



Sécurité et protection de la santé dans les boulangeries-confiseries

Guide d'animation pédagogique

Pourquoi ce guide?	3
11 Fiches pédagogiques	4
Fiche – Module 1 Priorité à la sécurité	5
Fiche – Module 2 Trébucher, glisser, tomber	16
Fiche – Module 3 Sécurité des machines I – Marche normale	29
Fiche – Module 4 Sécurité des machines II – Marche particulière	40
Fiche – Module 5 Logistique	51
Fiche – Module 6 Soulever, porter et déplacer des charges	64
Fiche – Module 7 Poussière de farine	81
Fiche – Module 8 Manipulation des produits de nettoyage	92
Fiche – Module 9 Protection de la peau	106
Fiche – Module 10 Travail de nuit	120
Fiche – Module 11 Organisation en cas d’urgence	133
Interlocuteurs/lines	144

POURQUOI CE GUIDE ?

Le présent guide propose une méthode pour valoriser et renforcer la protection des travailleurs dans les secteurs boulangers-confiseurs. La campagne de prévention a été initiée sous le label SAFE AT WORK en 2024. Cette campagne met l’accent sur les 11 risques d’accidents les plus fréquents et est assortie de supports destinés à soutenir les secteurs boulangers-confiseurs dans leurs efforts d’amélioration de la protection des travailleurs.

À qui s’adresse ce guide en particulier ?

Ce guide s’adresse à tous les acteurs qui sont amenés à traiter la thématique de la santé et sécurité au travail dans les secteurs boulangers-confiseurs, que ce soit dans le cadre d’instructions en entreprise ou de formation dans des écoles professionnelles. Il peut s’agir par exemple du public suivant :

- Responsables de la sécurité et de la protection de la santé au sein de l’entreprise
- Formateurs dans des entreprises formatrices
- Enseignants dans des écoles professionnelles spécialisées
- Formateurs dans des cours inter-entreprises

Quels sont les objectifs du guide ?

Ce guide d’animation pédagogique est un document qui accompagne le responsable de la sécurité et le formateur. Il vise à soutenir, aiguiller et encourager le public-cible à aborder et thématiser de façon systématique et avec compétence ces 11 risques d’accidents dans les secteurs boulangers-confiseurs.

Formulation non genrée

Ce guide contient des formulations neutres ou non genrées. Pour des raisons stylistiques, la formulation non genrée n’a pas été retenue. La forme masculine doit donc être comprise comme un masculin générique et englobe aussi bien les femmes que les hommes.

QUEL EST LE MATÉRIEL À DISPOSITION ?

Le guide d’animation pédagogique

Ce document représente le carnet de bord du formateur. Il décrit les différents éléments qui composent l’action de formation dans les entreprises des secteurs boulangers-confiseurs. Il est accessible en téléchargement sur le site internet de SAFE AT WORK (www.safeatwork.ch).

11 modules de formation

Chaque module de formation est composé des outils suivants :

- Une fiche pédagogique, avec des commentaires pour le formateur.
- Une présentation PDF
- Un film de prévention

Les modules de formations ont été conçus pour durer environ 15-50 minutes. Ils peuvent être adaptés et présentés directement sur le lieu de travail ou dans la salle de cours.

Ces outils sont accessibles en téléchargement sur le site internet de SAFE AT WORK (www.safeatwork.ch).

Comment utiliser ce guide ?


Il n’est pas toujours évident pour les responsables et formateurs de transmettre ses connaissances, de montrer ses astuces de métier ou de partager ses valeurs. Le guide présente les outils et les moyens pour traiter ces questions. Il propose des supports variés afin que chaque formateur puisse choisir et utiliser les outils les plus appropriés au contexte de formation dans lequel il se trouve. Ceci est important dans la mesure où les outils peuvent être utilisés dans des écoles, mais aussi en entreprise, où le matériel nécessaire à des projections n’est pas toujours à disposition.

11 FICHES PÉDAGOGIQUES

L'action de formation propose 11 fiches pédagogiques. Elles ont pour objectif d'accompagner le formateur dans sa démarche de formation. Les fiches sont généralement structurées comme suit :

1. Présentation du thème
2. Traitement du thème
3. Prise de conscience
4. Film/audio
5. Application pratique
6. Amélioration

Des pictogrammes figurent sur les fiches. Ils indiquent en quoi consistent les séquences de formation.

 Questions aux participants

 Astuces / Suggestions / Idées

Comment préparer une unité de cours ?

- Imprimer la fiche pédagogique du module choisi et en prendre connaissance.
- Télécharger les autres outils (film, présentation PDF) sur le site internet de SAFE AT WORK (www.safeatwork.ch).
- Planifier l'unité de cours d'env. 15–50 minutes avec le personnel concerné.
- Préparer l'unité de cours selon les moyens à disposition ; éventuellement possibilité de diffuser le film
- Éventuellement se documenter sur le thème.
- Éventuellement faire une tournée des lieux et identifier des problèmes et/ou des solutions liés au thème qui sera traité.
- Éventuellement prendre des photos dans l'entreprise pour illustrer le thème et en parler lors de la séance.
- Attester de la formation avec un certificat de formation pour l'unité de cours.

Important : Ce qui n'a pas été documenté par une signature n'a pas eu lieu officiellement.



Fiche – Module 1

Priorité à la sécurité

Fiche – Module 1

Priorité à la sécurité



Présentation du thème (~ 1’)

Diapo 1

Accueil des participants.
Présentation du thème.
Information sur la durée du module : 35-45 minutes.

Accident = hasard?

Action / Condition



Accident mortel

Accident ordinaire

Accident bagatelle

2



Traitement du thème (~ 8')

Diapo 2

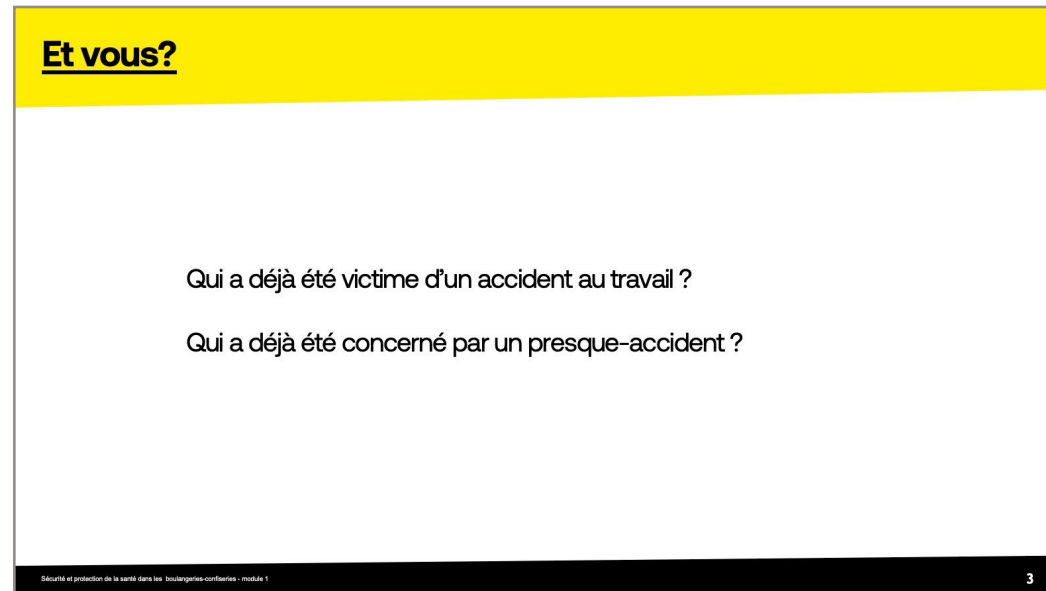
Examinons cette situation de plus près :
dans l'exemple, le collaborateur doit installer quelque chose au/dans le plafond (= action). L'échelle étant trop courte (= condition), il grimpe sur la dernière marche (= acte dangereux).

Qui peut prédire à quel moment un incident / un accident va se produire et quelles en seront les conséquences ?

Les accidents ne sont pas une fatalité. Ils ne se produisent pas par hasard. Ils ont toujours une cause.

Le « hasard » est le moment où l'accident survient et les dommages qui en résultent :

- un accident mortel ;
- un accident ordinaire (= accident avec incapacité de travail de plus de 3 jours) ;
- un accident-bagatelle (= accident avec incapacité de travail de moins de 3 jours)
- un presque-accident.



Prise de conscience (~ 4')

Diapo 3

Qui a déjà été victime d'un accident au travail ? Qui a déjà été concerné par un presque-accident ?

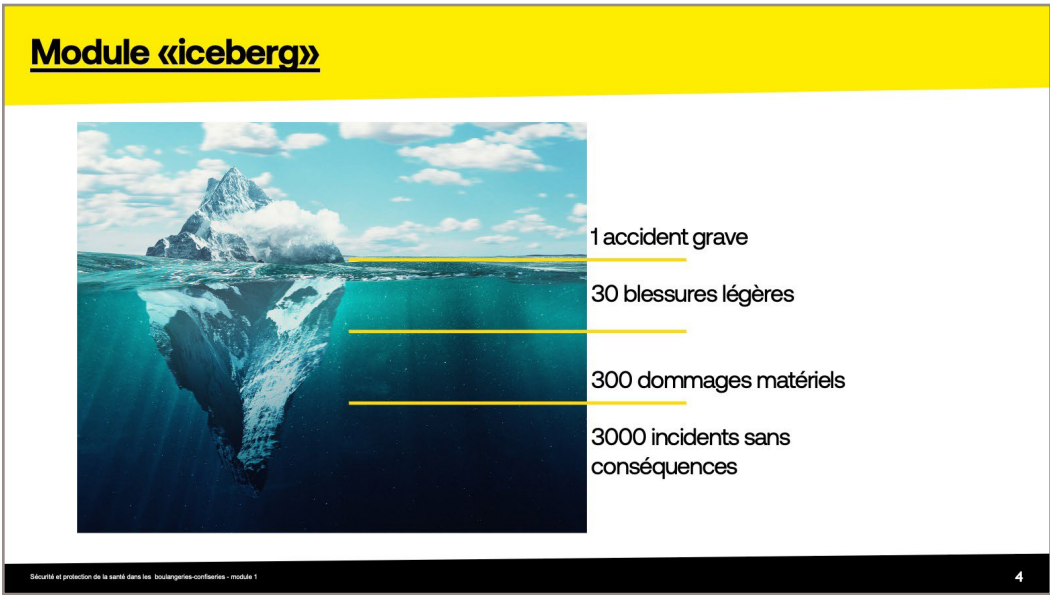
Demandez des informations sur les circonstances de l'accident / du presque-accident (où, quand, pourquoi, dans quelle situation, lors de quelle activité, etc.).



Réfléchissez à un scénario d'accident que vous pouvez raconter si les participants n'ont encore jamais été victimes d'un accident au travail.

Fiche – Module 1

Priorité à la sécurité



Traitement du thème (~ 8’)

Diapo 4

Si nous voulons éviter les accidents, il est important de savoir où faire de la prévention. Un accident arrive rarement seul. Les statistiques révèlent que, pour un accident avec arrêt de travail, il y a 30 blessures légères, 300 dommages matériels et 3000 incidents sans conséquences.

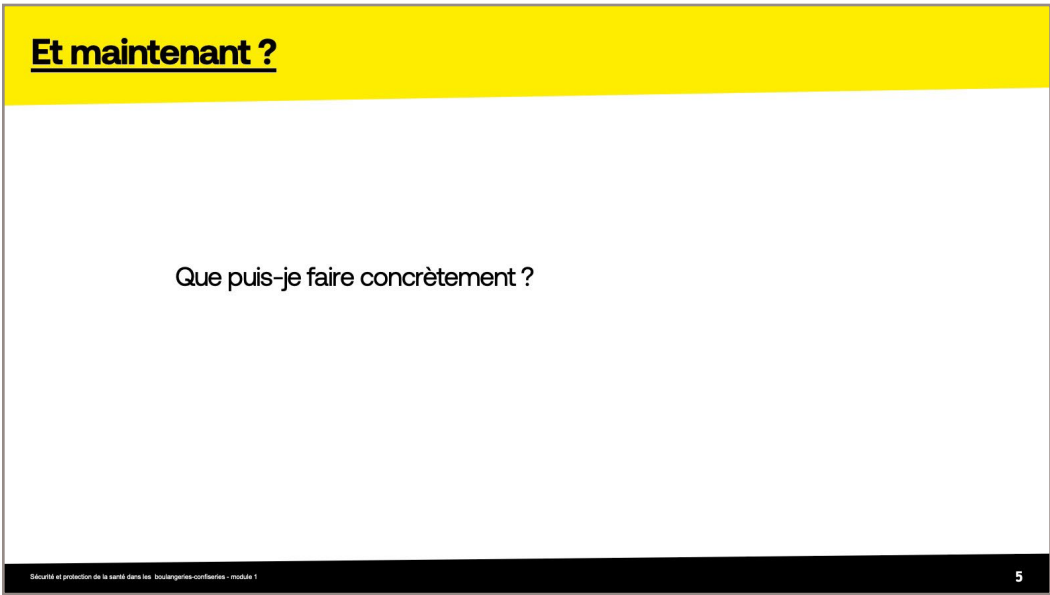
Supposons que vous trébuchiez. Votre blessure vous empêchera de travailler le lendemain dans un cas sur 341 seulement.

Un accident avec incapacité de travail n’est que la partie visible de l’iceberg. À propos d’iceberg, savez-vous quel est le pourcentage émergé ?

- 10 %. Comme dans le cas de l’iceberg, une partie de l’immense masse cachée se compose de blessures anodines où la victime de l’accident a eu un peu de chance et peut se remettre rapidement au travail.
- Les dommages matériels sans conséquence pour la santé sont encore plus fréquents.
- Toutefois, la plus grosse partie de l’iceberg se compose d’incidents où il ne s’est rien passé et où on a simplement eu de la chance. On appelle aussi ces incidents des presque-accidents.

Évidemment, on ne sait jamais à l’avance quel incident entraînera un accident.

Pour réduire notre iceberg et le nombre d’accidents, il n’est pas possible de se borner à couper la pointe de l’iceberg. Si on agit de la sorte, un nouveau morceau de l’iceberg refera surface, puisque l’on sait que l’iceberg flotte. **Pour réduire notre iceberg, il faut donc s’attaquer aux 90 % immergés et diminuer le nombre d’incidents critiques.** Si nous souhaitons éviter les accidents, il est important d’éviter chaque incident compromettant la sécurité et la santé.



Application pratique (~ 10’)

Diapo 5

Demandez aux participants :
quels sont les efforts de votre entreprise dans ce domaine ?



Application pratique

Diapo 6

Les principes :

J’ai reçu des informations sur les règles de sécurité.

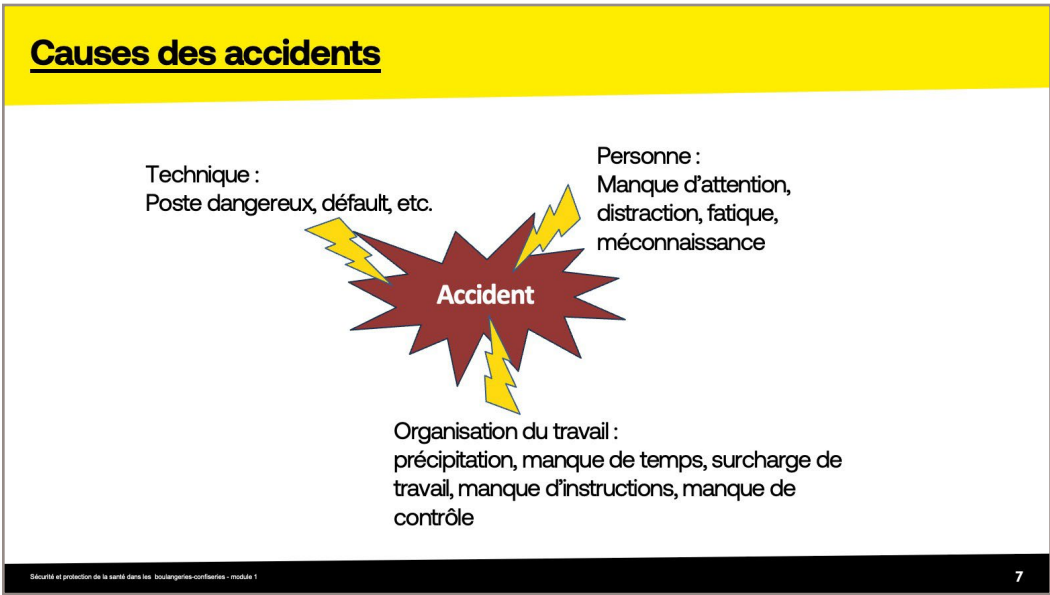
Je respecte systématiquement les règles de sécurité. La sécurité au travail est la responsabilité de tous. Je suis donc également responsable de la sécurité et de la protection de la santé sur mon lieu de travail. **Si j’ai des doutes, je pose des questions.**

En cas de danger d’accident ou d’impact sur la santé, je dis STOP ! Dans ces circonstances, tout le monde a le droit et le devoir d’interrompre le travail.

Je règle immédiatement les problèmes de sécurité si j’en ai les compétences. Si ce n’est pas possible, **je le signale à la hiérarchie et j’avertis les collègues.** Je reprends le travail après la résolution des problèmes.

Fiche – Module 1

Priorité à la sécurité



Traitement du thème (~ 4’)

Diapo 7

Un accident a rarement une seule cause. L’aspect principal est la technique. La technique présente souvent des points dangereux ou d’autres risques. Prenons l’exemple de la cuisine :

- le couteau (coupure),
 - le mélangeur (entraînement),
 - la plaque de cuisson (brûlure),
 - les détergents (brûlure chimique)
- sont autant de risques d’accident.

Heureusement, chaque risque ne débouche pas sur un accident : en général, le travail est organisé de manière à éviter les accidents et le personnel est formé à la sécurité au travail et à la prévention des accidents.

La majorité des accidents est le fruit de la conjonction d’un danger (technique) et de facteurs personnels et / ou de défaillances organisationnelles qui aboutissent à un incident.



Avez-vous déjà été victime d’un accident ? Réfléchissez brièvement aux causes.



Ou : discutez d’un accident survenu dans l’entreprise et de ses causes.

Fiche – Module 1

Priorité à la sécurité

Prévention des accidents par STOP

Le principe STOP

S **Substitution (remplacement)**
→ Remplacer les équipements/procédés de travail nocifs/difficiles par des équipements/procédés moins nocifs/difficiles. Par ex. remplacer les produits de nettoyage agressifs, utiliser un silo à farine, etc.

T **Mesures techniques (moyens auxiliaires)**
→ Capots de protection sur les machines, systèmes fermés, bonne ventilation, transpalettes manuels, chariots, diables, chariots de manutention, grues, tables élévatrices, ascenseurs, etc.

O **Mesures organisationnelles**
→ Instructions de travail, formation des collaborateurs, éviter la pression temporelle, rotation des tâches, plus de pauses pour récupérer, faire appel à d'autres personnes, unités d'emballage plus petites, etc.

P **Mesures relatives aux personnes**
→ Porter des lunettes et des gants de protection, des chaussures antidérapantes, technique de travail correcte, bonne condition physique, etc.

8

Traitement du thème (~ 4’)

Diapo 8

La prévention des accidents passe par le principe STOP :

- identifier les dangers ;
- évaluer les dangers ;
- supprimer les dangers.

Généralement, en présence d’un danger, il est aussi possible de le supprimer, notamment par les mesures suivantes...

Mesures de substitution

Dans la mesure du possible, il convient de remplacer les substances dangereuses par d’autres moins dangereuses. Vérifiez les possibilités par exemple avec votre fournisseur.

