

Gegründet 1977 steht die GEMINI Sammelstiftung seit fast einem halben Jahrhundert für Schweizer Vorsorgequalität auf höchstem Niveau. Getragen von langjährigem Wachstum und einer stabilen Marktposition, vollzieht die GEMINI im Juli 2026 den konsequenten Schritt in die Eigenständigkeit.

Im Zuge dieser Transformation suchen wir per 1. Juni 2026 oder nach Vereinbarung eine/n

Spezialist/in Business Excellence (80–100%)

Werden Sie Teil eines exklusiven Teams, das die Sicherheit eines etablierten Instituts mit der Dynamik einer neuen Ära verbindet. Ihre Kernaufgaben umfassen folgendes:

Risikomanagement und IKS:

Sie erkennen und bewerten Risiken und führen diese im Riskmanagement-Tool. Sie erarbeiten mit den verschiedenen Bereichen Massnahmen zur Risikominimierung, führen diese ein und überwachen diese.

Sie treiben die Implementierung und Optimierung des internen Kontrollsystems (IKS) voran und stellen sicher, dass Kontrollmechanismen funktionieren.

Prozessoptimierung- und innovation:

Sie analysieren unsere bestehenden Geschäftsabläufe, identifizieren Schwachstellen und leiten gezielt abteilungsübergreifende Optimierungsmassnahmen ein. Zudem entwickeln Sie neue Prozesse und führen diese erfolgreich ein. Hierbei nehmen Sie die interne und externe Schnittstellenkommunikation wahr, dokumentieren die ergriffenen Massnahmen nachvollziehbar und etablieren deren Umsetzung.

Sie bauen ein systematisches Beschwerdewesen auf und nutzen die so gewonnenen Erkenntnisse als Impulsgeber zu unserer kontinuierlichen Verbesserung (KVP).

Anforderungsprofil

Wir suchen eine erfahrene Persönlichkeit mit fundierter Praxis im Prozessmanagement, Risikomanagement und im Aufbau bzw. der Weiterentwicklung von IKS-Strukturen. Sie bringen die Fähigkeit mit, Geschäftsprozesse ganzheitlich zu analysieren, Optimierungspotenziale zu erkennen und nachhaltige Lösungen erfolgreich umzusetzen. Idealerweise bringen Sie fundierte Kenntnisse in den Sozialversicherungen und der 2. Säule mit und verfügen über praktische Erfahrung im Qualitäts- sowie Reklamationsmanagement. Sie denken analytisch, handeln pragmatisch und haben den Mut, etablierte Abläufe konstruktiv zu hinterfragen.

Sie verfügen über eine Ausbildung bzw. Weiterbildung in den entsprechenden Bereichen.

Was wir bieten

Sie erwartet eine Herausforderung mit viel Gestaltungsspielraum und der Möglichkeit, aktiv am Geschehen mitzuwirken. Selbstverständlich fördern wir Ihre Entwicklung und bieten fortschrittlichste Anstellungsbedingungen und Weiterbildungsmöglichkeiten. Ihr Arbeitsort entspricht den modernsten Standards mitten im Herzen von Zürich - an der Bärengasse 25.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Karlo Barac (Leiter Vertrieb), karlo.barac@gemini.ch