Gobierno de Canarias

AVISO - NOTICE - ANZEIGE - AVVERTIMENTO

Existen hojas de reclamaciones* a disposición de los clientes

---

There are claim forms* available to customers

Den Gästen stehen Beschwerdeformular* zur Verfügung

---

moduli di reclamo* sono disponibili per i clienti

(*) electrónicas o impresas/electronic or printed/elektronische und oder gedruckt

Decreto 77/2022, del 7 de abril de 2020 por el que se regulan las características y el procedimiento de obtención de las hojas de reclamaciones y el procedimiento de tramitación de las reclamaciones, quejas y denuncias en materia de turismo

En la dirección https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/verifica_doc?codigo_nde= puede ser comprobada la autenticidad de esta copia, mediante el número de documento electrónico siguiente:
0XfGQSHk3rd-gDYfeijafv29dAEwze873

I-AV-0004920.1

SIGNATURA: **I-AV-0004920.1**
NOMBRE COMERCIAL: **I CLI GO WORLD WIDE ESPAÑA**
DIRECCIÓN: **https://www.icligo.com/es**

I CLI GO WORLD WIDE
ESPAÑA

Al escanear el anterior código QR en su dispositivo electrónico, enlazará con la Sede Electrónica del Gobierno de Canarias para cumplimentar la hoja de reclamación electrónica.

Se deberá aportar cuantas pruebas o datos puedan contribuir al mejor enjuiciamiento de los hechos objetos de reclamación. En todo caso, cuando se trate de una reclamación sobre precios, se acompañara la factura en documento electrónico (formatos admitidos PDF, JPG,PNG o TIFF).

Si no dispone de medios electrónicos o sistema de identificación admitido por la Sede Electrónica del Gobierno de Canarias, deberá optar por la hoja de reclamación impresa. Puede comprobar los sistemas de identificación admitidos en la referida Sede Electrónica del Gobierno de Canarias https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/.

By scanning the above QR code on your electronic device, you will link to the Electronic Headquarters of the Government of the Canary Islands to fill in the electronic claim form. As much evidence or data which can contribute to the best judgment of the facts that are the subject of this claim must be provided. In any case, when it comes to a claim on prices, the invoice will be attached in an electronic document (supported formats PDF, JPG, PNG or TIFF).

If you do not have any electronic means or an identification systems admitted by the Electronic Headquarters of the Government of the Canary Islands, you must choose the printed claim form. You can check the identification systems supported in the aforementioned Electronic Office https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/

Wenn Sie den oben genannten QR-Code mit ihrem elektronischen Gerät scannen, werden Sie direkt mit dem elektronischen Hauptsitz der Regierung der Kanarischen Inseln verbunden, um das Reklamationsformular online auszufüllen.

Es müssen so viele Beweise oder Daten wie möglich vorgelegt werden, die zu einer besseren Beurteilung der Tatsachen beitragen können, die Gegenstand des Anspruchs sind. Wenn es sich um eine Reklamation bezüglich der Preise handelt, muss die Rechnung mittels eines elektronischen Dokumentes beigefügt werden (akzeptiertee Formate sind PDF, JPG, PNG oder TIFF).

Sollten Sie über keine elektronischen Mittel oder keinem Identifikationssystem verfügen, das von der Webseite der kanarischen Regierung zugelassen wird, dann müssen Sie sich das gedruckte Reklamationsformular ausfüllen. Die zugelassenen Identifikationssysteme können sie beim auf der Webseite überprüfen. https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/

En la dirección https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/verifica_doc?codigo_nde= puede ser comprobada la autenticidad de esta copia, mediante el número de documento electrónico siguiente:
0XfGQSHk3rd-gDYfeijafv29dAEwze873