Mesures techniques (moyens auxiliaires)

Étudiez les possibilités de réduire les risques par des mesures techniques. Exemples : systèmes fermés, capot de protection sur une machine, bonne ventilation

Mesures organisationnelles

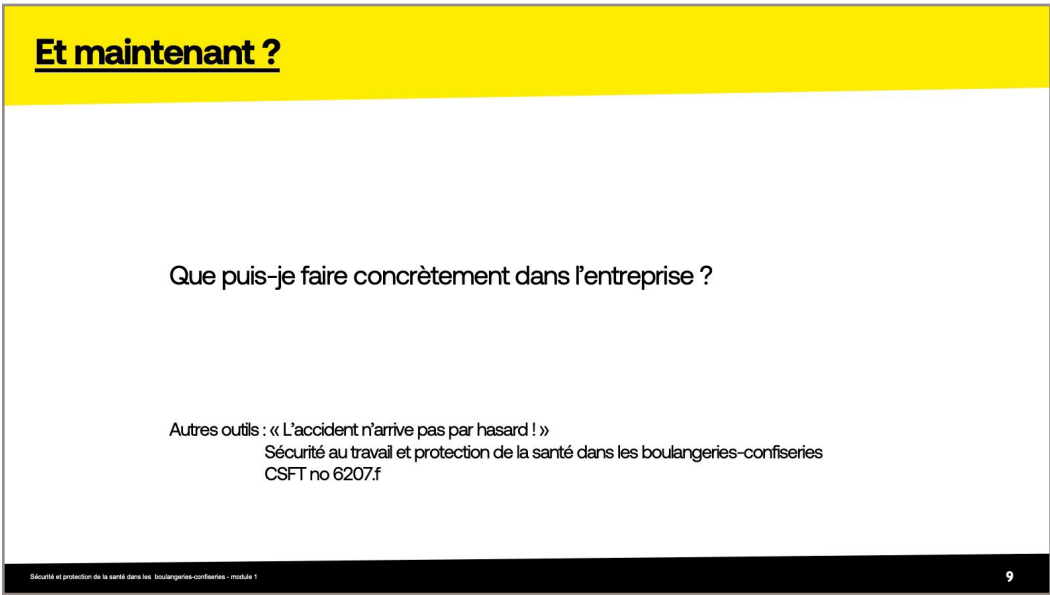
Étudiez les possibilités de réduire les risques par des mesures organisationnelles. Exemples : instructions de travail précisant comment exécuter le travail, formation du personnel ou éviter tout empressement lors de la manipulation des produits dangereux.

Mesures personnelles

Mesures de protection individuelle (EPI) : si des risques impossibles à diminuer subsistent, il reste la solution d’équiper le personnel de lunettes de protection, de gants de protection, etc. Il est essentiel que chacun respecte ces mesures ! L’implication du personnel dans le choix de l’EPI améliore l’acceptation.

Fiche – Module 1

Priorité à la sécurité



Améliorations (~ 2’)

Diapo 9

Que puis-je faire concrètement dans l’entreprise ?

Dans l’entreprise :

Noter les questions en suspens (pour y répondre ou les reprendre plus tard).

En dehors de l’entreprise (p. ex. école professionnelle, cours interentreprises) :

Pour les formateurs externes à l’entreprise : Préparez-vous à répondre à des questions telles que « Que faire si mon patron ne nous met pas de panneaux d’avertissement à disposition ? ».

Pour les personnes désireuses d’approfondir le sujet, la CFST a édité une brochure « L’accident n’arrive pas par hasard ! » Sécurité au travail et protection de la santé dans les boulangeries-confiseries. Cette brochure a été entièrement retravaillée en 2021 et est également disponible en ligne.

Suivi

Selon les problèmes identifiés, recherchez des solutions pour améliorer les conditions de travail du personnel.

Si votre entreprise ne dispose pas des connaissances correspondantes, vous pouvez consulter p. ex. votre solution de branche Sécurité au travail et protection de la santé <https://service.swissbaker.ch/sbcpub/fr/home>.





Fiche – Module 2

Trébucher, glisser, tomber

Fiche – Module 2

Trébucher, glisser, tomber



Présentation du thème (~ 1’)

Diapo 1

Accueil des participants.
Présentation du thème.
Information sur la durée du module :
30-40 minutes.

Fiche – Module 2

Trébucher, glisser, tomber



Traitement du thème (~ 7')

Diapo 2

Pour la plupart d’entre-nous, marcher est une activité naturelle d’apparence inoffensive. Mais la réalité est toute autre : le risque d’accident en marchant est largement sous-estimé.

Trébucher et tomber est la première cause d’accident en Suisse. Chaque année, près de 64’000 personnes trébuchent et se blessent au travail. Un accident professionnel sur quatre est une chute !

Dans la vie de tous les jours (loisirs, hors accidents sportifs), cela concerne même plus de 135’000 personnes.

(Source: Suva, SSAA, accidents professionnels et durant les loisirs des personnes travaillant en Suisse 2016-2020)

Fiche – Module 2

Trébucher, glisser, tomber

Causes possilbes



- défauts techniques dans le bâtiment
- manque d'ordre et de propreté



- distraction
- pas de vue dégagée

Sécurité et protection de la santé dans les entreprises artisanales - module 2

3

Traitement du thème

Diapo 3

Les causes des accidents par trébuchement sont diverses. Les défauts techniques dans le bâtiment, le manque d’ordre et de propreté sur le lieu de travail ainsi que la distraction des collaborateurs.

Le trébuchement, le dérapage ou la chute est un accident qui se produit alors qu’il n’y pas de dénivelé. Ce n’est pas une question de hauteur. Dans ce dernier cas, on parle de chute de hauteur. Une chute de plain-pied est un accident au cours duquel la victime a été déséquilibrée, sans pour autant effectuer un travail en hauteur.

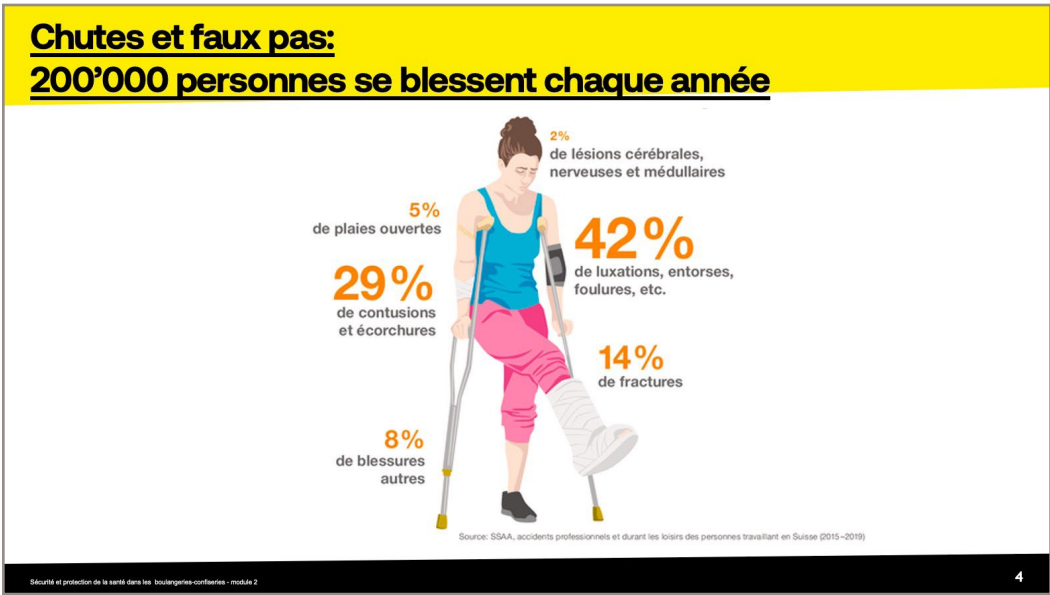
- Dans les secteurs boulangers-confiseurs, ce type d’accident peut se produire quand la personne :
- Glisse sur un sol mouillé ou souillé (la poussière de farine sur le sol est un risque supplémentaire)
 - trébuche sur un tuyau, un câble, un seuil, etc.
 - se heurte à des collaborateurs venant dans l’autre sens, à des équipements.
 - se prend le pied sur un tuyau, un câble ou autre.

Dans l’entreprise, il existe de nombreux points d’achoppement qui peuvent être fatals aux collaborateurs.

Fiche – Module 2

Trébucher, glisser, tomber

Traitement du thème



Diapo 4

Leurs conséquences peuvent être multiples : par ex. contusions, entorses, fractures, commotion.

Fiche – Module 2

Trébucher, glisser, tomber

Et vous ?

Qui est déjà tombé après avoir trébuché ou glissé dans le cadre de son activité professionnelle ?

5

Prise de conscience (~ 4')

Diapo 5



Qui est déjà tombé après avoir trébuché ou glissé dans le cadre de son activité professionnelle ?

Demandez comment le trébuchement ou le dérapage s’est produit (circonstances : où, quand, pourquoi, dans quelle situation, lors de quelle activité, etc.).



Réfléchissez à un scénario d’accident que vous pouvez raconter si les participants n’ont encore jamais trébuché ou glissé personnellement au travail.

Fiche – Module 2

Trébucher, glisser, tomber



Film (~ 8')

Diapo 6

Nous regardons maintenant les séquences 1, 2 et/ou 5 du film « NAPO : Pas de quoi rire ». Ces séquences illustrent par l'exemple des situations propices aux trébuchements et chutes.

Après le film, apporter les explications suivantes:

Séquence 1 : Un petit pas pour la prévention (Début 0:45)

Une petite marche anodine constitue parfois un obstacle de taille. Elle a déjà fait tomber plusieurs collaborateurs. Cette marche est véritablement gênante lorsqu'on transporte des charges. Tout le monde rouspète, mais personne ne fait rien, jusqu'à ce que le chef trébuche. Napo est alors chargé de prendre des mesures pour éliminer l'obstacle. Mais, comme cela est souvent le cas, la première solution n'est pas la bonne. Les bonnes intentions ne suffisent pas toujours.



Discutez des solutions envisageables avec vos collaborateurs, puis vérifiez-en la mise en œuvre et la durabilité.

Séquence 2 : La maintenance, ça compte ! (Début 2:15)

La maintenance, ça compte, même dans un escalier parfaitement aménagé. D'autant plus que nous avons tendance à utiliser cet endroit pour entreposer du matériel. Lorsqu'on y ajoute un éclairage tamisé ou un nettoyage laissant à désirer, emprunter un escalier peut prendre une allure d'expédition spéléologique.

Séquence 5 : Au rapport ! (Début 5:20)

Napo est sensibilisé. Il reconnaît immédiatement les risques de chutes et faux pas et les signale à son chef. Ils s'accordent sur le marquage des zones dangereuses. Ces mesures pourraient toutefois s'avérer superflues dans certains cas, car il suffirait parfois simplement d'un peu d'initiative personnelle pour éliminer ces obstacles.

Fiche – Module 2

Trébucher, glisser, tomber



Application pratique

Diapo 7

Veillez à entretenir soigneusement les cages d’escalier et les passages piétons.

- N’utilisez pas les chemins et les escaliers comme surfaces de rangement.
- Veillez à un éclairage clair afin que les marches d’escalier et les éventuels obstacles soient bien visibles.
- Équipez les escaliers et les chemins souvent empruntés de détecteurs de mouvement pour l’allumage automatique de l’éclairage.

Fiche – Module 2

Trébucher, glisser, tomber

Prévention des accidents après STOP

Le principe STOP

S Mesures de substitution
→ Construction/transformation sans marches ni seuils

T Mesures techniques (moyens auxiliaires)
→ Pose de mains courantes, de caniveaux dans les zones humides, de marquages antidérapants dans les escaliers, éclairage suffisant

O Mesures organisationnelles
→ Former les collaborateurs à la prévention des chutes, signaler activement les défauts (p. ex. éclats sur le carrelage), éviter la pression du temps, contrôler en interne l'ordre et la propreté, assurer le service hivernal

P Mesures personnelles
→ Port de chaussures fermées avec semelles antidérapantes

Source : prévention de la santé des lieux de travail, 2014, p. 104

8

Application pratique

Diapo 8

La prévention des accidents se fait selon le principe STOP :

- Reconnaître les dangers,
- Évaluer les dangers,
- Éliminer les dangers

Là où un danger menace, il y a généralement une possibilité de l’écarter, à savoir:

Substitution (remplacement)

Les substances dangereuses doivent être remplacées, dans la mesure du possible, par des substances moins dangereuses.

Mesures techniques (moyens auxiliaires)

Examiner comment le danger peut être réduit par des mesures techniques.

Mesures organisationnelles

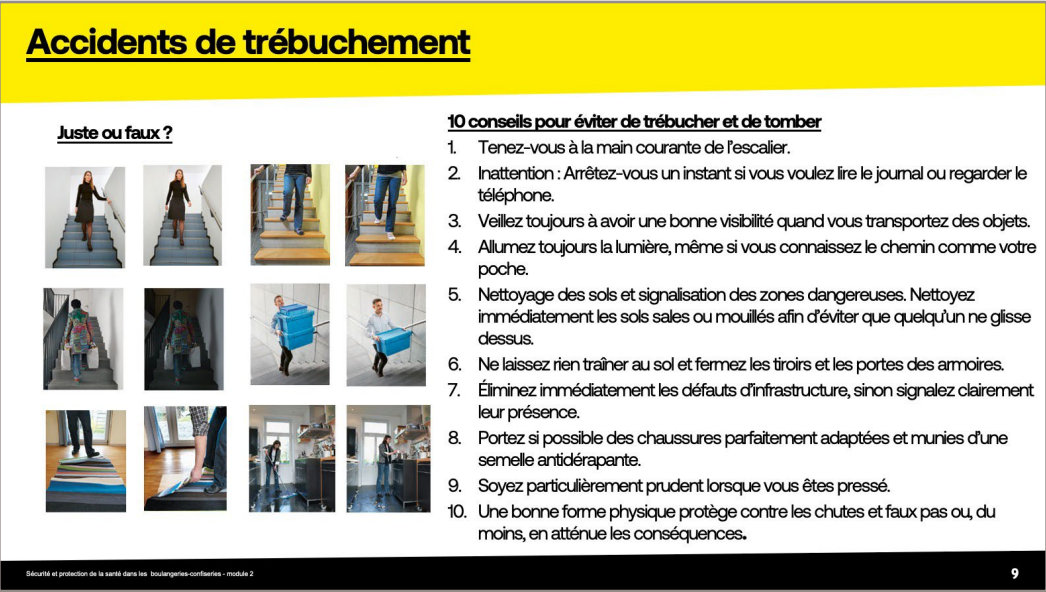
Examinez comment le danger peut être réduit par des mesures organisationnelles. Par exemple, la formation des collaborateurs ou le fait d’éviter la pression temporelle.

Mesures relatives aux personnes

Équipement de protection individuelle (EPI) : en ce qui concerne les trébuchements/ chutes, il s’agit de chaussures fermées avec des semelles antidérapantes.

Fiche – Module 2

Trébucher, glisser, tomber



Application pratique

Diapo 9

Demandez aux participants de discuter des comportements qui peuvent entraîner des accidents de trébuchement et de ceux qui ne le peuvent pas. Ensuite, il y a les 10 conseils de la Suva sur ce qu’il faut faire pour qu’il y ait moins d’accidents dus à des trébuchements.

Ici aussi, le principe STOP s’applique. Notez les mesures sur une affiche, un flip-chart, par exemple.

Exemples de mesures de prévention :

Mesures techniques :

- Veiller à avoir un éclairage adéquat des voies de circulations.
- Prévoir un revêtement de sol antidérapant.
- Marquer les seuils.

Mesures organisationnelles :

- Définir et signaler visiblement les voies de circulation ; les maintenir dégagées de tout obstacle.
- Réglementer clairement les passages, séparer les sens des voies de circulation si possible.
- Signaler les endroits humides et glissants lors du nettoyage (placer des panneaux d’avertissement) ou bloquer l’accès à ces endroits.

Mesures comportementales :

- Porter des chaussures antidérapantes.
- Utiliser la main courante dans les escaliers.
- Allumer la lumière lorsqu’il fait sombre.



Motivez vos collaborateurs à prendre des initiatives et montrez qu’ils peuvent immédiatement éliminer eux-mêmes de nombreux dangers. La sécurité par l’ordre et la propreté (SOP) est un slogan utile pour prévenir les accidents dus aux chutes et aux faux pas.

Fiche – Module 2

Trébucher, glisser, tomber

Et dans la pratique ?

Comment prévenir le trébuchement,
le dérapage et la chute dans notre
entreprise?

Recherche professionnelle et santé des entreprises - 10/2018



Application pratique (~ 4’)

Diapo 10

Comment prévenir le trébuchement, le dérapage et la chute dans notre entreprise ?

Dans l’entreprise :

Vous pouvez discuter du sujet directement dans l’atelier et identifier avec les participants les mesures à prendre sur place.

Hors entreprise (par ex. école professionnelle) :

Préparez du matériel ou des photos à présenter (voir par ex. www.suva.ch, saisir mot clé « trébucher »).

Et maintenant ?

Qu'allez-vous pouvoir changer et améliorer dans votre travail ?

-

-

-

-

Que pouvons-nous changer et améliorer dans l'entreprise ?

-

-

-

-

11



Amélioration (~ 2’)

Diapo 11

Qu’allez-vous pouvoir changer et améliorer dans votre travail ?

Que pouvons-nous changer et améliorer dans l’entreprise ?



Dans l’entreprise :

Noter les questions en suspens (pour y répondre ou les reprendre plus tard).



Hors entreprise (par ex. école professionnelle) :

Pour les formateurs externes à l’entreprise : Préparez-vous à répondre à des questions telles que « Que faire si mon patron ne nous met pas de panneaux d’avertissement à disposition ? ».

Suivi

Selon les problèmes identifiés, recherchez des solutions pour améliorer les conditions de travail du personnel.

Si votre entreprise ne dispose pas des connaissances correspondantes, vous pouvez consulter p. ex. votre solution de branche Sécurité au travail et protection de la santé <https://service.swissbaker.ch/sbcpub/fr/home>.





Fiche – Module 3

Sécurité des machines I – Marche normale

Fiche – Module 3

Sécurité des machines I – Marche normale



Présentation du thème (~ 1’)

Diapo 1

Accueil des participants.
Présentation du thème.
Information sur la durée du module : 40-50 minutes.

Traitement du thème (~ 4')

Diapo 2

Les machines et appareils doivent satisfaire à l'état actuel de la technique en matière de sécurité ainsi que d'aménagement ergonomique et être adaptés à l'usage prévu. En se fondant sur les phénomènes dangereux identifiés, il faut déterminer, avec la participation du personnel, les tâches pour lesquelles des règles de sécurité au travail doivent être établies et observées.

Des instructions de travail claires doivent être élaborées pour les activités et les processus à risque.¹



À votre avis, quels sont les principaux dangers liés à la manipulation des machines ?²

Outre les dangers mécaniques, bien d'autres dangers planent lors de la manipulation des machines. Par exemple :

- Trébuchements et chutes ou glissades
- Blessures aux bras et à la tête
- Blessures aux doigts et aux mains
- Différents points d'entraînement, de coincement, de cisaillement et d'écrasement au niveau des pièces de la machine et des outils de pétrissage
- Entraînement
- Blessure causée par les outils de broyage
- Brûlures
- Risque d'explosion
- Stress, par exemple en cas de retards imprévus
- etc.

