé dans le secteur de l'aide et
des soins à domicile (Spitex),** référence CFST 6291.f

Source illustrations/photos : Freepik et Safe at Work Documents de formation



safeatwork.ch



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Financé par la CFST
www.cfst.ch