¹ CFST « L'accident n'arrive pas par hasard ! » (Sécurité au travail et protection de la santé dans les boulangeries-confiseries, page 16)

² CFST « L'accident n'arrive pas par hasard ! » (Sécurité au travail et protection de la santé dans les boulangeries confiseries, page 18, 65)



Fiche – Module 3

Sécurité des machines I – Marche normale

Risques potentiels

- Différents points d'accrochage, de coincement, de cisaillement, de coupure et d'écrasement au niveau des pièces de la machine et des outils de pétrissage
- Entraînement dans les pièces de la machine
- Brûlures, risque de déflagration, d'incendie et d'explosion
- Nuisances sonores
- Électrocution

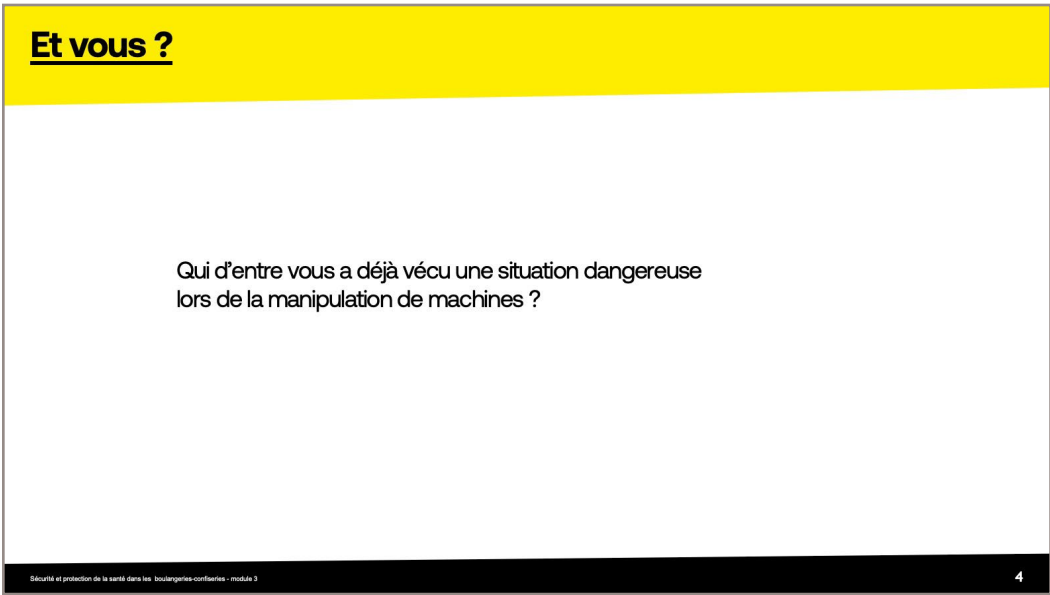
Sécurité et prévention de la santé dans les boulangeries artisanales - module 3

3

Traitement du thème (~ 2’)

Diapo 3

Des situations dangereuses et des blessures peuvent survenir précisément lors de la manipulation de machines en boulangerie. L’utilisation correcte des vêtements de travail appropriés (p. ex. pas de manches longues larges) empêche d’être entraîné dans les machines. L’instruction du personnel sur l’utilisation des machines et des équipements de l’entreprise est un autre élément de prévention important.



Prise de conscience (~ 8’)

Diapo 4

Où les situations dangereuses liées à la manipulation des machines se produisent-elles ?

Qui d’entre vous a déjà vécu une situation dangereuse lors de la manipulation de machines ?

Qui a déjà été victime d’un accident professionnel dans ce contexte ?

Demandez des informations sur les circonstances de l’accident ou de la situation dangereuse (où, quand, pourquoi, dans quelle situation, lors de quelle activité, etc.).



Réfléchissez à un scénario à raconter si les participants n’ont encore jamais eu d’accident ou connu de situation dangereuse personnellement.

Fiche – Module 3

Sécurité des machines I – Marche normale



Information (~ 3’)

Diapo 5

Nombre d’accidents de travail liés à la manipulation de machines³

- 15 % – Être coincé, écrasé, pris entre des éléments
- 3 % – Être happé, entraîné, se retrouver dans, sous quelque chose

Questionnez les participants sur les accidents de travail survenus durant l’utilisation de machines.

³ CFST « L'accident n'arrive pas par hasard ! » (Sécurité au travail et protection de la santé dans les boulangeries-confiseries, page 12)

Fiche – Module 3

Sécurité des machines I – Marche normale



Film (~ 8')

Diapo 6

Nous regardons à présent la vidéo « Napo : La bonne protection au bon moment ». Ce film illustre une situation type concernant les dispositifs de sécurité des machines.

Demandez aux participants ce que Napo veut nous montrer avec cette courte séquence.

Après le film, apportez les explications suivantes :

Séquence 5 : La bonne protection au bon moment (début 0:00)

Le principe est très simple : il ne faut pas retirer la protection des machines lorsqu'on les utilise.

Conseil :

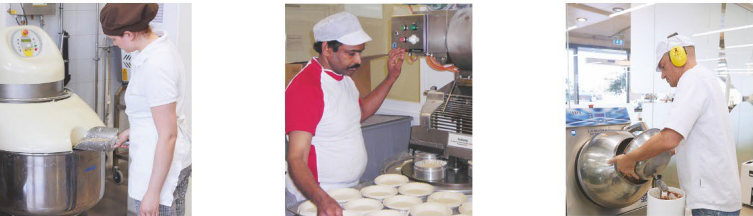
- Dans de nombreuses entreprises, les dispositifs de protection installés sur les machines sont encore trop souvent manipulés. C'est une pratique risquée, qui peut entraîner de graves accidents. Il est du devoir de chacun, tant parmi les collaborateurs et collaboratrices qu'aux rangs hiérarchiques supérieurs, d'empêcher la manipulation de dispositifs de sécurité.
- La meilleure protection contre les manipulations est la facilité d'utilisation d'une machine.
- Demandez conseil au fabricant ou à un spécialiste de la sécurité pour que vos collaborateurs puissent travailler en toute sécurité.⁴

⁴ «Site Internet de la SUVA» (Manipuler un dispositif de protection: punissable et risqué)

Fiche – Module 3

Sécurité des machines I – Marche normale

Où est le risque ?



Intervention sur les machines, bruit

Images CSFT 6207

Risque et prévention de la santé dans les entreprises industrielles - module 3

7



Application pratique (~ 4’)

Diapo 7

Expliquez aux participants comment utiliser correctement les machines.

Demandez quelle autre mesure concrète permet de prévenir les accidents et les situations dangereuses lors de la manipulation de machines.

Fiche – Module 3

Sécurité des machines I – Marche normale

Et dans la pratique ?

En général:

- Ne se servir des machines qu’après avoir été formé à leur bonne utilisation.
- Respecter scrupuleusement le mode d’emploi des machines et ne pas désactiver le dispositif de protection.
- Ne jamais introduire les mains dans les machines en fonctionnement ni dans la cuve du pétrin.
- Contrôler régulièrement le fonctionnement des dispositifs de protection.

Sécurité professionnelle et santé des machines – Sécurité – 10/2013

8

Application pratique (~ 4’)

Diapo 8

Veuillez respecter les règles suivantes lors de la manipulation de machines :

Utilisation de machines

- Ne se servir des machines qu’après avoir été formé à leur bonne utilisation.
- Respecter scrupuleusement le mode d’emploi des machines et ne pas désactiver le dispositif de protection.
- Ne jamais introduire les mains dans les machines en fonctionnement ni dans la cuve du pétrin.
- Contrôler régulièrement le fonctionnement des dispositifs de protection.

Et maintenant ?

Qu'allez-vous pouvoir changer et améliorer dans votre travail ?

-

-

-

-

Que pouvons-nous changer et améliorer dans l'entreprise ?

-

-

-

-

9



Amélioration (~ 10’)

Diapo 9

Qu’allez-vous pouvoir changer et améliorer dans votre travail ?

Que pouvons-nous changer et améliorer dans l’entreprise ?

Pendant l’utilisation des machines

- Respecter les consignes d’utilisation et de sécurité du fabricant.
- Porter l’équipement de protection individuelle prescrit.
- Instruire le personnel sur l’interdiction de manipuler ou de retirer les dispositifs de protection des machines et des appareils.
- Veiller à l’instruction du personnel.
- Ne jamais introduire les mains dans les machines en fonctionnement ni dans la cuve du pétrin (encore possible sur les anciens modèles de pétrins).
- Ne jamais se pencher au-dessus d’une machine en marche.



Dans l’entreprise :

- Instruire les collaborateurs sur les dangers et l’utilisation correcte de la machine ou de l’installation (conseil : consigner l’instruction)
- Le respect des directives doit être contrôlé régulièrement par les supérieurs chargés de prendre les mesures correctives nécessaires au cas par cas.
- Contrôler les dispositifs de sécurité de machines plus anciennes et ajouter une protection si nécessaire.
- Vérifier régulièrement le bon fonctionnement des équipements de sécurité.
- Remplissage automatique (élévateur, tapis) : les zones dangereuses doivent être sécurisées par des dispositifs de protection.

Suivi

Selon les problèmes identifiés, recherchez des solutions pour améliorer les conditions de travail du personnel.

Si votre entreprise ne dispose pas des connaissances correspondantes, vous pouvez consulter p. ex. votre solution de branche Sécurité au travail et protection de la santé <https://service.swissbaker.ch/sbcpub/fr/home>.





Fiche – Module 4

Sécurité des machines II – Marche particulière

Fiche – Module 4

Sécurité des machines II – Marche particulière



Présentation du thème (~ 1’)

Diapo 1

Accueil des participants.
Présentation du thème.
Information sur la durée du module : 40-50 minutes.

Traitement du thème (~ 4')

Diapo 2

Négliger la réparation ou le remplacement des pièces défectueuses ou endommagées peut compromettre la sécurité d'utilisation des machines, des appareils et des équipements structurels. L'usure peut rendre les mesures de protection inefficaces et entraîner ainsi des risques pour l'opérateur.

Une panne ou des états de fonctionnement dangereux (p. ex. disjoncteur inefficace à cause de l'usure ou de la saleté) non détectés peuvent faire courir des risques aux opérateurs.

Lorsque des machines ou appareils dysfonctionnent ou s'arrêtent brusquement, il arrive qu'un personnel insuffisamment qualifié improvise une réparation provisoire, avec tous les risques que cela comporte.

Si l'usure, des défauts ou un entretien trop rudimentaire entravent la bonne utilisation d'appareils et d'autres équipements opérationnels, la probabilité que des fonctions et composants garantissant la sécurité soient manipulés ou rendus inefficaces augmente en conséquence.¹



À votre avis, quels sont les principaux dangers liés à l'entretien / à la maintenance / au nettoyage ?²

Outre les dangers mécaniques ou chimiques, bien d'autres dangers menacent lors de travaux d'entretien.

Par exemple (conséquence du danger) :

- Trébuchements et chutes ou glissades
- Blessures aux bras et à la tête
- Blessures aux doigts et aux mains
- Différents points d'entraînement, de coincement, de cisaillement et d'écrasement au niveau des pièces de la machine et des outils de pétrissage
- Brûlures chimiques dues aux produits de nettoyage
- Blessure causée par les outils de broyage
- Danger d'incendie et d'explosion

¹ « DGUV Regel 110-004, Branche Backbetriebe »

² « Sécurité au travail et protection de la santé lors de la manutention de charges » (CFST, brochure d'information, 6245.f)



Fiche – Module 4

Sécurité des machines II – Marche particulière

Risques potentiels : entretien / maintenance / nettoyage

- Organisation du travail défaillante
- Dangers mécaniques
- Chutes de hauteur
- Électricité
- Produits chimiques
- Atmosphère dangereuse

Sécurité et protection de la santé dans les technologies créatives - module 4

3

Traitement du thème (~ 2’)

Diapo 3

Les entretiens et les maintenances servent à garantir la sécurité durant la production.
Ces opérations peuvent aussi comporter des dangers :

- Organisation du travail défaillante
- Dangers mécaniques
- Chutes de hauteur
- Électricité
- Produits chimiques
- Atmosphère dangereuse

Dangers mécaniques dus à un mouvement inattendu de parties de la machine (chute, rotation, etc.)

Et vous ?

Qui d'entre vous a déjà vécu une situation dangereuse lors de l'entretien / de la maintenance / du nettoyage ?

Sécurité professionnelle et santé dans les entreprises confondues - module 4

4



Prise de conscience (~ 8’)

Diapo 4

Quelles sont les situations à risque durant l’entretien / la maintenance / le nettoyage ?

Qui d’entre vous a déjà vécu une situation dangereuse lors de l’entretien / de la maintenance / du nettoyage ?

Qui a déjà été victime d’un accident professionnel dans ce contexte ?

Demandez des informations sur les circonstances de l’accident ou de la situation dangereuse (où, quand, pourquoi, dans quelle situation, lors de quelle activité, etc.).



Réfléchissez à un scénario à raconter si les participants n’ont encore jamais eu d’accident ou connu de situation dangereuse personnellement.

Accidents professionnels liés à l'entretien / la maintenance / le nettoyage

Chaque année, plus de 10 personnes sont victimes d'un accident mortel lors de travaux de maintenance sur des machines et des installations.




Image: CSST 6207

5



Information (~ 3’)

Diapo 5

Nombre d’accidents mortels lors d’interventions de maintenance³

Les travaux d’entretien sont décisifs pour l’exploitation ou la production : seule une bonne maintenance des machines et installations permet un travail efficace. Mais ce sont notamment ces travaux de maintenance qui sont très dangereux : **ils causent 20 % des accidents professionnels**. Les dépannages font partie des travaux les plus risqués.



Questionnez les participants sur les accidents professionnels survenus lors d’interventions de maintenance et de travaux d’entretien et de nettoyage réalisés sur des machines.

³ «Interventions de maintenance: dangers, causes d’accident et mesures» (site Internet de la Suva)

Fiche – Module 4

Sécurité des machines II – Marche particulière



Film (~ 10')

Diapo 6

Nous regardons maintenant 2 scènes extraites du film « Napo : La maintenance n'est pas un jeu d'enfant ! » qui dépeint des situations typiques d'opérations de maintenance.

Demandez aux participants ce que Napo veut nous montrer avec cette courte séquence.

Après le film, apportez les explications suivantes :

Séquence 1 : Chacun son verrou ! (Début 1:18)

Séquence 2 : Les dangers cachés (début 2:40)

Les accidents du travail ne se produisent pas uniquement en période de production intense. Les machines en panne ou à l'arrêt pour cause de maintenance constituent des situations particulièrement dangereuses. Le dépannage et la maintenance font partie des activités où le risque d'accident est le plus élevé.

Conseil :

- Sensibiliser aux dangers particuliers et souvent occultés des travaux de maintenance.
- Montrer comment éviter les accidents.
- Inciter au respect des règles de sécurité.
- Faire prendre conscience que les travaux de maintenance doivent toujours être confiés à des personnes qualifiées.

Fiche – Module 4

Sécurité des machines II – Marche particulière

Où est le risque ?



Risques mécaniques, brûlures, électrocution, produits chimiques

Image: Suse

Sécurité et protection de la santé dans les technologies industrielles - module 4

7

Application pratique (~ 4’)

Diapo 7

Expliquer aux participants les solutions pour effectuer des travaux de maintenance et d’entretien correctement.



Demandez quelles autres mesures concrètes permettent de prévenir les accidents et les situations dangereuses lors des travaux de maintenance et d’entretien.

Et maintenant ?

Qu'allez-vous pouvoir changer et améliorer dans votre travail ?

-

-

-

-

Que pouvons-nous changer et améliorer dans l'entreprise ?

-

-

-

-

9



Amélioration (~ 10’)

Diapo 9

Qu’allez-vous pouvoir changer et améliorer dans votre travail ?
Que pouvons-nous changer et améliorer dans l’entreprise ?

Pendant l’entretien / la maintenance

- Exécuter les travaux de nettoyage et de maintenance conformément aux instructions du fabricant.
- Respecter les consignes d’utilisation, de maintenance et de sécurité du fabricant.
- Confier la résolution de problèmes techniques exclusivement à un spécialiste.
- Porter l’équipement de protection individuelle prescrit.
- Instruire le personnel sur les machines, les équipements et les outils sujets à l’usure, la manière de les contrôler et le moment où un remplacement doit être effectué.
- Informer le personnel qu’il doit vérifier les équipements de sécurité des machines et des équipements (p. ex. verrouillage de dispositifs de protection) avant de commencer à travailler.



Durant le fonctionnement :

- Il est possible de limiter les défaillances et arrêts inattendus par une stratégie de maintenance appropriée, et plus particulièrement par des mesures de maintenance préventive. Afin de garantir la continuité du fonctionnement, veillez par ailleurs à entretenir et nettoyer les équipements structurels, tels que p. ex. les sols, les installations de conditionnement d’air ou l’éclairage.
- Organisation de contrôles réguliers des machines et des équipements afin de respecter les recommandations de fréquence des contrôles récurrents. Les conclusions des contrôles sont consignées dans des documents à conserver au moins jusqu’au contrôle suivant. Elles peuvent également être documentées dans des systèmes électroniques. L’appareil concerné doit aussi être muni d’une plaquette attestant le contrôle effectué.

Suivi

Selon les problèmes identifiés, recherchez des solutions pour améliorer les conditions de travail du personnel.

Si votre entreprise ne dispose pas des connaissances correspondantes, vous pouvez consulter p. ex. votre solution de branche Sécurité au travail et protection de la santé <https://service.swissbaker.ch/sbcpub/fr/home>.





Fiche – Module 5

Logistique

Fiche – Module 5

Logistique



Présentation du thème (~ 1’)

Diapo 1

Accueil des participants.
Présentation du thème.
Information sur la durée du module : 45-60 minutes.

Fiche – Module 5

Logistique

Traitement du thème (~ 4')

Diapo 2

En matière de stockage et de gestion des stocks, l'industrie alimentaire est pointilleuse. Des produits bruts et frais, mais aussi des articles non-food, des matériaux d'emballage, etc., sont livrés chaque jour. Ils sont entreposés dans les zones correspondantes et des plages de température spécifiques selon le principe du « premier entré, premier sorti ». Le travail dans les entrepôts est essentiellement manuel.

La préparation des commandes et l'expédition ont généralement lieu aux petites heures du jour. Pour garantir des flux de marchandises corrects et le respect des critères de sécurité alimentaire, la logistique doit suivre une procédure systématique. Le travail est souvent stressant et nécessite une grande concentration, car chaque client souhaite recevoir sa commande à temps.¹



À votre avis, quels sont les principaux dangers ?²

Outre les trébuchements et les chutes ou les glissades, la logistique comporte de nombreux autres dangers. Par exemple :

- Trébuchements et chutes ou glissades ; blessures à la tête
- Lésions de l'appareil locomoteur
- Enfermement dans des stocks et chambres froides
- Blessures occasionnées par le renversement ou le basculement de rayonnages
- Coincements ; blessures causées par des chutes de charges
- Chutes ; blessures causées par le coincement de personnes ou de parties du corps entre des véhicules et le mur du bâtiment ou la rampe
- Renversement du chariot élévateur ; renversement / basculement de la charge ; coincement / démarrage ou écrasement de personnes
- Chute de récipients ou de charges à l'ouverture des portes
- Stress, par exemple en cas de retards imprévus
- etc.

¹ « Sécurité au travail et protection de la santé lors de la manutention de charges » (CFST, brochure d'information, 6245.f)

² « Sécurité au travail et protection de la santé lors de la manutention de charges » (CFST, brochure d'information, 6245.f)



Fiche – Module 5

Logistique

Risques potentiels

- Trébucher et tomber
- Manipulation de charges lourdes
- Travail dans des locaux froids (chambres froides et de congélation)
- Renversement/basculement de la charge
- Chute depuis les rampes de chargement
- Dangers lors du transport dus à un mauvais arrimage du chargement

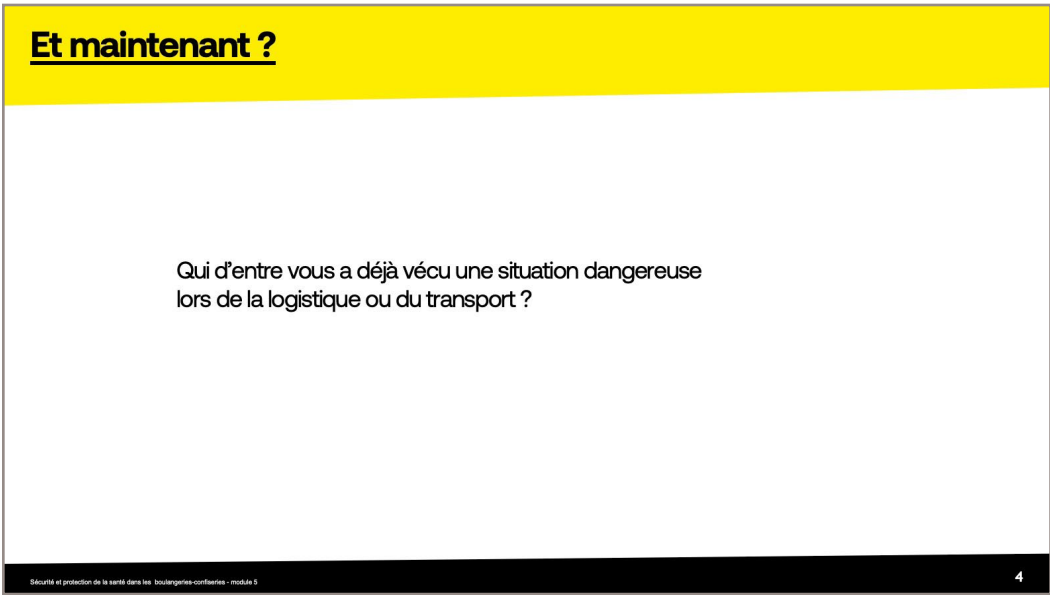
Sécurité et protection de la santé dans les boulangeries artisanales - module 5

3

Traitement du thème (~ 2’)

Diapo 3

Le transport, le soulèvement et le port de charges en boulangerie peuvent nécessiter des efforts physiques intenses. L’utilisation correcte d’équipements de transport et de levage appropriés permet de réduire considérablement la pénibilité des opérations. Il est également important de porter des chaussures adaptées.



Prise de conscience (~ 8’)

Diapo 4

Où sont les situations dangereuses dans la logistique et le domaine du transport ?

Qui d’entre vous a déjà vécu une situation dangereuse lors de la logistique ou du transport ?

Qui a déjà été victime d’un accident professionnel dans ce contexte ?

Demandez des informations sur les circonstances de l’accident ou de la situation dangereuse (où, quand, pourquoi, dans quelle situation, lors de quelle activité, etc.).



Réfléchissez à un scénario à raconter si les participants n’ont encore jamais eu d’accident ou connu de situation dangereuse personnellement.



Diapo 5

7000 accidents professionnels par an
dont 700 graves
et 12 à l'issue fatale

³ Dangers fréquents lors du transport par camion ou véhicule de livraison (site Suva)



Film (~ 10')

Diapo 6

Nous regardons maintenant 2 scènes extraites du film « Napo : En route pour la prévention ! » Cette vidéo illustre des situations de logistique dans la circulation et de sécurisation de la charge.

Demandez aux participants ce que Napo veut nous montrer avec cette courte séquence.

Après le film, apportez les explications suivantes :

Séquence 5 : À chacun sa voie (début 5:00)

Le principe est très simple : les déplacements sur des voies distinctes empêchent les collisions.

Conseil :

- Dans la mesure du possible, séparez clairement les voies de circulation des piétons de celles des véhicules.
- Vérifiez la bonne utilisation des voies de circulation.
- Séparez aussi les surfaces de stockage des voies de circulation.
- Déclarez et marquez les surfaces de stockage. Vérifiez si les marchandises sont bien rangées sur les surfaces prévues à cet effet.


Séquence 6 : À l'arrimage (début 6:00)

Les objets non fixés deviennent de dangereux projectiles en cas de freinage brusque. Mais les situations délicates peuvent se produire aussi bien lors du freinage que de l'accélération.

Conseil :

Fixez la marchandise transportée pour qu'elle ne représente un danger ni pour vous ni pour les autres.

Où est le risque ?



Arrimage des charges, charges lourdes, trébuchements et chutes

Images CSFT 6207

Sécurité et protection de la santé dans les entreprises commerciales - module 5

7

Application pratique (~ 4’)

Diapo 7

Expliquez aux participants les solutions pour sécuriser le chargement pendant le transport.



Demandez quelles autres mesures concrètes permettent de prévenir les accidents et les situations dangereuses lors de la logistique et du transport.

Fiche – Module 5

Logistique

Et dans la pratique ?

En général

Les supérieurs hiérarchiques connaissent leurs compétences et savent,

- que des chaussures de sécurité avec embouts de protection et semelles rigides doivent être mises à la disposition des collaborateurs
- qu'il faut prévoir suffisamment de temps pour l'exécution des travaux.

Les collaborateurs savent,

- qu'ils doivent utiliser des voies de circulation sûres
- qu'ils ne peuvent transporter que des charges sécurisées
- qu'ils informent rapidement leurs supérieurs lorsqu'ils constatent des lacunes

Revue de processus de la part des collaborateurs - 2024

8

Application pratique (~ 4’)

Diapo 8

Respectez les règles suivantes lors de la logistique et du transport :

Logistique / transport

- Porter des chaussures de sécurité avec embout de protection et semelle rigide
- Prévoir suffisamment de temps
- Emprunter des voies de circulation sûres
- Ne transporter que des charges sécurisées
- Signaler à la hiérarchie toute défectuosité constatée

Et maintenant ?

Qu'allez-vous pouvoir changer et améliorer dans votre travail ?

-

-

-

-

Que pouvons-nous changer et améliorer dans l'entreprise ?

-

-

-

-

9



Amélioration (~ 15’)

Diapo 9

Qu’allez-vous pouvoir changer et améliorer dans votre travail ?

Que pouvons-nous changer et améliorer dans l’entreprise ?

Pendant la logistique / le transport

- Toujours utiliser des outils appropriés.
- Porter de bonnes chaussures.
- S’assurer d’une vue dégagée sur la voie de circulation lors du transport de charges.
- Dans le stock, extraire les palettes des rayonnages avec la plus grande prudence (faire sortir les personnes de la zone de danger).
- Utiliser des escabeaux ou marchepieds sécurisés pour retirer des charges manuellement des rayons du stock.
- Pousser les conteneurs à roulettes / chariots de cuisson, etc. plutôt que les tirer. Veiller à avoir une bonne visibilité et faire attention aux autres personnes.
- Empêcher les conteneurs à roulettes de reculer (bloquer au moins une roulette).
- Charger correctement les transpalettes.

Et maintenant ?

Qu'allez-vous pouvoir changer et améliorer dans votre travail ?

-

-

-

-

Que pouvons-nous changer et améliorer dans l'entreprise ?

-

-

-

-

9



Amélioration

Diapo 9

Dans l’entreprise :

- Prévoir des voies de circulation principales d’une largeur minimale de 1,2 mètre.
- Remédier rapidement aux revêtements de sol endommagés, irrégularités du sol et différences de niveau.
- Veiller à avoir des voies de circulation propres et dégagées, bien éclairées et balisées clairement.
- Ne pas entreposer de marchandises / récipients, poubelles, mobilier, palettes, etc. sur les voies de circulation.
- Marquer clairement les points propices au trébuchement, les seuils, les marches et les rampes.
- Ne pas dépasser une inclinaison de 5 % pour les rampes.
- Équiper les passages de portes automatiques avec vue directe dans la mesure du possible.
- Combler ou marquer les obstacles profonds.
- Prévoir des sols antidérapants.
- Définir une durée de présence maximale dans les chambres froides (selon la température) et prévoir des pauses pour permettre de se réchauffer (cf. art. 21 OLT 3).
- Organiser les rayonnages de manière à laisser suffisamment de place pour le dépôt / retrait des marchandises.
- Indiquer la charge maximale admise des rayonnages et éviter de surcharger les rayons et les sols.

Et maintenant ?

Qu'allez-vous pouvoir changer et améliorer dans votre travail ?

-

-

-

-

Que pouvons-nous changer et améliorer dans l'entreprise ?

-

-

-

-

Résumé et présentation de la semaine dans les formations continues - module 5

9



Amélioration

Diapo 9

Véhicule de transport :

- Entretenir les véhicules conformément aux instructions du fabricant (service).
- Équiper à temps les véhicules pour l’hiver.
- Respecter la charge maximale des véhicules.

Protection du chargement :

- Positionner les charges lourdes sur le plancher du véhicule et le plus possible à l’avant (dans le sens de déplacement) et les charges plus légères à l’arrière et en haut d’une pile.
- Veiller à avoir un chargement (récipients) complet sans espace qui lui permettrait de bouger de l’avant vers l’arrière.
- Empêcher le chargement de glisser.

Suivi

Selon les problèmes identifiés, recherchez des solutions pour améliorer les conditions de travail du personnel.

Si votre entreprise ne dispose pas des connaissances correspondantes, vous pouvez consulter p. ex. votre solution de branche Sécurité au travail et protection de la santé <https://service.swissbaker.ch/sbcpub/fr/home>.





Fiche – Module 6

Soulever, porter et déplacer des charges

Fiche – Module 6

Soulever, porter et déplacer des charges



Présentation du thème (~ 1’)

Diapo 1

Accueil des participants.
Présentation du thème.
Information sur la durée du module :
50-60 minutes

Fiche – Module 6

Soulever, porter et déplacer des charges



Traitement du thème (~ 3)

Diapo 2

Dans le secteur boulangers-confiseurs, il faut souvent déplacer des charges. Qu’il s’agisse de sacs, d’emballages d’ingrédients, de cartons de produits de boulangerie, de chariots à roulettes, etc.

Cette activité est quotidienne. Malheureusement, les accidents et problèmes de santé font aussi partie du quotidien de tous les travailleurs qui manipulent des charges.

Nous oublions souvent que la personne concernée peut parfois souffrir pendant des jours ou même des semaines et ne pourra pas travailler. Et cela s’avère vite coûteux. Nous abordons ce thème aujourd’hui afin de ne pas sous-estimer les dangers que représente le transport manuel de charges lourdes.



À votre avis, quelles sont les causes de ces problèmes de santé ?¹

Outre la sous-estimation des risques, il y a de nombreuses autres causes aux problèmes de santé lors du transport manuel de charges. Exemples :

- Manque de temps
- Voies de transport avec risque de trébuchement
- Outils inappropriés ou absents
- Procédures de travail mal organisées
- Charges trop lourdes ou mal réparties
- Engagement de personnes non appropriées
- Absence de formation et d’instruction des collaborateurs
- Ignorance des risques
- Mauvaises habitudes
- Etc.

¹ «Sécurité au travail et protection de la santé lors de la manutention de charges» (CFST, Feuillelet d’information, 6245.f)

Fiche – Module 6

Soulever, porter et déplacer des charges

Activités à risques

Soulever et porter des charges est courant.

- Risque d'accident : rester bloqué, se coincer, ...
- Risque de douleurs dorsales et musculaires
 - 18 % des personnes actives souffrent de maux de dos
 - 13 % souffrent de douleurs musculaires
 - 26 % des jours d'absence sont dus à des douleurs dorsales
 - Le coût des douleurs dorsales dues à des charges de travail défavorables se monte à CHF 1,5 milliard
 - Nombreux abandons de la profession et épreuves personnelles




Image: Suva brochure 4408

Risques pour la santé liés aux manutentions manuelles - Risques

3

Traitement du thème (~ 2’)

Diapo 3

À côté des accidents dus au soulèvement, port et déplacement de charges manuellement, 18 % des personnes actives souffrent de maux de dos et 13 % de douleurs musculaires. **26 % des jours d’absence au travail sont à imputer à des troubles musculo-squelettiques** (100 millions de jours d’absence par an en Suisse)². Les coûts engendrés par des douleurs dorsales pour cause de charges de travail défavorables se montent à CHF 1,5 milliard³ (CHF 800 millions de frais d’exploitation, CHF 700 millions de frais de santé directs).

² Guide d'utilisation Instrument d'évaluation - Risques pour la santé (SECO 710.070.f.)

³ Les coûts de la santé générés par de fortes contraintes au travail (en allemand, SECO, Thomas Läubli)

Fiche – Module 6

Soulever, porter et déplacer des charges

Et vous ?

Où trouve-t-on des activités impliquant des charges au travail ?

Qui a déjà été blessé en déplaçant des charges ?

Qui souffre parfois de douleurs dorsales ?

Évaluer et prévenir les risques liés aux manutentions manuelles - module 6

4



Prise de conscience (~ 5’)

Diapo 4

Où trouve-t-on des activités impliquant des charges au travail ?

Qui parmi vous a déjà eu un accident en soulevant, portant ou déplaçant manuellement des charges ?

Qui souffre parfois de douleurs dorsales ?

Demandez ensuite des informations sur les circonstances de l’accident ou des douleurs dorsales (où, quand, pourquoi, dans quelles circonstances, etc.).



Réfléchissez à un scénario à raconter si les participants n’ont encore jamais eu d’accident ou souffert de douleurs dorsales personnellement.

Fiche – Module 6

Soulever, porter et déplacer des charges



Film

Diapo 5

Nous regardons à présent 2 séquences du film « Napo : Allégez la charge ! » (début : 1:40). Ces séquences illustrent par l’exemple des situations propices aux douleurs dorsales.

Demandez aux participants ce que Napo veut nous montrer avec cette courte séquence.

Après le film, apporter les explications suivantes :

Séquence 2 : Diviser pour régner

Napo tente vainement de soulever un gros objet lourd. Il a mal au dos et à la nuque. Il a finalement l’idée de scinder la grosse charge en plusieurs petites charges.

Conseils destinés aux supérieurs hiérarchiques :

- Les charges transportées à la main ne doivent pas être trop lourdes. Elles doivent pouvoir être aisément soulevées par n’importe quel « individu moyen en bonne santé ».
- Les charges lourdes et imposantes peuvent souvent être scindées en portions « à taille humaine ».
- La taille des emballages utilisés détermine le poids des charges.

Conseils destinés aux collaborateurs :

- Pas trop à la fois.
- Ne pas jouer « au plus fort ».
- Dans la mesure du possible, scinder les grosses charges lourdes et faire le trajet plusieurs fois.

Fiche – Module 6

Soulever, porter et déplacer des charges



Film

Diapo 5

Séquence 8 : Duel (début : 7:30)

Napo défie une charge en duel pour montrer à quel point il est fort. Mais la charge grossit encore et encore jusqu’à ce que Napo abandonne et appelle des renforts (équipements de transport). Le bon outil de manutention vient à bout de n’importe quelle charge.

Une personne n’est pas un équipement de transport. Dans la mesure du possible, les charges doivent toujours être déplacées avec des moyens auxiliaires techniques.

Conseils destinés aux supérieurs hiérarchiques :

- Vérifiez si les outils de manutention disponibles dans l’atelier sont adaptés aux charges à transporter.

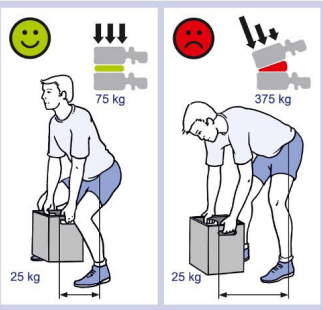
Conseils destinés aux collaborateurs :

- Ne pas jouer « au plus fort » et ne pas surestimer ses forces. Toujours utiliser les moyens auxiliaires à disposition.
- Si vous avez besoin de moyens auxiliaires spéciaux, informez-en votre supérieur.
- Les collègues sont généralement disposés à donner un coup de main.

Fiche – Module 6

Soulever, porter et déplacer des charges

Quel est le risque ?




Charges lourde = risque

Dos courbé = risque

Rotation du dos = risque

Arracher = risque

Manque d'exercice = risque



Risque et prévention de la santé dans les entreprises industrielles - module 6

6



Prise de conscience (~ 8’)

Diapo 6

Invitez les participants à citer des exemples pratiques des différents risques dans l’entreprise.

Fiche – Module 6

Soulever, porter et déplacer des charges

Quel est le risque ?

Poids acceptable de charges tenues près du corps

Age	Hommes	Femmes
14 à 16 ans¹	≤15 kg	≤11 kg
16 à 18 ans	≤19 kg	≤12 kg
18 à 20 ans	≤23 kg	≤14 kg
20 à 35 ans	≤25 kg	≤15 kg
35 à 50 ans	≤21 kg	≤13 kg
Plus de 50 ans	≤16 kg	≤10 kg
Pendant les 6 premiers mois de grossesse²		≤5/10 kg
A partir du 7 ^e mois de grossesse²		≤5 kg

Ces valeurs indicatives sont valables uniquement pour les charges

- qui peuvent être tenues près du corps,
- ne sont transportées qu’occasionnellement
- et pour autant qu’une posture droite et symétrique soit garantie lors du déplacement de la charge,

faute de quoi, le poids de la charge doit être réduit, ou le poste de travail doit être doté d’équipements mécaniques susceptibles d’alléger la tâche.

Les critères qu’établit l’instrument d’évaluation du SECO « Risques pour l’appareil locomoteur » pour garantir la protection de la santé sont à respecter surtout si la personne est amenée à déplacer des charges plusieurs fois par jour.

7

Prise de conscience

Diapo 7

Article 25 du commentaire de l’ordonnance relative à la loi sur le travail 3

Si la manutention manuelle de charges ne peut être évitée, il faut au moins respecter les valeurs indicatives pour les poids de charge en fonction de l’âge et du sexe.

Pour les jeunes, les dispositions suivantes s’appliquent :

Chez les jeunes jusqu’à la puberté incluse, un ou deux jours de travail à forte charge physique doivent être suivis d’un ou deux jours à faible charge physique. Si ces périodes de repos sont respectées, le corps et les muscles peuvent s’adapter à la croissance rapide du corps et les troubles de la croissance sont largement évités, même en cas de sollicitations temporairement élevées. Les valeurs indicatives mentionnées donnent des indications sur la capacité de charge moyenne, elles ne tiennent compte que de manière approximative de l’évolution différente des phases de croissance et du moment de la puberté selon les individus.

Pour les femmes enceintes, l’ordonnance sur la protection de la maternité doit être respectée.

Fiche – Module 6

Soulever, porter et déplacer des charges

Quel est le risque ?



Coincement des mains et des pieds

Images: CSTT 6027 - IFB Group Migros
DS/JV/RegelRD-004

Risques et prévention de la santé dans les entreprises confédérales - module 6

8



Prise de conscience

Diapo 8

Lors du déplacement de charges avec des moyens auxiliaires, d’autres dangers guettent, comme le coincement et l’écrasement des mains et des pieds.

Demandez aux participants de citer des exemples pratiques de l’entreprise pour chacun des risques.

Fiche – Module 6

Soulever, porter et déplacer des charges

Et dans la pratique ?

Le principe STOP

S Mesures de substitution
→ Mettre en place un silo à farine

T Mesures techniques (moyens auxiliaires)
→ Transpalettes manuels, chariots roulants, diables, chariots de manutention, grues, tables élévatrices, monte-charges, etc.

O Mesures organisationnelles
→ Petites unités d'emballage, Rotation des tâches, plus de pauses pour récupérer, personnes supplémentaires, etc.

P Mesures personnelles
→ Technique correctement appliquée, bonne condition physique, etc.



Application pratique (~ 4’)

Diapo 9

Expliquez aux participants le principe STOP qui présente une série de possibilités.

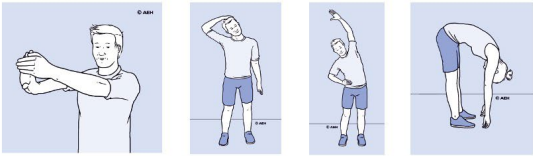
Demandez-vous ensuite quelles mesures concrètes peuvent être prises pour prévenir les accidents et les maux de dos lors du levage, du transport et du déplacement manuels de charges ?

Fiche – Module 6

Soulever, porter et déplacer des charges

Et dans la pratique ?

Fitness



Avant de soulever une charge

- S'assurer que les voies de transport sont dégagées
- Évaluer la charge
- Utiliser des moyens auxiliaires ou appeler des collègues pour les charges lourdes
- Prendre un appui stable et solide

Images: ABL Zentrum für Arbeitsmedizin, Ergonomie und Hygiene AG

Recherches en santé des travailleurs - 100 ans

10

Application pratique (~ 10’)

Diapo 10

Lorsque vous soulevez, portez et déplacez manuellement des charges, respectez les règles suivantes :

Avant de soulever, porter et déplacer

- S’assurer que les voies de transport sont dégagées.
- Vérifier qu’on est capable de gérer la charge seul.
- Le cas échéant, se procurer des outils appropriés, déplacer les lourdes charges à deux.
- Préparer son corps à l’effort.
- Veiller à avoir un appui solide et stable.

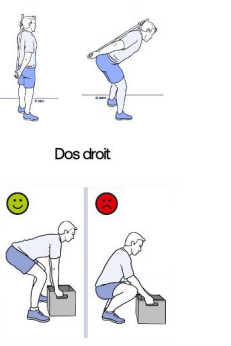


Remettez aux participants le **dépliant “Soulever et porter facilement”** de l’Association suisse des patrons boulangers-confiseurs SBC.

Fiche – Module 6

Soulever, porter et déplacer des charges

Et dans la pratique ?



Minimiser le risque lorsque l'on soulève une charge

- Conserver un appui solide
- Avoir la vue dégagée
- Garder le dos droit
- Soulever la charge avec les deux mains
- S'accroupir autant que nécessaire
- Tenir la charge près du corps
- Soulever la charge prudemment (éviter les saccades)
- Déplacer les jambes lors des mouvements de rotation

Images: ADH, Zentrum für Arbeitsmedizin, Ergonomie und Hygiene AG

Recherches produites par le Centre de Recherche en Ergonomie - CRERG

11

Application pratique

Diapo 11

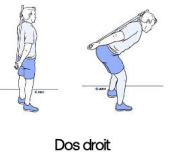
Pendant la manutention

- N’oubliez pas : utiliser des outils appropriés.
- S’assurer d’avoir un appui solide et une vue dégagée : la charge ne peut pas dissimuler le visage.
- Garder le dos droit.
- Tenir la charge fermement à deux mains.
- S’agenouiller / s’accroupir autant que nécessaire : s’accroupir totalement entraîne une position instable et un effort accru pour les genoux et est bien plus fatigant car tout le corps doit se redresser.
- Tenir la charge près du corps.
- Soulever la charge prudemment, sans mouvements saccadés.
- Répartir uniformément les poids (à gauche/à droite).
- Déplacer les jambes lors des mouvements de rotation.
- Ne pas se cambrer lors des travaux au-dessus de la tête.

Fiche – Module 6

Soulever, porter et déplacer des charges

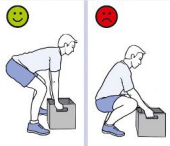
Et dans la pratique ?



Dos droit

Minimiser le risque lorsque l'on soulève une charge

- Conserver un appui solide
- Avoir la vue dégagée
- Garder le dos droit
- Soulever la charge avec les deux mains
- S'accroupir autant que nécessaire
- Tenir la charge près du corps
- Soulever la charge prudemment (éviter les saccades)
- Déplacer les jambes lors des mouvements de rotation



Se mettre à genoux (aussi bas que nécessaire)

Images: ADH (Zentrum für Arbeitsmedizin, Ergonomie und Hygiene AG)

Recherches en santé et sécurité au travail - Université de la Saskatchewan - 2018



Application pratique

Diapo 11

Dans l'entreprise :

Entraînez-vous ensemble avec les règles de base dans l'atelier. Tous les participants s'observent mutuellement et font leurs commentaires :

- Appui solide
- Se pencher avec le dos droit avec un bâton (par ex. bâton de gymnastique ou manche de brosse découpé), s'observer mutuellement et faire des commentaires :
 - On doit sentir le bâton sur les fesses, dans le haut du dos et à l'arrière de la tête
 - En se penchant, on doit toujours sentir le bâton sur les fesses, dans le haut du dos et à l'arrière de la tête
- S'agenouiller : soulever la charge du sol (d'abord une caisse avec des poignées, par ex. casier, ensuite une caisse sans poignées), s'agenouiller et s'incliner avec le dos droit



Hors entreprise (par ex. école professionnelle) :

Préparez le matériel ou les photos que vous souhaitez présenter. Entraînez-vous ensemble avec les règles de base en petits groupes. Une personne exécute l'exercice pendant que les autres observent et commentent. Les rôles changent ensuite jusqu'à ce que tous les participants aient réalisé chaque exercice une fois.

- Appui solide
- Se pencher avec le dos droit avec un bâton (par ex. bâton de gymnastique ou manche de brosse découpé) :
 - On doit sentir le bâton sur les fesses, dans le haut du dos et à l'arrière de la tête
 - En se penchant, on doit toujours sentir le bâton sur les fesses, dans le haut du dos et à l'arrière de la tête
- S'agenouiller : soulever la charge du sol (d'abord une caisse avec des poignées, par ex. casier à boissons, ensuite une caisse sans poignées, par ex. un paquet de feuilles pour imprimante), s'agenouiller et s'incliner avec le dos droit.

Fiche – Module 6

Soulever, porter et déplacer des charges

Et maintenant ?

Qu’allez-vous pouvoir changer et améliorer dans votre travail ?

-

-

-

-

Que pouvons-nous changer et améliorer dans l’entreprise ?

-

-

-

-

12



Amélioration (~ 12’)

Diapo 12

Qu’allez-vous pouvoir changer et améliorer dans votre travail ?

Que pouvons-nous changer et améliorer dans l’entreprise ?

Dans l’entreprise :

Choisissez deux postes de travail pratiques dans l’entreprise :

- D’abord un poste de travail où il est facile de soulever « correctement » une charge
- Ensuite un poste de travail où il n’est pas facile de soulever « correctement » une charge – l’objectif est de trouver ensemble la meilleure solution pour la technique de travail

Exercice ensemble :

- Faire réaliser l’activité à une personne, observer les positions ensemble
- Élaborer des possibilités de solution ensemble
- Faire réaliser à tout le monde l’activité avec la solution élaborée

Noter les questions en suspens (pour y répondre ou les reprendre plus tard).

Pour les formateurs externes à l’entreprise : Préparez-vous à répondre à des questions telles que « Que faire si mon patron ne nous met pas d’outils à disposition ? ».

Fiche – Module 6

Soulever, porter et déplacer des charges

Si ça coince quand même

Méprise
« Les douleurs au dos sont un gros problème de toute façon et il faut que je repose mon corps tout de suite ».
Faux ! Env. 85 % des douleurs au dos disparaissent d’elles-mêmes. Les causes sont souvent inoffensives. La régénération dure plus longtemps en cas d’immobilisation.

Ce qui aide en cas de mal de dos

- Restez actif et optimiste. Essayez d’en faire un peu plus chaque jour.
- Ne restez pas au lit plus que deux jours, sinon consultez votre médecin.
- Faites des enveloppements chauds ou froids.
- Buvez suffisamment (au moins 2 l par jour) et adoptez une alimentation riche en substances vitales.
- La physiothérapie entre autre peut soulager.
- Restez en forme en faisant des promenades entre autre !

Consulter le médecin dans les cas suivants

- Douleurs qui ne se calment pas pendant la nuit
- Faiblesse croissante ou engourdissement de la jambe ou de la fesse
- Incapacité à contrôler la vidange de la vessie ou des intestins
- Importante perte de poids sans raison
- Poussée de fièvre combinée à de fortes douleurs au dos

13

Application pratique (~ 4’)

Diapo 13

Si des maux de dos apparaissent quand même :
Les maux de dos sont une douleur très répandue. Dans la majorité des cas (85 %), les douleurs sont passagères et disparaissent d’elles-mêmes. Les causes sont généralement inoffensives. On parle de douleurs dorsales « non spécifiques ».

Que faire pour soulager un mal de dos ?

- Restez actif et optimiste. Essayez d’en faire un peu plus chaque jour.
- Ne restez pas au lit plus de deux jours, sinon consultez votre médecin.
- Faites des enveloppements chauds ou froids.
- Buvez suffisamment (au moins 2 l par jour) et adoptez une alimentation riche en substances vitales.
- La physiothérapie entre autre peut soulager.
- Restez en forme en faisant des promenades entre autre.

Consulter le médecin dans les cas suivants

- Douleurs qui ne se calment pas pendant la nuit
- Faiblesse croissante ou engourdissement de la jambe ou de la fesse
- Incapacité à contrôler la vidange de la vessie ou des intestins
- Importante perte de poids sans raison
- Poussée de fièvre combinée à de fortes douleurs au dos.

Si vous devez néanmoins rester à la maison.....

- Maintenez vos activités habituelles dans la mesure du possible. Essayez d’en faire un peu plus chaque jour. Restez optimiste !
- Restez en contact régulier avec votre supérieur. Planifiez votre retour au travail avec votre supérieur dès amélioration.

Suivi

Selon les problèmes identifiés, recherchez des solutions pour améliorer les conditions de travail du personnel.

Si votre entreprise ne dispose pas des connaissances correspondantes, vous pouvez consulter p. ex. votre solution de branche Sécurité au travail et protection de la santé <https://service.swissbaker.ch/sbcpub/fr/home>.



Fiche – Module 7

Poussière de farine

Fiche – Module 7

Poussière de farine



Présentation du thème (~ 1’)

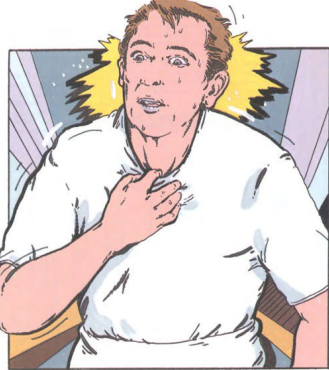
Diapo 1

Accueil des participants.
Présentation du thème.
Information sur la durée du module : 30-40 minutes.

Fiche – Module 7

Poussière de farine

Asthme du boulanger, rhinite à la farine, asthme à la farine et eczéma à la farine



La manipulation régulière de farine de céréales et de produits de boulangerie contenant des enzymes peut déclencher des hypersensibilités.

Les professionnels concernés souffrent

- de rhinite
- d'asthme
- d'eczéma

Ces affections ne se soignent pas !

Plusieurs sont contraints d'abandonner leur métier !

Image: SusePro 2702d

Sécurité et protection de la santé dans les boulangeries artisanales - module 7

2

Sensibilisation / introduction (~ 4’)

Diapo 2

La farine de céréales fait partie de nos aliments de base les plus importants. Il ne semble pas logique que ce produit naturel puisse causer des maladies. Or, l’exposition régulière à la farine de céréales et aux améliorants enzymatiques peut engendrer des hypersensibilités. Les professionnels concernés souffrent :

- de rhinite ;
- d’asthme ;
- d’eczéma.

Même si des adjuvants peuvent aussi en être la cause, ces maladies sont également appelées rhinite à la farine, asthme à la farine et eczéma à la farine.

Ces affections ne se soignent pas, mais leur évolution peut être atténuée.

Malheureusement, de plus en plus de personnes travaillant dans des boulangeries et des pâtisseries déclarent un asthme professionnel. Plusieurs sont contraintes d’abandonner leur métier chaque année.

Le risque de développer la maladie augmente fortement avec la concentration de poussière de farines dans l’air ambiant. Autrement dit, les personnes travaillant dans des boulangeries et des pâtisseries peuvent influencer la formation de poussière et donc le nombre de maladies professionnelles :

- **par leur comportement personnel et**
- **par des procédures de travail judicieuses.**

Il existe en outre de nombreuses possibilités techniques pour réduire durablement la concentration de poussière dans les boulangeries et les pâtisseries.

Fiche – Module 7

Poussière de farine

Travaux critiques

Les travaux suivants peuvent provoquer des poussières de farine

- Transport, remplissage et transvasement
- Pesée
- Poussières (empoussiérage) des tables de travail pour le travail de la pâte et lors du stockage intermédiaire
- Pétrissage / machines à pétrir
- Nettoyage inapproprié




Image: Suis2702

Sécurité et protection de la santé dans les boulangeries artisanales - module 7

3

Prise de conscience (~ 3’)

Diapo 3

La concentration de poussière de farine dans l’air se mesure au moyen d’un compteur de poussières. **Les pics de concentration** s’observent lors des activités suivantes :

- Transport, remplissage et pesage de farine et d’additifs
- Poussières
 - sur le plan de travail
 - au moment de diviser la pâte
 - au moment d’étaler la pâte
 - des descendeurs
- Pétrissage

Un nettoyage inapproprié des surfaces de travail, des machines, des installations et des sols peut aussi produire beaucoup de poussières.

Fiche – Module 7

Poussière de farine



Film (~ 5')

Diapo 4

Nous regardons à présent le **film Napo « Farine irritante – Poussière au travail »** :

Demandez aux participants ce que Napo veut nous montrer avec cette courte séquence.

Après le film, apportez les explications suivantes :

Une allergie se déclare surtout lors de l'inhalation de poussières et touche les voies respiratoires. Ce qui commence par une légère gêne peut devenir une détresse respiratoire (asthme du boulanger) en cas de contact prolongé avec la poussière de farine. Lorsque l'allergie s'est installée, de faibles quantités de poussières suffisent à déclencher les symptômes.

Conseils destinés à la hiérarchie :

- Éviter les concentrations de poussière élevées
- Former le personnel aux mesures de prévention de la poussière (techniques de travail produisant peu de poussière)
- Utiliser des farines à faible teneur en poussière
- Utiliser des machines et installations fermées
- Pétrir lentement

Conseils destinés aux collaborateurs :

- Éviter les concentrations de poussière élevées
- Utiliser des techniques de travail produisant peu de poussière
- Porter éventuellement un masque respiratoire (FFP2)
- Ne pas oublier de protéger la peau des mains

Fiche – Module 7

Poussière de farine

limiter l’émission de poussières lors de la fabrication

- Toujours fleurir précautionneusement les surfaces de travail et les pâtons
- Répandre la farine le plus près possible de l’endroit souhaité, même lors du pesage et de l’intégration
- L’enfarinage peut aussi se faire avec un tamis plutôt qu’avec la main
- Utiliser des farines de poudrage dégageant peu de poussières

Ne pas projeter la farine !

Images : Suva Support pédagogique limiter l’émission de poussières lors de la fabrication



Sécurité et protection de la santé dans les boulangeries artisanales - module 7

5

Traitement du thème (~ 10’)

Diapo 5

La manipulation de la farine est indissociable de la poussière, que ce soit par la manipulation libre ou par la formation de petites particules due au frottement. Certains autres ingrédients peuvent aussi contenir des substances allergènes.

Des techniques de travail particulières permettent de réduire la concentration de poussière dans l’atelier.

- Toujours fleurir précautionneusement les surfaces de travail et les pâtons
- Répandre la farine le plus près possible de l’endroit souhaité, même lors du pesage et de l’intégration
- L’enfarinage peut aussi se faire avec un tamis plutôt qu’avec la main
- Utiliser des farines à faible teneur en poussière
- Pas de jet de farine !

Fiche – Module 7

Poussière de farine

Traitement du thème

Limiter l'émission de poussières lors du pétrissage



Amener le tuyau de remplissage de la balance à farine presque jusqu'au fond du pétrin



Lors du remplissage, tenir le tuyau à la main. Ne pas remplir la cuve à ras bord



Fermer le capot du pétrin et pétrir à la vitesse la plus basse

Images: Siva Support pédagogique Limiter l'émission de poussières lors du pétrissage

Sécurité et protection de la santé dans les boulangeries artisanales - module 7

6

Diapo 6

Préparation de la pâte

Éviter la formation de poussière

- Placer le tuyau de remplissage du chariot de farine au fond de la cuve
- Lors du remplissage, guider le tuyau de remplissage manuellement ; ne pas remplir la cuve à ras bord
- Fermer le capot et pétrir à très petite vitesse
- Ne rajouter de la farine à une pâte trop souple qu'à petite vitesse de pétrissage

Fiche – Module 7

Poussière de farine

Limiter l'émission de poussières lors du vidage du sac

S'il n'y a pas de silo / d'installation de remplissage automatique, il est conseillé d'appliquer la technique suivante :



Placer le sac dans la cuve avec l'ouverture orientée vers le bas



Couper le fond du sac



Vider le sac en le soulevant doucement



Plier ou rouler le sac vide soigneusement au lieu de le froisser

Cette technique produit moins de poussière sur le lieu de travail, nécessite moins d'effort physique et ménage le dos.

Images : Sivea Support pédagogique Limiter l'émission de poussières lors du vidage du sac

7

Traitement du thème

Diapo 7

S'il n'y a pas de silo / d'installation de remplissage automatique, il est conseillé d'appliquer la technique suivante :

- Réduire la hauteur de déversement en positionnant l'ouverture du sac vers le bas dans la cuve
- Découper le fond du sac pour que le contenu puisse se déverser sans gros développement de poussière
- Vider le sac en le soulevant doucement. Le contenu se déverse alors facilement et complètement



Cette technique produit moins de poussière sur le lieu de travail, nécessite moins d'effort physique et ménage le dos.



Élimination des sacs Plier ou rouler le sac vide soigneusement au lieu de le froisser

Fiche – Module 7

Poussière de farine

Conseils : Nettoyer avec peu de poussière

- Éviter de faire voler la poussière !
- Ne pas utiliser d'air comprimé dans la mesure du possible !
- Passer l'aspirateur plutôt que le balai
- Utiliser pour cela un aspirateur spécial (classe de poussière H pour la poussière de farine)




Nettoyage des machines



Nettoyage du sol



Nettoyage du four



Porter un masque FFP2 pour les travaux générant de la poussière

- Attention au silo à farine : danger EX

Images : Siva Support pédagogique à limiter l'émission de poussières lors du nettoyage

Éviter d'aspirer de la farine dans les tuyaux des aspirateurs - module 7

8

Traitement du thème (~ 5')

Diapo 8

Nettoyage

La formation de poussière peut aussi être réduite lors du nettoyage des surfaces de travail, des machines, des installations et des sols :

- Éviter de faire voler la poussière !
- Ne pas utiliser d’air comprimé dans la mesure du possible !
- Passer l’aspirateur plutôt que le balai
- **Utiliser pour cela un aspirateur spécial (classe de poussière H pour la poussière de farine)**

Stock de farine / silo

Étouffement ; explosion de poussières ; risque d’explosion :

Comment nettoyer le plan de travail sans faire voler trop de farine ?

À la fin du travail, rassembler la farine soigneusement en petit tas avec un balai à farine et la faire ensuite tomber dans un récipient placé le plus près possible du bord du plan de travail.

Et maintenant ?

Que pouvons-nous changer et améliorer dans notre travail et dans l'entreprise ?

- Lors du transport
- Remplissage et pesage
- Pétrissage et dépoussiérage
- Nettoyage et élimination

Sécurité et protection de la santé dans les technologies alimentaires - module 7

9



Amélioration (~ 5')

Diapo 9

Qu’allez-vous pouvoir changer et améliorer dans votre travail ?

Que pouvons-nous changer et améliorer dans l’entreprise ?

- Lors du transport
- Remplissage et pesage
- Pétrissage et dépoussiérage
- Nettoyage et élimination



Dans l’entreprise :

Noter les questions en suspens (pour y répondre ou les reprendre plus tard).

Suivi

Selon les problèmes identifiés, recherchez des solutions pour améliorer les conditions de travail du personnel.

Si votre entreprise ne dispose pas des connaissances correspondantes, vous pouvez consulter p. ex. votre solution de branche Sécurité au travail et protection de la santé <https://service.swissbaker.ch/sbcpub/fr/home>.





Fiche – Module 8

Manipulation des produits de nettoyage

Fiche – Module 8

Manipulation des produits de nettoyage



Présentation du thème (~ 1’)

Diapo 1

Accueil des participants.
Présentation du thème.
Information sur la durée du module :
60 minutes sans le film
Env. 70 minutes avec le film

Fiche – Module 8

Manipulation des produits de nettoyage

Les substances dangereuses et leurs risques

Les substances dangereuses sont présentes dans toutes les entreprises

- Détergents acides – par ex. à base d'acide nitrique, d'acide phosphorique, d'acide méthanesulfonique, d'acide sulfamique
- Détergents alcalins – par ex. à base de soude caustique, de carbonate de soude (soude)
- Désinfectants – par ex. à base de chlore actif, de peroxyde d'hydrogène, d'acide peracétique

Facilement inflammable, extrêmement inflammable

Comburant

Corrosif H 314 : provoque des brûlures de la peau et des lésions oculaires graves

Nocif H373 : risque présumé d'effets graves pour les organes à la suite d'expositions répétées

Irritant H330 : mortel par inhalation

Modèle à utiliser de la fiche de données de sécurité (FDS) – module 8

2

Traitement du thème (~ 4’)

Diapo 2

Les substances chimiques les plus diverses sont utilisées dans le secteur de la boulangerie-confiserie. Il s’agit notamment de :

- les produits de nettoyage
- les produits de désinfection
- et bien d’autres.

Chacune de ces substances représente un danger.

Les principaux risques sont :

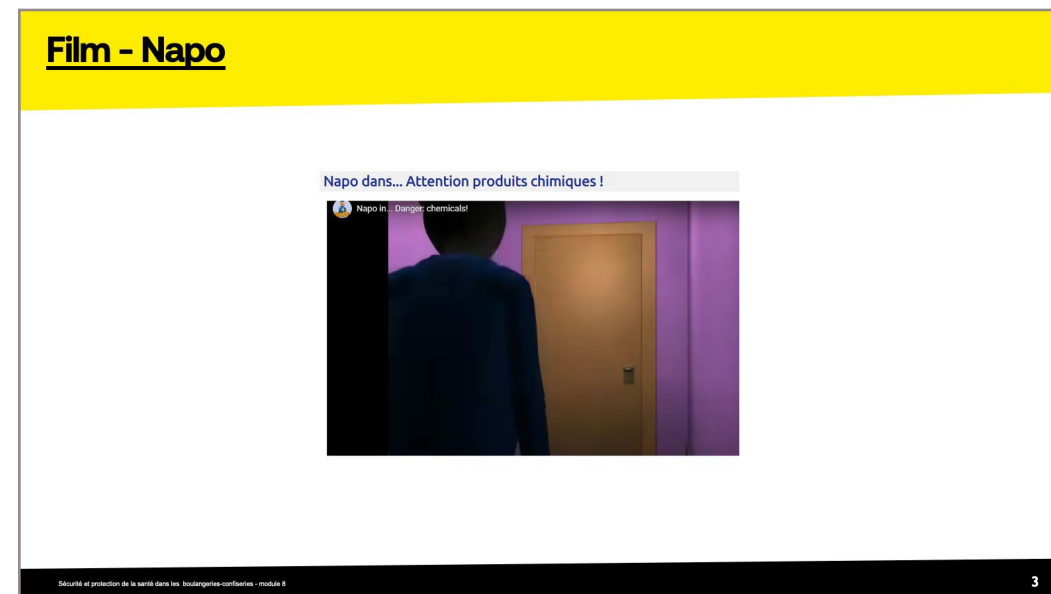
- **Risque d’incendie :**
 - **Inflammable :** la substance s’enflamme très facilement
 - **Comburant :** la substance agit comme un oxydant et accélère fortement un incendie
- **Risque sanitaire**
 - **Corrosif :** la substance attaque la peau et les muqueuses (yeux, ...)
 - **Nocif :** la substance endommage les organes (par ex. risque de cancer)
 - **Irritant :** la substance endommage les voies respiratoires lorsqu’elle est inhalée
- **Risque environnemental (pas traité plus en détail)**

Par conséquent, il est important d’entreposer les substances dangereuses de façon appropriée et de veiller à leur bonne manipulation.

Les questions suivantes peuvent être posées aux participants :

- Vous arrive-t-il de conserver des substances dans une bouteille PET ou un récipient en verre ?
- Vous arrive-t-il de transvaser des substances ?





Prise de conscience / Film (~ 12')

Diapo 3

Nous regardons à présent au moins le début du film « Napo dans : Attention produits chimiques ». Ce film met en scène plusieurs dangers (attention : le film rallonge la durée de la formation).

Après le film, apporter les explications suivantes :

Un mauvais entreposage des substances chimiques peut déclencher un incendie, provoquer une explosion ou entraîner des intoxications.

La manipulation de ces substances représente souvent aussi un risque pour la santé.

De nombreuses pistes ont été citées dans le film pour mettre en place un stockage sûr des produits chimiques. Il faut particulièrement veiller à :

- Réduire les quantités de substances dangereuses **en n'achetant que les quantités nécessaires.**
- Conserver les substances **uniquement dans récipients d'origine.**
- **Ne jamais transvaser des liquides dangereux dans des emballages alimentaires** (risque de confusion).
- **Les emballages doivent être correctement étiquetés :**
 - nom de la substance,
 - symboles de dangers,
 - mentions de dangers (phrases H) et conseils de prudence (phrases P),
 - mention d'avertissement (« Attention » ou « Danger »).



Le site www.cheminfo.ch apporte des informations sur le sujet.

Fiche – Module 8

Manipulation des produits de nettoyage

Sommes-nous concernés ?

Quelles sont les substances dangereuses présentes chez nous ?

Qui travaille avec des substances dangereuses ?

4



Traitement du thème (~ 3’)

Diapo 4

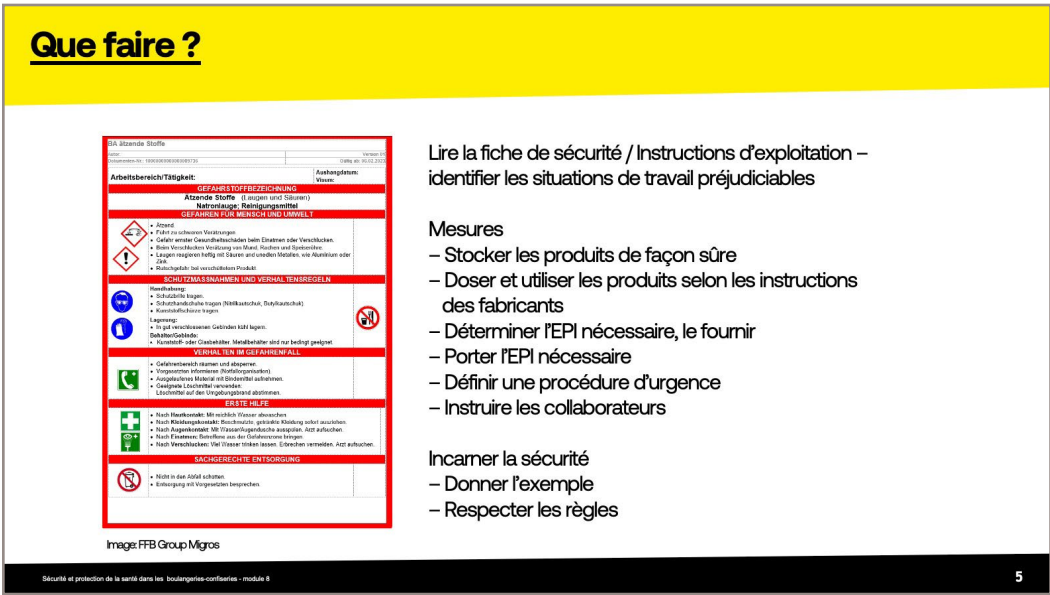
Maintenant que nous nous sommes familiarisés avec les risques, il est important d’évaluer dans quelle mesure nous sommes concernés.

Les questions suivantes peuvent être posées aux participants :

- **Comment ça se passe chez nous ?**
- **Quelles sont les substances dangereuses présentes chez nous ?**
- **Qui travaille avec des substances dangereuses ?**

Fiche – Module 8

Manipulation des produits de nettoyage



Traitement du thème / Application pratique (~ 5’)

Diapo 5

Comme nous l’avons vu, nous sommes aussi exposés aux risques. **Que faire pour réduire le risque d’accident ?**

- **Lire la fiche de sécurité / Instructions d’exploitation** – identifier les situations de travail préjudiciables
- **Mesures**
 - Stocker les produits de façon sûre.
 - Utiliser et doser les détergents et désinfectants conformément aux instructions du fabricant (utiliser des doseurs appropriés pour diluer les détergents et désinfectants concentrés → mieux : utiliser des détergents et désinfectants prêts à l’emploi)
 - Déterminer et fournir l’équipement de protection individuelle (EPI) nécessaire
 - Définir une procédure d’urgence.
 - Instruire les collaborateurs.
- **Incarnar la sécurité**
 - Donner l’exemple.
 - Respecter les règles.
- **Utiliser un équipement de protection individuelle** : lunettes de protection, gants de protection, etc.



Les questions suivantes peuvent être posées aux participants :

La Slide reprend une instruction d’exploitation. Quels sont les dangers visibles ?



Dans l’entreprise :

Vous pouvez discuter du sujet directement dans l’entreprise, par exemple, et identifier avec les participants les mesures à prendre sur place. Prenez 1-2 fiches de données de sécurité ou 1-2 instructions d’exploitation de leur entreprise et examinez-les ensemble.



Hors entreprise (par ex. école professionnelle) :

Préparez des fiches de données de sécurité / instructions d’exploitation, d’autres supports ou des photos à présenter.

Fiche – Module 8

Manipulation des produits de nettoyage

Que faire ?

Le principe STOP

S Mesures de substitution (remplacement)
→ Remplacer les outils / comportements de travail nocifs par d'autres moins nocifs

T Mesures techniques (moyens auxiliaires)
→ Installations de dosage, systèmes fermés, bonne ventilation

O Mesures organisationnelles
→ Instructions de travail, formation des collaborateurs, éviter l'urgence

P Mesures personnelles
→ Lunettes et gants de protection, protection de la peau

6

Traitement du thème / Application pratique (~ 5’)

Diapo 6

Le principe STOP permet de réduire les risques. STOP signifie.

S = Mesures de substitution : il convient de remplacer les substances dangereuses par d’autres moins dangereuses dans la mesure du possible. Vérifiez les possibilités par exemple avec votre fournisseur.

T = Mesures techniques : voyez comment réduire les risques par des mesures techniques. Exemples : systèmes fermés, installations de dosage automatiques, bonne ventilation des pièces.

O = Mesures organisationnelles : voyez comment réduire les risques par des mesures organisationnelles. Exemples : instructions de travail précisant comment le travail doit être exécuté, formation des collaborateurs ou éviter tout empressement lors de la manipulation des produits dangereux.

P = Mesures de protection individuelle (EPI) : si des risques impossibles à diminuer subsistent, il reste la solution d’équiper les collaborateurs de lunettes de protection, gants de protection, etc. Il est essentiel que chacun respecte ces mesures ! L’implication du personnel dans le choix de l’EPI améliore l’acceptation.



Les questions suivantes peuvent être posées aux participants :
Prenons l’exemple du détergent acide. Comment appliquer le principe STOP chez nous ?



Dans l’entreprise :

Vous pouvez aussi aborder le sujet directement sur le lieu de travail ou dans le stock et expliquer aux participants les mesures à prendre sur site.




Hors entreprise (par ex. école professionnelle) :

Préparez le matériel ou les photos que vous souhaitez présenter

Fiche – Module 8

Manipulation des produits de nettoyage

Bien entreposer les substances dangereuses



- Uniquement dans leur contenant d'origine
(Ne pas transvaser dans le local de stockage, uniquement avec les mesures de protection appropriées dans des récipients correctement étiquetés et identifiés par les symboles SGH)
- Uniquement dans une pièce fermée et appropriée (accès réglementé)
- Uniquement les quantités nécessaires
(les petites quantités évitent le transvasement, le dépassement des quantités maximales de stockage et ne doivent éventuellement pas être stockées dans des armoires de stockage spécifiques)
- Entreposer les acides / soudes / produits chlorés séparément dans des bacs de rétention
- Tenir une liste de stocks
- EPI conformément à la fiche de données de sécurité
- A proximité du dépôt : prévoir une douche oculaire en cas d'urgence



Traitement du thème / Application pratique (~ 5’)

Diapo 7

Comment assurer le bon stockage de substances ?

- N’entreposer les substances dangereuses que dans leur contenant d’origine
- Toujours entreposer les substances dangereuses dans un local fermé approprié à l’accès réglementé
- Ne stocker sur place que la quantité nécessaire
- Entreposer les acides / soudes / produits chlorés / ... séparément dans des bacs de rétention
- Tenir une liste des stocks
- À partir de 1000 kg : compartiments coupe-feu séparés
- Substances comburantes : compartiments coupe-feu séparés à partir de 100 kg
- Substances inflammables (y compris la poussière de farine) : Respecter les zones EX
- Prévoir un lieu de stockage distinct de celui des denrées alimentaires
- Prévoir des EPI pour les urgences (y compris douche oculaire)



Les questions suivantes peuvent être posées aux participants :

Où devons-nous agir ? Que pouvons-nous améliorer ?



Dans l’entreprise :

Vous pouvez discuter du sujet directement dans le stock et identifier avec les participants les mesures à prendre sur place.



Hors entreprise (par ex. école professionnelle) :

Préparez le matériel ou les photos que vous souhaitez présenter.

Fiche – Module 8

Manipulation des produits de nettoyage



Traitement du thème / Application pratique (~ 5’)

Diapo 8

À quoi faut-il veiller lors de la manipulation de substances dangereuses ?

- Respecter les prescriptions des fournisseurs
- Respecter les règles de la fiche de données de sécurité / instructions d’exploitation
- Porter un équipement de protection individuelle (EPI) :
 - Il faut utiliser des lunettes de protection lorsque des éclaboussures peuvent atterrir dans les yeux (manipulation libre de produits concentrés).
 - Des gants appropriés doivent être portés systématiquement lors de la manipulation de substances dangereuses.
 - Si nécessaire, porter des bottes et un tablier appropriés.



Les questions suivantes peuvent être posées aux participants :
Où devons-nous agir ? Que pouvons-nous améliorer ?



Préparez une fiche de données de sécurité / instructions d’exploitation et discutez des règles de conduite y décrites.

Fiche – Module 8

Manipulation des produits de nettoyage

Travailler avec des gants



Enfiler de bons gants à la bonne taille.

Toujours bien laver les gants réutilisables avant de les retirer, bien les sécher ensuite et les renouveler à temps.

Se laver les mains après avoir enlevé les gants.

Modèle à partir de la fiche de sécurité chimique - produit 1

9

Traitement du thème / Application pratique (~ 15’)

Diapo 9

Les gants sont importants pour la protection de la santé. Pour qu’ils protègent efficacement, les aspects suivants ne doivent pas être négligés :

- Enfiler de **bons gants** à la bonne taille.
 - Conseil : le type de gants adéquat est souvent mentionné sur la fiche de données de sécurité. Si ce n’est pas le cas, faites-vous conseiller par un fournisseur.
- Toujours bien laver les gants réutilisables avant de les retirer et les renouveler à temps.
 - Conseil : les gants vieillissent vite malheureusement. En fonction de la résistance de la matière aux produits chimiques, un gant peut être porté maximum 8 heures environ.
- Retirer les gants sans se contaminer.
- Se laver les mains après avoir enlevé les gants.
- Sécher les gants humides de transpiration avant de les utiliser.
- À la fin du travail, appliquer une crème régénérante pour les mains (voir aussi module sur la protection de la peau).

Fiche – Module 8

Manipulation des produits de nettoyage



Traitement du thème / Application pratique

Diapo 10

Pour retirer correctement les gants :




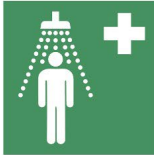
- 1. Saisir le gant de l'extérieur
- 2. Le retourner
- 3. Saisir le gant de l'intérieur
- 4. Le retourner

Préparez des gants et demandez aux participants de s'entraîner au retrait des gants par groupes de deux.

Fiche – Module 8

Manipulation des produits de nettoyage

Contamination – Bien réagir en cas d’urgence



En cas de contact cutané

- Décontamination
- En cas de contact avec des substances provoquant des réactions cutanées, la peau doit être nettoyée rapidement
- En cas de brûlures chimiques ou non, rincer abondamment avec de l’eau pendant au moins 10-15 minutes

En cas de contact oculaire

- Si possible, retirer les lentilles de contact
- Rincer les yeux avec beaucoup de liquide (10-15 minutes)
- Consulter un ophtalmologue

En cas d’ingestion

- Ne pas provoquer de vomissement
- Rincer la bouche
- Téléphoner au numéro d’urgence pour les intoxications (145) et aux services de secours

Modèle à privilégier de la sécurité des technologies verticales - version 1

11

Traitement du thème / Application pratique (~ 10’)

Diapo 11

La contamination désigne de manière générale la souillure de surfaces, d'objets, etc. par des substances (nocives).

Bien réagir en cas d’urgence :

En cas de contact cutané

- Décontamination (retirer les substances dangereuses des personnes, des objets ou des surfaces non protégées).
- En cas de contact avec des substances provoquant des réactions cutanées, la peau doit être nettoyée rapidement.
- En cas de brûlures chimiques ou non, la peau doit être rincée abondamment avec de l’eau pendant au moins 10-15 minutes.

En cas de contact oculaire :

- Si possible, retirer les lentilles de contact.
- Rincer abondamment les yeux avec de l’eau.
- Consulter un ophtalmologue.

En cas d’ingestion :

- Ne pas provoquer de vomissement
- Rincer immédiatement la bouche.
- Téléphoner au numéro d’urgence pour les intoxications (145) et aux services de secours.

Fiche – Module 8

Manipulation des produits de nettoyage

Et maintenant ?

Qu’allez-vous pouvoir changer et améliorer dans votre travail ?

-

-

-

-

Que pouvons-nous changer et améliorer dans l’entreprise ?

-

-

-

-

12



Amélioration (~ 2’)

Diapo 12

Et maintenant?

Qu’allez-vous pouvoir changer et améliorer dans votre travail ?

Que pouvons-nous changer et améliorer dans l’entreprise ?

Dans l’entreprise :

Noter les questions en suspens (pour y répondre ou les reprendre plus tard).

Hors entreprise (par ex. école professionnelle) :

Pour les formateurs externes à l’entreprise : Préparez-vous à répondre à des questions telles que « Que faire si les conditions d’entreposage requises ne sont pas respectées dans mon entreprise ?

Suivi

Selon les problèmes identifiés, recherchez des solutions pour améliorer les conditions de travail du personnel.

Si votre entreprise ne dispose pas des connaissances correspondantes, vous pouvez consulter p. ex. votre solution de branche Sécurité au travail et protection de la santé <https://service.swissbaker.ch/sbcpub/fr/home>.





Fiche – Module 9

Protection de la peau

Fiche – Module 9

Manipulation des produits de nettoyage



Présentation du thème (~ 1’)

Diapo 1

Accueil des participants.
Présentation du thème.
Information sur la durée du module :
45-55 minutes

Fiche – Module 9

Manipulation des produits de nettoyage

Les maladies de la peau et leurs causes

- Plus de 500 maladies professionnelles de la peau reconnues chaque année (= 1 maladie professionnelle sur 4)

- Partie visible de l'iceberg seulement car toutes ne sont pas déclarées

- Coûts de plus de CHF 10'000 par cas pour l'assurance



Contact direct avec des produits chimiques agressifs comme des acides et des soudes puissants



Contact fréquent sans protection avec des produits chimiques considérés comme moins dangereux comme des désinfectants



Contact très fréquent avec des produits qui abîment la peau comme les produits de nettoyage ou les travaux en milieu humide

Sécurité et protection de la santé dans les entreprises confiantes - module 9

2

Traitement du thème

Diapo 2

Le risque de dermatose professionnelle est encore trop souvent sous-estimé dans le monde du travail. La manipulation de nombreux détergents et désinfectants ou autres produits liquides ou pâteux est souvent considérée comme inoffensive. Beaucoup de collaborateurs d’entreprises des branches les plus variées sont pourtant en contact quotidien avec des substances qui, si elles n’agressent pas immédiatement la peau, peuvent provoquer de graves lésions cutanées suite à un usage répété sur plusieurs années.

Les maladies cutanées représentent près d’un quart des maladies professionnelles recensées en Suisse. Elles occasionnent beaucoup d’absences, de souffrances et de handicaps. **Leur évolution prenant couramment des années, elles sont généralement difficiles à traiter. Les allergies professionnelles nécessitent souvent un changement d’activité** et peuvent donc avoir de lourdes conséquences personnelles.

Les maladies cutanées sont plus fréquentes qu’on ne l’imagine

- En Suisse, les assurances-accidents enregistrent chaque année près de 500 cas de dermatoses professionnelles reconnues.
- Et ce n’est que la partie visible de l’iceberg. Beaucoup de personnes ne déclarent pas leur dermatose professionnelle à l’assurance-accidents par ignorance.
- L’évolution entre les problèmes cutanés mineurs faciles à traiter soi-même et la maladie professionnelle aux lourdes conséquences est progressive. Des études laissent présumer que le nombre réel de maladies cutanées professionnelles est de l’ordre de plusieurs milliers chaque année.
- Les maladies cutanées coûtent généralement cher et sont longues à soigner. En moyenne, les assurances-accidents paient bien plus de 10’000 francs par cas.

Fiche – Module 9

Manipulation des produits de nettoyage

Les maladies de la peau et leurs causes

- Plus de 500 maladies professionnelles de la peau reconnues chaque année (= 1 maladie professionnelle sur 4)

- Partie visible de l'iceberg seulement car toutes ne sont pas déclarées

- Coûts de plus de CHF 10'000 par cas pour l'assurance



Contact direct avec des produits chimiques agressifs comme des acides et des soudes puissants



Contact fréquent sans protection avec des produits chimiques considérés comme moins dangereux comme des désinfectants



Contact très fréquent avec des produits qui abîment la peau comme les produits de nettoyage ou les travaux en milieu humide

Sécurité et protection de la santé dans les entreprises confonées - module 9

2

Traitement du thème

Diapo 2

Comment les lésions cutanées se produisent-elles ?

Les lésions cutanées d’origine professionnelle sont **causées par des éléments chimiques et physiques. Les produits chimiques sont la cause principale. Mais bien des substances végétales, des produits animaux et du matériel contaminé par germes pathogènes peuvent aussi occasionner des maladies cutanées professionnelles.**

De plus, le nombre et le type de contacts ont leur importance :

- L’humidité constante (par ex. due au port de gants imperméables à l’air pendant une longue période) pose problème pour la peau.
- Contact direct unique ou répété avec des produits chimiques agressifs comme des acides et des soudes puissants.
- Contact fréquent sans protection avec des produits chimiques considérés comme peu dangereux/inoffensifs, par ex. désinfectants.
- Contact très fréquent avec des produits agressifs pour la peau comme le savon ou les détergents.

Fiche – Module 9

Manipulation des produits de nettoyage

L'irritation cumulative

... Boulanger-ère et pâtissier-ère



- Effet desséchant de la farine
- Lavage fréquent des mains
- Contact avec des matières chaudes (graisses/huiles chaudes)
- Environnement très chaud (fours)
- Nettoyage des surfaces et désinfectants
- Contact avec des produits chimiques



Images: Sais 1201

Extrait du protocole de la santé dans les boulangeries-confiseries - module 1

3

Traitement du thème (~ 4’)

Diapo 3

Dans chaque profession, les mains sont exposées à différentes irritations. Les effets s’additionnent à chaque fois et peuvent entraîner les symptômes suivants :

- **mains rouges et sèches avec des gerçures**

Des irritations cutanées cumulatives sont également présentes dans le secteur de la boulangerie-confiserie :

C’est principalement la farine qui est responsable des dommages en raison de sa propriété desséchante. Le lavage fréquent des mains et le nettoyage des surfaces ainsi que la manipulation d’objets chauds rendent également la peau vulnérable.

Fiche – Module 9

Manipulation des produits de nettoyage



Film (~ 5')

Diapo 4

Nous regardons maintenant un extrait du film « Napo dans : Protégez votre peau », séquence « Fonctions de la peau ». Ce film montre,

- les risques cutanés résultant de l'exposition à des substances dangereuses pour la santé;
- le rôle de la peau et les fonctions vitales pouvant être menacées en cas de lésion cutanée.

Après le film, apporter les explications suivantes :

La peau remplit plusieurs fonctions. Elle ressent, respire et régule la température corporelle. Elle nous protège aussi contre les agents pathogènes. Mais pour remplir sa mission, elle doit être saine. **Une peau abîmée est plus vulnérable aux allergies et aux maladies.** La peau est également capable de se régénérer, mais elle n'oublie pas tout.

Lorsque la barrière de protection naturelle de la peau est endommagée, les particules chimiques des substances les plus diverses pénètrent dans la peau et provoquent une inflammation.

Attention : une peau sèche, rouge, sensible et enflammée est un signal d'alarme. Cet état peut évoluer vers un eczéma incurable rendant l'exercice de la profession impossible.

Fiche – Module 9

Manipulation des produits de nettoyage



Prise de conscience (~ 4’)

Diapo 5

Qui a déjà été confronté à des problèmes de peau liés à son activité professionnelle ?

Demandez ensuite des informations sur les circonstances (où, quand, pourquoi, dans quelle situation, lors de quelles activités, etc.).



Réfléchissez à un scénario à raconter si les participants n’ont encore jamais eu de problèmes cutanés liés au travail.

Fiche – Module 9

Manipulation des produits de nettoyage

Trois conseils pour des mains saines



Éviter le contact avec des substances nocives.
Si ce n'est pas possible, se protéger avec des gants adéquats ou une crème pour les mains.



Se laver les mains avec un savon doux avant chaque pause et chaque soir.
Ne pas utiliser de solvants ou de produits agressifs !



Soigner les mains régulièrement avec une crème appropriée.

6

Traitement du thème (~ 4’)

Diapo 6

Si vous travaillez avec des détergents et désinfectants ou autres produits nocifs, une bonne protection des mains est importante pour prévenir les inflammations et allergies. Si nécessaire, protégez aussi d’autres parties de la peau exposées. Respectez les instructions précisées sur les produits et les consignes d’utilisation. En cas de doute, consultez votre supérieur ou le responsable de la sécurité.

Trois conseils pour des mains saines

Protéger : dans la mesure du possible, évitez tout contact avec des substances nocives. Si ce n’est pas possible, protégez-vous avec des gants adéquats ou une crème pour les mains. Il existe aujourd’hui des gants adaptés et confortables pour chaque activité. Des gants adaptés doivent avoir les caractéristiques suivantes :

- Protéger efficacement contre le risque encouru. Les pictogrammes en forme de bouclier indiquent contre quoi le gant protège.
- Permettre d’effectuer son travail avec une bonne préhension.
- Être de la bonne taille, ni trop grand, ni trop petit.
- S’enfilent et se retirent facilement.
- Répondre aux normes de sécurité.

Laver : lavez-vous les mains avec un savon doux avant chaque pause et chaque soir. N’utilisez pas de solvants ou de produits agressifs pour le lavage des mains.

Soigner : soignez vos mains régulièrement avec une crème appropriée. La peau peut ainsi se régénérer.

Fiche – Module 9

Manipulation des produits de nettoyage



Traitement du thème (~ 10’)

Diapo 7

Pour se laver et se désinfecter correctement les mains :

1. Humidifier les mains avec de l’eau ou un désinfectant.
2. Frotter les paumes l’une contre l’autre.
3. Frotter la paume droite sur le dos de la main gauche et inversement.
4. Paume contre paume, frotter à l’intérieur des espaces interdigitaux.
5. Frotter le côté extérieur des doigts d’une main sur la paume de la main opposée.
6. Frotter le pouce droit dans la paume de la main gauche en appliquant un mouvement circulaire et inversement.
7. Frotter la paume de la main gauche avec le bout des doigts de la main droite en appliquant un mouvement circulaire et inversement.
8. Frotter les deux poignets en appliquant un mouvement circulaire.

Lavez-vous les mains pendant au moins 15 secondes. Désinfectez-vous les mains pendant au moins 30 secondes.



Vous pouvez vous laver et vous désinfecter les mains dans un lavabo ou vous exercer avec un distributeur sur place par groupes de deux.

Fiche – Module 9

Manipulation des produits de nettoyage



Film (~ 4')

Diapo 8

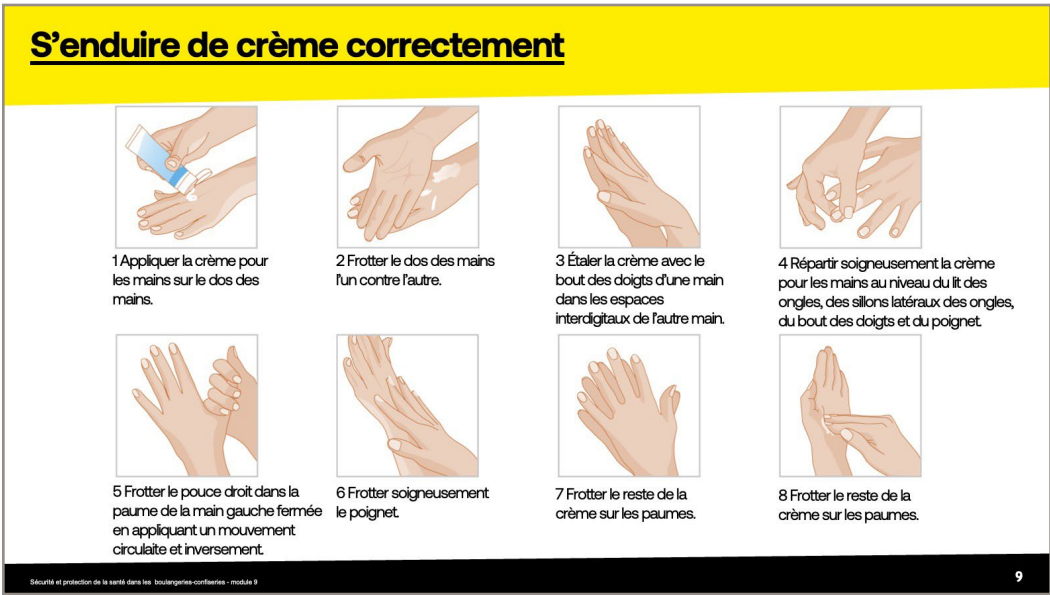
Nous regardons à présent la vidéo « Sucre ». Ce film montre le mode d'action d'une crème pour les mains.

Après le film, demandez ce que les participants ont observé :

La crème pour les mains ne se contente pas de protéger le sucre du liquide. Elle empêche aussi la pénétration du liquide et la dissolution du sucre.

Fiche – Module 9

Manipulation des produits de nettoyage



Application pratique (~ 5’)

Diapo 9

Pour se crémér correctement les mains :

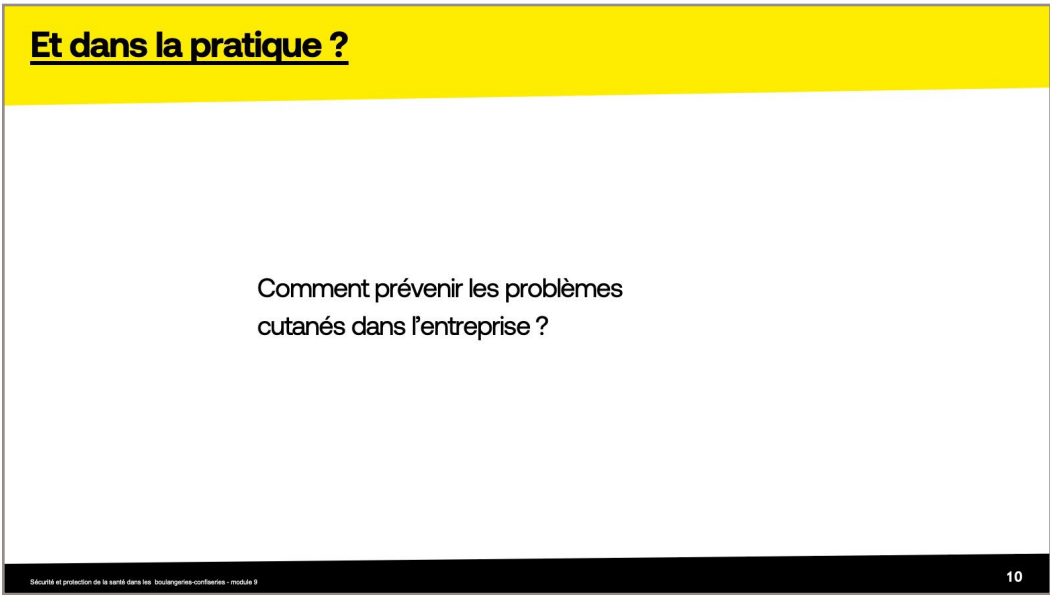
1. Déposer une noisette de crème sur le dos de la main.
2. La répartir uniformément.
3. Enduire soigneusement de crème les espaces interdigitaux.
4. Ne pas oublier le sillon latéral des ongles et le bout des doigts.
5. Enduire le reste de crème sur les paumes et les poignets.
6. Avec les ongles, gratter la surface intérieure pour que la crème enduise également la peau située sous les ongles.



Laissez-les s’exercer à l’application de la crème et montrez-leur.

Fiche – Module 9

Manipulation des produits de nettoyage



Amélioration (~ 4’)

Diapo 10

Comment prévenir les problèmes cutanés dans l’établissement ?

Dans l’entreprise :

Vous pouvez discuter du sujet directement sur le lieu de travail et identifier avec les participants les mesures à prendre sur place.

Hors entreprise (par ex. école professionnelle) :

Préparez le matériel ou les photos que vous souhaitez présenter.

Et maintenant ?

Qu'allez-vous pouvoir changer et améliorer dans votre travail ?

-

-

-

-

Que pouvons-nous changer et améliorer dans l'entreprise ?

-

-

-

-

Recherche professionnelle et santé des professionnels - module 9

11



Amélioration (~ 2’)

Diapo 11

Qu’allez-vous pouvoir changer et améliorer dans votre travail ?

Que pouvons-nous changer et améliorer dans l’entreprise ?

Dans l’entreprise :

Noter les questions en suspens (pour y répondre ou les reprendre plus tard).

Hors entreprise (par ex. école professionnelle) :

Pour les formateurs externes à l’entreprise : Préparez-vous à répondre à des questions telles que « Que faire si mon patron ne nous met pas de gants de protection ou de produits protégeant la peau à disposition ? » ou « Que dois-je faire s’il n’y a pas de plan de protection de la peau dans notre entreprise ? ».

Suivi

Selon les problèmes identifiés, recherchez des solutions pour améliorer les conditions de travail du personnel.

Si votre entreprise ne dispose pas des connaissances correspondantes, vous pouvez consulter p. ex. votre solution de branche Sécurité au travail et protection de la santé <https://service.swissbaker.ch/sbcpub/fr/home>.



Fiche – Module 10

Travail de nuit

Fiche – Module 10

Travail de nuit



Présentation du thème (~ 1’)


Diapo 1

Accueil des participants.
Présentation du thème.
Information sur la durée du module : 45-55 minutes.

Fiche – Module 10

Travail de nuit

Travail de nuit - 90 % en subissent les conséquences



Chronotype : Lève-tôt (alouettes) vs couche-tard (chouettes)

Le travail de nuit n'est pas ressenti de la même façon par tous les membres du personnel. Il est perçu différemment en fonction des dispositions personnelles, de l'âge et de la situation sociale.

L'année dernière, 218 000 personnes ont travaillé régulièrement de nuit en Suisse. Mais seule une petite partie d'entre elles a appris à travailler de nuit ...

Image: CSFT 6207

Recherche présentée au 5^e congrès des Sciences des Travail - octobre 19

2

Sensibilisation / film (~ 8’)

Diapo 2

Le travail de nuit n’est pas ressenti de la même façon par tous les membres du personnel. Il est perçu différemment en fonction des dispositions personnelles, de l’âge et de la situation sociale. **Les aspects suivants sont en principe déterminants :**

- **Chronotype** : Lève-tôt (alouettes) vs couche-tard (chouettes)
 - Les chouettes sont en principe mieux adaptées au travail de nuit
 - Les alouettes ont en revanche plus de facilité à se lever à 4 ou 5 heures du matin
- **Âge** : Le travail de nuit est plus pénible à partir d’env. 45 ans
- **Situation sociale** Vie de couple / enfants scolarisés

Fiche – Module 10

Travail de nuit

Le travail de nuit et ses risques

Travail de nuit



Risques

- des troubles du sommeil, de la fatigue ;
- une perte d'appétit, des troubles gastro-intestinaux ;
- de l'anxiété, de la nervosité ;
- des maladies cardiovasculaires ;
- des accidents dus à l'épuisement et leurs conséquences possibles ;
- certains cancers (p. ex. : cancer du sein et de l'intestin) ;
- des maladies psychiques (p. ex. : dépression) ;
- des maladies métaboliques (p. ex. : diabète)

Nous nous protégeons !

3

Prise de conscience (~ 4’)

Diapo 3

Le travail de nuit n’est pas rare dans la branche. Dans le secteur, on entend par travail de nuit un travail effectué entre 23 h et 6 h, avec la possibilité de décaler la période d’une heure avec l’accord de tous les membres du personnel. **En boulangerie-confiserie, le travail de nuit n’est pas soumis à autorisation. Il faut toutefois respecter les exigences légales.**

Le travail de nuit est contraire à l’horloge interne et peut donc perturber les collaborateurs et les collaboratrices.

Le travail nocturne peut entraîner :

- des troubles du sommeil, de la fatigue ;
- une perte d’appétit, des troubles gastro-intestinaux ;
- de l’anxiété, de la nervosité ;
- des maladies cardiovasculaires ;
- des accidents dus à l’épuisement et leurs conséquences possibles ;
- certains cancers (p. ex. : cancer du sein et de l’intestin : le lien de causalité est controversé, mais des signes permettant de le supposer existent selon le SECO) ;
- des maladies psychiques (p. ex. : dépression) ;
- des maladies métaboliques (p. ex. : diabète).

Pour rester en bonne santé, il est important de se protéger.

Fiche – Module 10

Travail de nuit

Le travail de nuit et ses risques

Travail de nuit



Risques

- des troubles du sommeil, de la fatigue ;
- une perte d'appétit, des troubles gastro-intestinaux ;
- de l'anxiété, de la nervosité ;
- des maladies cardiovasculaires ;
- des accidents dus à l'épuisement et leurs conséquences possibles ;
- certains cancers (p. ex. : cancer du sein et de l'intestin) ;
- des maladies psychiques (p. ex. : dépression) ;
- des maladies métaboliques (p. ex. : diabète)

Nous nous protégeons !

Source : protection du travail, des risques professionnels, module 10

3

Prise de conscience (~ 5’)

Diapo 3

Des dispositions particulières régissent le temps de travail et de repos du personnel des boulangeries, des pâtisseries et des confiseries. En voici les principaux points :

Durée maximum de la semaine de travail (art. 9 al. 1 LTr)

Du lundi au dimanche 45 heures pour les travailleurs occupés dans les entreprises industrielles. Du lundi au dimanche 50 heures pour tous les autres travailleurs

Travail de nuit : autorisé (art. 4 OLT 2).


Max. 9 heures de travail sur une période de 10 heures (art. 17a al. 1 LTr). Sans alternance avec un travail de jour, un maximum de six nuits sur sept nuits consécutives, pour autant que la semaine de cinq jours soit observée en moyenne sur l’année civile (art. 10 al. 5 OLT 2).

Fiche – Module 10

Travail de nuit

Travail de nuit - dispositions légales

Travail de nuit



Conformément à la loi sur le travail, les dispositions relatives à la durée du travail et du repos s'appliquent aux travailleurs des boulangeries, pâtisseries et confiseries (art. 27 OLT 2).

Les points suivants doivent être observés et respectés :

- Durée maximale du travail
- Travail de nuit
- Protection de la maternité
- Protection des jeunes travailleurs

Source: protection de la santé des jeunes travailleurs confédération suisse

4

Prise de conscience

Diapo 4

Femmes enceintes

Les dispositions de l’Ordonnance sur la protection de la maternité RS 822.111.52 doivent être respectées.

Ordonnance du DEFR sur les activités dangereuses ou pénibles en cas de grossesse et de maternité (Ordonnance sur la protection de la maternité; RS 822.111.52) (admin.ch)

Apprentis

Ils sont autorisés à travailler la nuit dans les limites ci-dessous :

- dès 16 ans révolus : au maximum cinq nuits par semaine à partir de 4 heures (à partir de 3 heures les veilles de dimanches et de jours fériés) ;
- dès 17 ans révolus : au maximum cinq nuits par semaine à partir de 3 heures (à partir de 2 heures les veilles de dimanches et de jours fériés).

Ils sont autorisés à travailler le dimanche dans les limites ci-dessous :

- dès 16 ans révolus : au maximum un dimanche par mois ;
- dès 17 ans révolus : au maximum deux dimanches par mois.

https://www.seco.admin.ch/dam/seco/fr/dokumente/Publikationen_Dienstleistungen/Publikationen_Formulare/Arbeit/Arbeitsbedingungen/Broschueren/seco_jugend_d_15_web.pdf.download.pdf/seco_jugend_f_15_web.pdf

Fiche – Module 10

Travail de nuit

Que représentent le travail de nuit pour moi ?

COOL

Loisirs

?

Temps en famille

?

Plus de salaire

UNCOOL

Stress

?

Manque de sommeil

?

Limitation de la vie social

5



Traitement du thème (~ 10')

Diapo 5

Partagez votre opinion : que représente le travail de nuit / en équipes pour vous ?

Quels en sont les aspects positifs ? Quels en sont les aspects négatifs ?

Fiche – Module 10

Travail de nuit

Comment protéger votre santé

Sommeil

- Pas d'activité physique intense avant le coucher
- Pas de télévision / d'écran avant le coucher (la lumière bleue tient éveillé)
- Légère collation avant d'aller au lit, ne pas se coucher en ayant faim
- Ne pas boire d'alcool
- Ne pas prendre de somnifères régulièrement (risque de dépendance)
- Ne pas consommer de boissons énergisantes ou autres stimulants, ou seulement occasionnellement

Environnement de sommeil

- Réserver la chambre pour le sommeil : pas de télévision, ne pas y manger ou travailler
- Installer des rideaux épais ou utiliser un masque de sommeil
- Éteindre le téléphone et brancher le répondeur
- Demander à la famille de ne pas faire de bruit pendant qu'on dort
- Demander aux voisins de faire preuve de compréhension
- Bouchons d'oreille, générateur de « bruit blanc » ou musique de fond pour couvrir les bruits
- Aérer la pièce avant de se coucher
- Maintenir une température fraîche dans la chambre

6

Application pratique (~ 6’)

Diapo 6

Comme nous l’avons dit, le travail en équipes comporte des risques. Protégez votre santé pour rester en forme après 65 ans.

En tant que travailleur posté et nocturne, vous devez adopter une hygiène de vie plus stricte qu’une personne travaillant exclusivement le jour. Voici quelques suggestions :

Pour un sommeil réparateur :

- Pas d’activité physique intense avant le coucher
- Pas de télévision / d’écran avant le coucher (la lumière bleue tient éveillé)
- Légère collation avant d’aller au lit, ne pas se coucher en ayant faim
- Ne pas boire d’alcool
- Ne pas prendre de somnifères régulièrement (risque de dépendance)
- Ne pas consommer de boissons énergisantes ou autres stimulants, ou seulement occasionnellement

Conseils relatifs à l’environnement de sommeil :

- Réserver la chambre au sommeil : pas de télévision, ne pas y manger ou travailler
- Installer des rideaux épais ou utiliser un masque de sommeil
- Éteindre le téléphone et brancher le répondeur
- Demander à la famille de ne pas faire de bruit pendant qu’on dort
- Demander aux voisins de faire preuve de compréhension
- Bouchons d’oreille, générateur de « bruit blanc » ou musique de fond pour couvrir les bruits
- Aérer la pièce avant de se coucher
- Maintenir une température fraîche dans la chambre

Fiche – Module 10

Travail de nuit

Comment protéger votre santé

Environnement personnel

- Prendre chaque jour un repas en famille
- Déterminer les besoins avec les proches
- Informer à temps des périodes où une activité commune est possible
- Garder le contact avec les amis
- Veiller sur soi et s’écouter
- Se consacrer à ses centres d’intérêt personnels
- Planifier des activités communes avec son/sa partenaire, les enfants et les amis :
aire de jeu, parc animalier, piscine, cinéma, sport avec des collègues, etc.
- Définir les possibilités de formation continue personnelle
- Planifier le travail ménager et le travail en équipes et de nuit – le temps de sommeil ne doit pas être trop court

7

Application pratique

Diapo 7

Conseils relatifs à l’environnement personnel :

- Prendre chaque jour un repas en famille
- Déterminer les besoins avec les proches
- Informer à temps des périodes où une activité commune est possible
- Garder le contact avec les amis
- Veiller sur soi et s’écouter
- Se consacrer à ses centres d’intérêt personnels
- Planifier des activités communes avec son/sa partenaire, les enfants et les amis :
aire de jeu, parc animalier, piscine, cinéma, sport avec des collègues, etc.
- Définir les possibilités de formation continue personnelle
- Planifier le travail ménager et le travail en équipes et de nuit – le temps de sommeil ne doit pas être trop court

Fiche – Module 10

Travail de nuit

Comment protéger votre santé	
Activité physique et au mode de vie <ul style="list-style-type: none">Planifier et effectuer 30 minutes d'activité physique par jourManger à heures régulières et sainementArrêter de fumerRéduire sa consommation d'alcoolInformez son médecin traitant du travail en équipes et de nuit	Chemin de travail <ul style="list-style-type: none">Se protéger contre l'endormissement au volant :<ul style="list-style-type: none">Régler le chauffage dans le véhicule sur une température fraîche, éventuellement laisser une vitre entrouverteMettre de la musique assez forte et chanterEn cas de grosse fatigue, s'arrêter et faire une petite siesteFaire un peu d'activité physique avant de prendre le chemin du retourÉviter la lumière du soleil trop vive, porter des lunettes de soleil le cas échéantEmprunter les transports en commun ou faire du covoiturageAdopter une conduite défensive, ne pas se presser

Application pratique (~ 3’)

Diapo 8

Conseils relatifs à l’activité physique et au mode de vie

- Planifier et effectuer 30 minutes d’activité physique par jour
- Manger à heures régulières et sainement
- Arrêter de fumer
- Réduire sa consommation d’alcool
- Informez son médecin traitant du travail en équipes et de nuit

Conseils relatifs au chemin du travail :

- Se protéger contre l’endormissement au volant :
 - Régler le chauffage dans le véhicule sur une température fraîche, éventuellement laisser une vitre entrouverte
 - Mettre de la musique assez fort et chanter
 - En cas de grosse fatigue, s’arrêter et faire une petite sieste
 - Faire un peu d’activité physique avant de prendre le chemin du retour
- Éviter la lumière du soleil trop vive, porter des lunettes de soleil le cas échéant
- Emprunter les transports en commun ou faire du covoiturage
- Adopter une conduite défensive, ne pas se presser

Fiche – Module 10

Travail de nuit

Comment protéger votre santé

Medizinische Untersuchungen

- Consulter régulièrement un médecin et lui demandez conseil.
Le médecin conseille ensuite la personne concernée et aborde les risques éventuels pour la santé ainsi que des possibilités de solutions.
Art. 43 et suivants ArGV 1.
- Le droit à l'examen et au conseil existe tous les deux ans, et tous les ans après l'âge de 45 ans.



- Facultatif : jusqu'à 25 nuits par année civile
- Obligatoire :
 - En cas de risques particuliers, par exemple travail isolé, travail de nuit répété (au moins 25 nuits par année civile), environnement pénible et dangereux, etc. (art. 44, OLT 1).
 - Pour les jeunes (jusqu'à 18 ans travaillant plus de dix nuits par année civile) qui pratiquent le travail de nuit régulier ou périodique (cf. art. 12 al. 3 OLT 5).

Comment protéger la santé des travailleurs - module 10

9

Prise de conscience (~ 8’)

Diapo 9

Conseils relatifs à la protection de la santé et aux examens médicaux :

- Consulter régulièrement un médecin et lui demandez conseil
- La loi sur le travail prévoit une consultation médicale (examen et conseils) pour **les personnes qui travaillent plus de 25 nuits par année civile**. Le médecin conseille ensuite la personne concernée et aborde les risques éventuels pour la santé ainsi que des possibilités de solutions.
- Un examen médical est prévu tous les deux ans pour les collaborateurs de moins de 45 ans.
- Les travailleurs de 45 ans et plus peuvent consulter le médecin (examen et conseil) tous les ans.

Facultatif : jusqu'à 25 nuits par année civile.

Obligatoire (cf. art. 45 , OLT 1) :

- our les personnes qui effectuent, de façon régulière ou périodique, un travail de nuit (au minimum 25 nuits par année civile) ;
- pour les personnes exposées à des situations pénibles ou dangereuses dans le cadre de leur travail (p. ex. bruit portant atteinte à l'ouïe, travailleur isolé, prolongation du travail de nuit et absence d'alternance du travail de nuit avec un travail de jour, etc.) ;
- pour les jeunes (jusqu'à 18 ans travaillant plus de dix nuits par année civile) qui pratiquent le travail de nuit régulier ou périodique (cf. art. 12 al. 3 OLT 5).

Informations complémentaires : Examen médical et conseils selon les art. 43 et suivants OLT 1

<https://www.seco.admin.ch/seco/fr/home/Arbeit/Arbeitsbedingungen/Arbeitsgesetz-und-Verordnungen/Wegleitungen/Wegleitung-zur-ArGV-1.html>

Fiche – Module 10

Travail de nuit

Et maintenant ?

Quelles sont les possibilités de réduire le travail en équipes dans notre entreprise ?

-

-

Que pouvons-nous changer et améliorer dans l'entreprise ?

-

-

-

Que puis-je modifier et améliorer personnellement pour protéger ma santé ?

-

-

-

-

Évaluer et protéger sa santé dans les entreprises urbaines - module 10

10



Amélioration (~ 5’)

Diapo 10

Quelles sont les possibilités de réduire le travail en équipes dans notre entreprise ?

Que pouvons-nous changer et améliorer dans l’entreprise ?

Que puis-je modifier et améliorer personnellement pour protéger ma santé ?

Suivi

Selon les problèmes identifiés, recherchez des solutions pour améliorer les conditions de travail du personnel.

Si votre entreprise ne dispose pas des connaissances correspondantes, vous pouvez consulter p. ex. votre solution de branche Sécurité au travail et protection de la santé <https://service.swissbaker.ch/sbcpub/fr/home>.





Fiche – Module 11

Organisation en cas d'urgence

Fiche – Module 11

Organisation en cas d’urgence



Présentation du thème (~ 1’)

Diapo 1

Accueil des participants.
Présentation du thème.
Information sur la durée du module : 35-45 minutes.

Fiche – Module 11

Organisation en cas d’urgence

Voies d’évacuation de secours / Sorties de secours





Voie de secours à droite Voie de secours à gauche

Toujours garder les voies d’évacuation libres !

Ne pas obstruer les sorties de secours,
ni à l’intérieur ni à l’extérieur !

Secours et protection de la santé dans les entreprises confiantes - module 11

2

Sensibilisation (~ 2’)

Diapo 2

En matière d’organisation pour les cas d’urgence, les aspects à prendre en compte sont extrêmement variés :

Comme l’évacuation des locaux de travail doit être très rapide en cas d’incendie ou de développement de fumée, par exemple, ou qu’il faut permettre aux services de secours d’accéder rapidement à la personne accidentée dans le bâtiment, les sorties de secours et **les voies d’évacuation de secours doivent toujours être dégagées**. En d’autres termes :

- **Les voies d’évacuation et les sorties de secours ne peuvent pas être encombrées de matériel – même très provisoirement**
- **L’accès aux sorties de secours doit aussi toujours être dégagé à l’extérieur,** afin que les services de sauvetage ou d’intervention (ambulance, pompiers) puissent pénétrer sans entraves dans les bâtiments.

Le concept des voies d’évacuation de l’entreprise est bien étudié et a été examiné et validé par les autorités cantonales. La signalisation correspondante doit être bien visible à tout moment (ne pas obstruer sa visibilité avec du matériel).

Fiche – Module 11

Organisation en cas d’urgence



Traitement du thème

Diapo 3

L’évacuation de notre bâtiment est prévue comme suit :

- Dans notre entreprise, (personne) ordonne l’évacuation.
- Dans notre entreprise, l’évacuation est annoncée au moyen de (signal). À ce signal, le personnel doit rejoindre immédiatement le lieu de rassemblement.
- Le lieu de rassemblement de notre entreprise est (localisation).

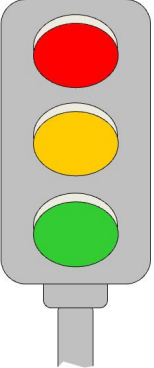
Il convient d’obéir aux ordres des services compétents.

Remarque : montrez le plan d’évacuation et de sauvetage de votre entreprise / département. Parcourez les voies d’évacuation de l’entreprise avec les participants et rendez-vous ensemble au lieu de rassemblement.

Fiche – Module 11

Organisation en cas d’urgence

Comportement en cas d'urgence



Observer

Réfléchir

Agir

Équipe de protection de la santé dans les entreprises ciblées - module 11

4

Prise de conscience (~ 5’)

Diapo 4

La marche à suivre en cas d’urgence se fait toujours en 3 temps

- Observer
- Réfléchir
- Agir

Et vous ?

Qui a déjà été impliqué dans un accident / une urgence ?

Comment l'aide a-t-elle démarrée et s'est-elle déroulée ?

5



Prise de conscience


Diapo 5

Parlons d’abord de vous :
Qui a déjà été impliqué dans un accident / une urgence ?

- Demandez comment l’aide s’est déroulée.
Le bon comportement est décrit ci-après pour les scénarios suivants :
- déclenchement de l’alarme
 - accident
 - incendie

Fiche – Module 11

Organisation en cas d’urgence



Secours sanitaires	144	REGA	1414
Police	117	Service du feu	118
No d'urgence européen	112	Intoxications	145

Médecin le plus proche :

Hôpital le plus proche :

=> Où sont les personnes blessées, où se trouve le fait?

=> Qui donne l'alerte (nom)?

=> Que s'est-il passé?

=> Quand a eu lieu l'accident?

=> Combien de personnes sont blessées?

=> Autres dangers, substances dangereuses?

=> Mon numéro de téléphone?

6

Traitement du thème (~ 6’)

Diapo 6

La première étape en cas d’urgence est l’OBSERVATION. Nous nous faisons ainsi une idée de l’incident en cours ou survenu.

Lorsque nous savons de quoi il s’agit, nous pouvons composer le bon numéro de téléphone :

- Ambulance 144, Rega 1414
- Police 117
- Pompiers 118
- Numéro d’urgence européen 112
- Intoxications 145


La deuxième étape consiste à RÉFLÉCHIR :

Dans la mesure du possible, vous devez communiquer aux services de secours les informations ci-dessous :

- ✓ la localisation de la personne accidentée / de l’incident ;
- ✓ l’identité de la personne qui parle (nom) ;
- ✓ ce qu’il s’est passé ;
- ✓ le moment de l’incident ;
- ✓ le nombre de personnes impliquées ;
- ✓ l’existence d’autres dangers, la présence de substances dangereuses ;
- ✓ le numéro de téléphone de la personne qui appelle.

Fiche – Module 11

Organisation en cas d’urgence



1. Sécuriser la zone dangereuse, se protéger

2. Donner l'alerte 📞 144

3. Porter les premiers secours

- Maîtriser l'hémorragie, posture latérale si la personne est inconsciente
- Réanimation si la personne est inconsciente et ne respire pas normalement
 - C: massage cardiaque (circulation)
 - A: libération des voies respiratoires (airways)
 - B: respiration artificielle (breathing)
 - D: défibrillation (defibrillation)

4. Informer le personnel de l'ambulance

Emplacement(s) du matériel de premier secours :

7

Traitement du thème (~ 5’)

Diapo 7

ACCIDENT

Marche à suivre :

1. Sécuriser le lieu de l’accident, se protéger

2. Appeler le 144

3. Premiers secours

- Maîtriser l’hémorragie, installer la personne en position latérale en cas de perte de connaissance
- Réanimer la personne inconsciente si elle ne respire pas normalement :
 - C : massage cardiaque (Circulation)
 - A : libérer les voies respiratoires (Airways)
 - B : ventilation artificielle (Breathing)
 - D : défibrillation


4. Informer les secours

Dans notre entreprise, le matériel de premiers secours se trouve :

Fiche – Module 11

Organisation en cas d’urgence

Comportement en cas d’incendie



- 1. Alerter le service du feu ☎ 118
- 2. Se mettre à l’abri et mettre à l’abri les autres
- 3. Fermer portes et fenêtres
- 4. Informer le personnel du service du feu, éteindre le feu

Évacuer et protéger de la fumée dans les locaux des entreprises cibles - module 11

8

Traitement du thème (~ 5’)

Diapo 8

INCENDIE

Marche à suivre :

- 1. Avertir les pompiers 118**
- 2. Sauver les personnes en danger et se mettre hors de danger**
- 3. Fermer toutes les portes et fenêtres**
- 4. Informer les pompiers, éteindre l’incendie**

Fiche – Module 11

Organisation en cas d’urgence

Et dans la pratique ?

Quelle est l'organisation d'urgence de notre entreprise en matière de

- voies d'évacuation / sorties de secours ?

- lieu de rassemblement ?

- appel des secours ?

- matériel de premiers secours ?

- secouristes ?

- protection incendie ?

Pourrions-nous modifier ou améliorer quelque chose dans l'entreprise ?

-

-

-

-

Revenir à l'agenda

9

Application pratique / Amélioration (~ 10’)

Diapo 9



Quelle est l’organisation d’urgence de notre entreprise en matière de :

- voies d’évacuation / sorties de secours ?
- lieu de rassemblement ?
- appel des secours ?
- matériel de premiers secours ?
- secouristes ?
- protection incendie ?

Pourrions-nous modifier ou améliorer quelque chose dans l’entreprise ?



Dans l’entreprise :

Vous pouvez également discuter du sujet avec le personnel directement sur place (p. ex. à la production, dans l’entrepôt, à l’expédition) pour définir les mesures à prendre.

Noter les éventuelles questions en suspens (pour y répondre ou les reprendre plus tard).



En dehors de l’entreprise (p. ex. école professionnelle, cours interentreprises) :

Préparez le matériel ou les photos que vous souhaitez présenter.

Suivi

Selon les problèmes identifiés, recherchez des solutions pour améliorer les conditions de travail du personnel.

Si votre entreprise ne dispose pas des connaissances correspondantes, vous pouvez consulter p. ex. votre solution de branche Sécurité au travail et protection de la santé <https://service.swissbaker.ch/sbcpub/fr/home>.



Suivi

SAFE AT WORK est la marque de prévention des cantons pour plus de sécurité au travail. <https://www.safeatwork.ch/fr>

SAFE AT WORK
Maison des cantons
Speichergasse 6
3001 Berne

info@safeatwork.ch
Tél. : +41 (0)31 552 52 25

Solution de branche :

Association suisse des patrons boulangers-confiseurs BCS
Seilerstrasse 9
Postfach
CH-3001 Berne
Tél. : +41 (0)31 388 14 14
<https://service.swissbaker.ch/sbcpub/fr/home.html>

Télécharger le kit de formation :

<https://www.safeatwork.ch/fr/branches/boulangeries-confiseries>